



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**

# **Encuesta de seguridad pública de Cataluña**

Edición especial sobre las personas mayores

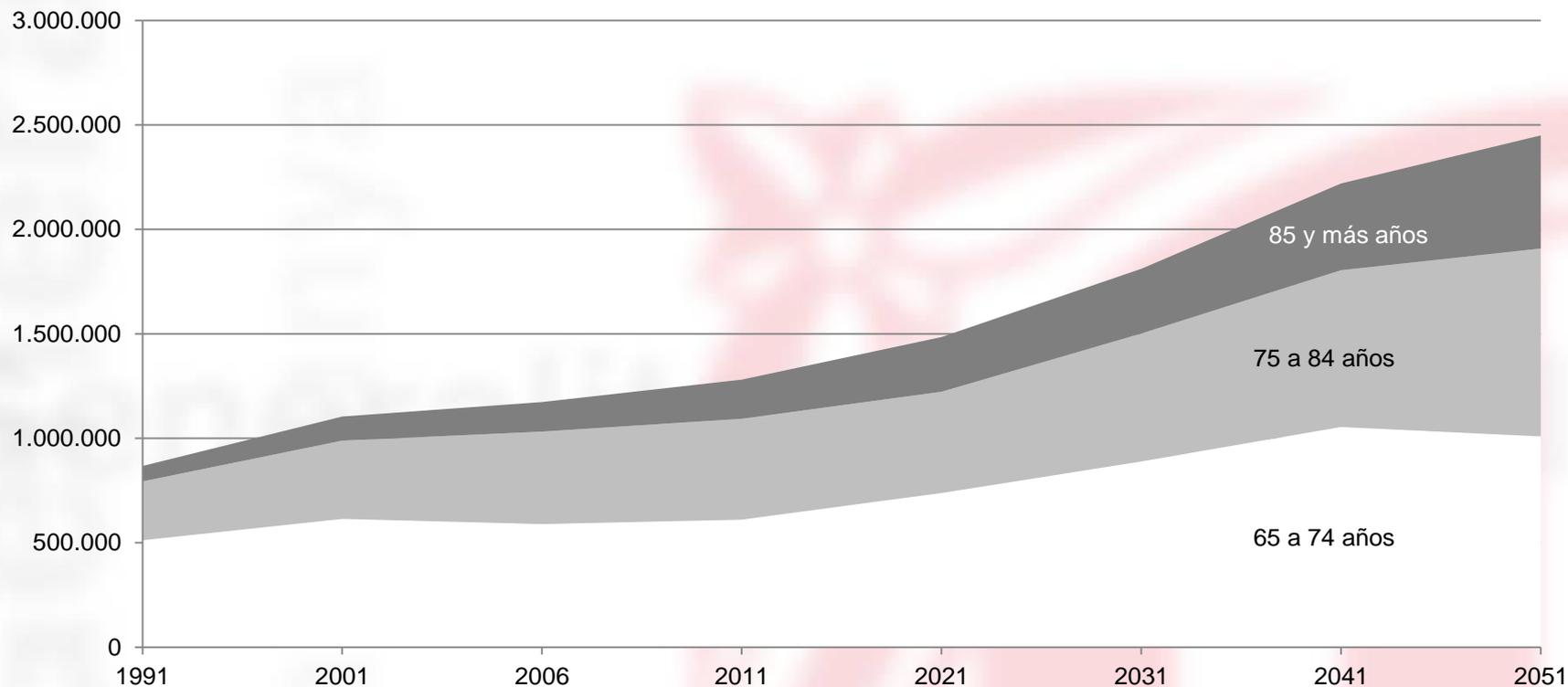
Febrero de 2015

## El cambio demográfico

### El envejecimiento de la población en Catalunya

Fuente: Instituto de Estadística de Cataluña

En Cataluña, la población de 65 años y más constituía el 14,6% del total en el año 1991 y, de acuerdo con las proyecciones del Instituto de Estadística de Cataluña (escenario medio), constituirá el 30,8% de la población catalana hacia el año 2051. Este fenómeno se produce en todos los países de nuestro entorno y tiene consecuencias de gran alcance en todos los ámbitos, también en materia de seguridad interior.



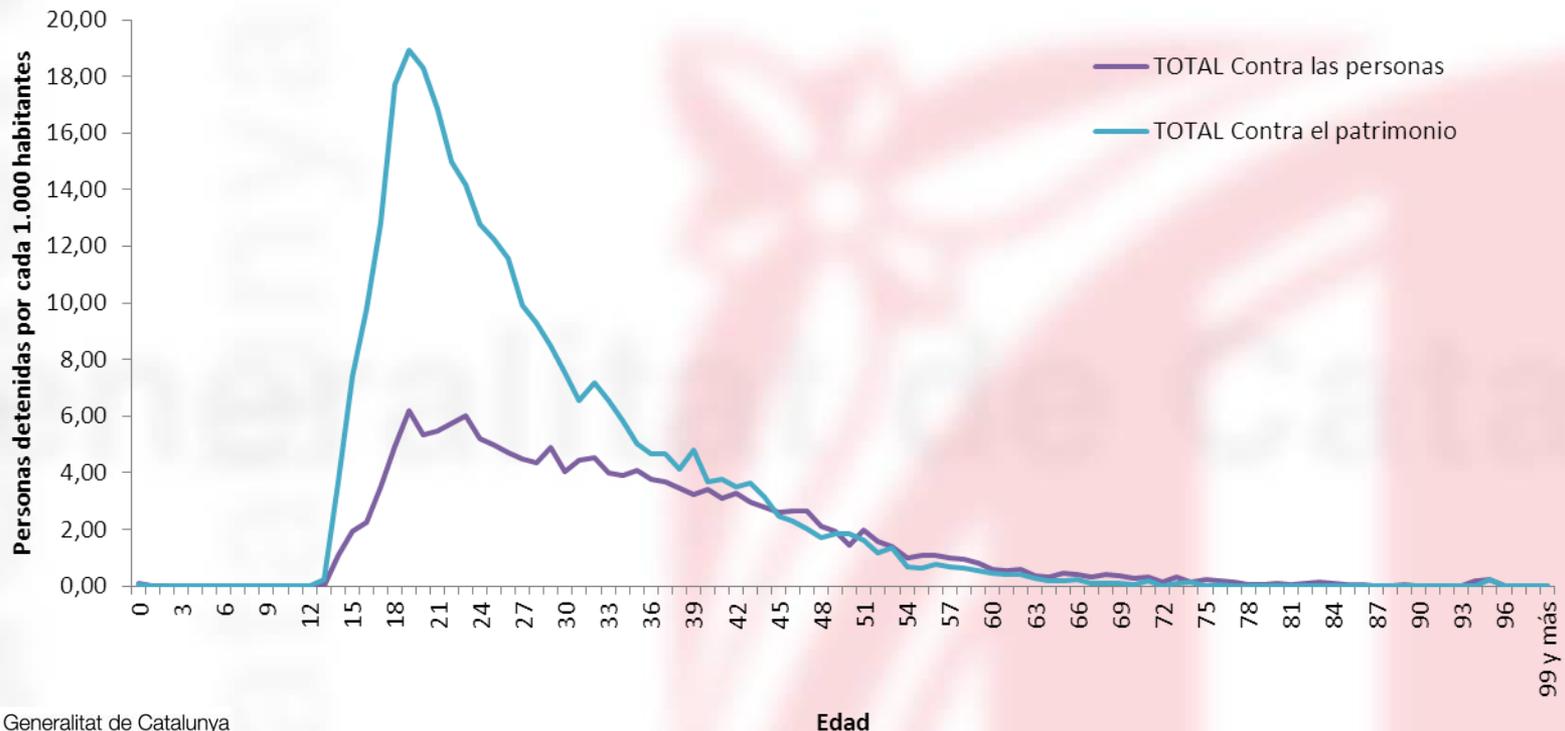
# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## Personas detenidas por la Policía de Cataluña. Año 2014

Tasas de detenidos cada 1.000 habitantes. Fuente: Sistema de Información Policial

Desde que hay registros estadísticos se ha comprobado que la población infractora está bastante concentrada entre los hombres jóvenes, lo cual tiene unos efectos característicos en la actual situación de envejecimiento demográfico: por una parte, se incrementa el número de víctimas potenciales entre las personas mayores y, por otra parte, disminuye el número de infractores potenciales en el conjunto de la sociedad. Este fenómeno ya se empieza a detectar en Cataluña.



## **Incidentes con personas desconocidas: la victimización experimentada**

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

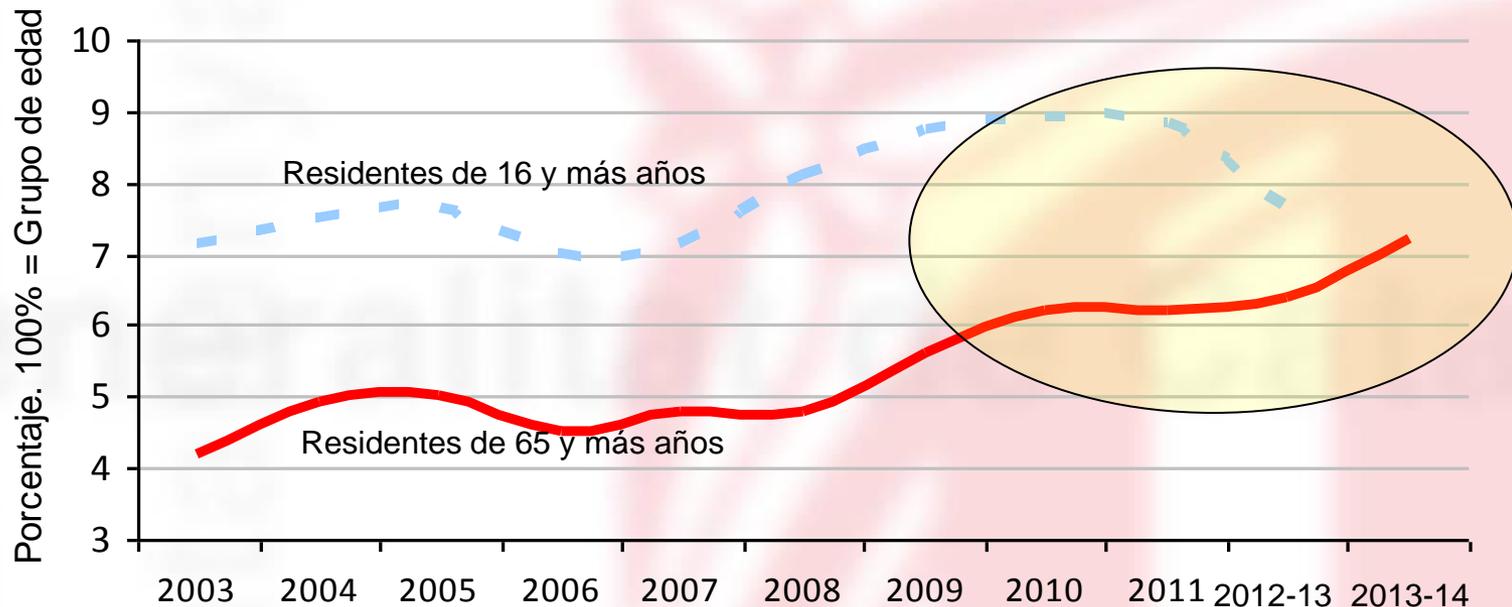
Edición especial sobre las personas mayores

## El recuerdo espontáneo de la victimización delictiva, 2003 - 2014

**Formulación de la pregunta (edición 2014):** ¿Durante los últimos doce meses usted ha sido víctima de algún delito por parte de DESCONOCIDOS, por ejemplo, algún robo, atraco o agresión?

El recuerdo espontáneo de haber sido víctima de un delito ha disminuido: 1,2 puntos (13,6%) en el conjunto de la población, pero no entre las personas de 65 y más años, en que se registra un incremento.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012-13	2013-14
> 16	7,1	7,5	7,6	7,0	7,1	8,1	8,7	8,9	8,8	7,6	--
> 65	4,2	4,9	5,0	4,5	4,8	4,8	5,6	6,2	6,2	6,4	7,2



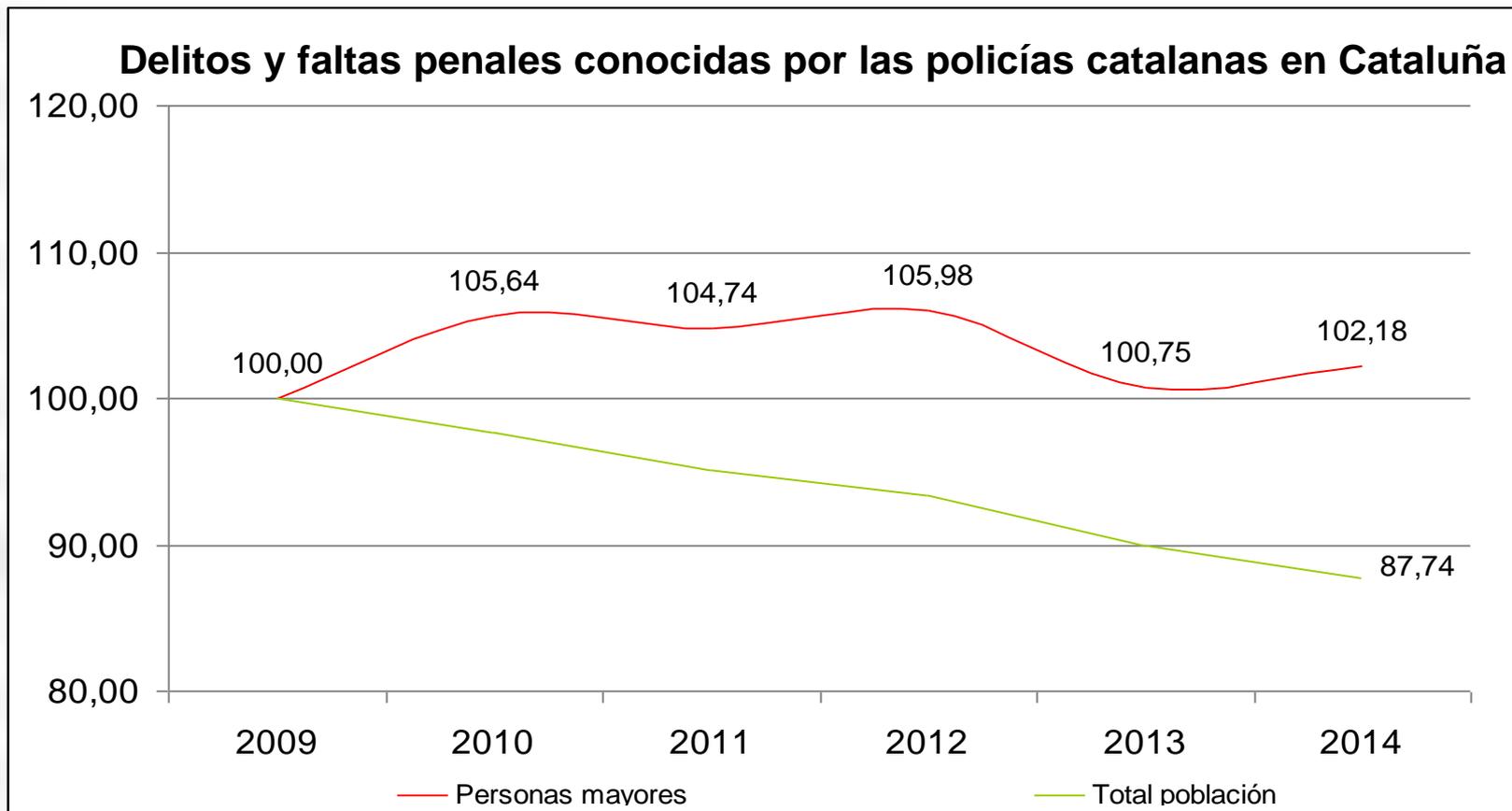
# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## Evolución de los ilícitos penales conocidos por la policía, 2009 – 2014

Fuente: Sistema de Información Policial. 100 = número de procedimientos por cada 1.000 personas

En términos generales, los ilícitos penales conocidos por la policía están disminuyendo, pero los ilícitos que afectan a la población de 65 y más años han aumentado hasta el año 2012, con una oscilación posterior que nos deja 2,18 puntos por encima del nivel registrado en el año 2009.



# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

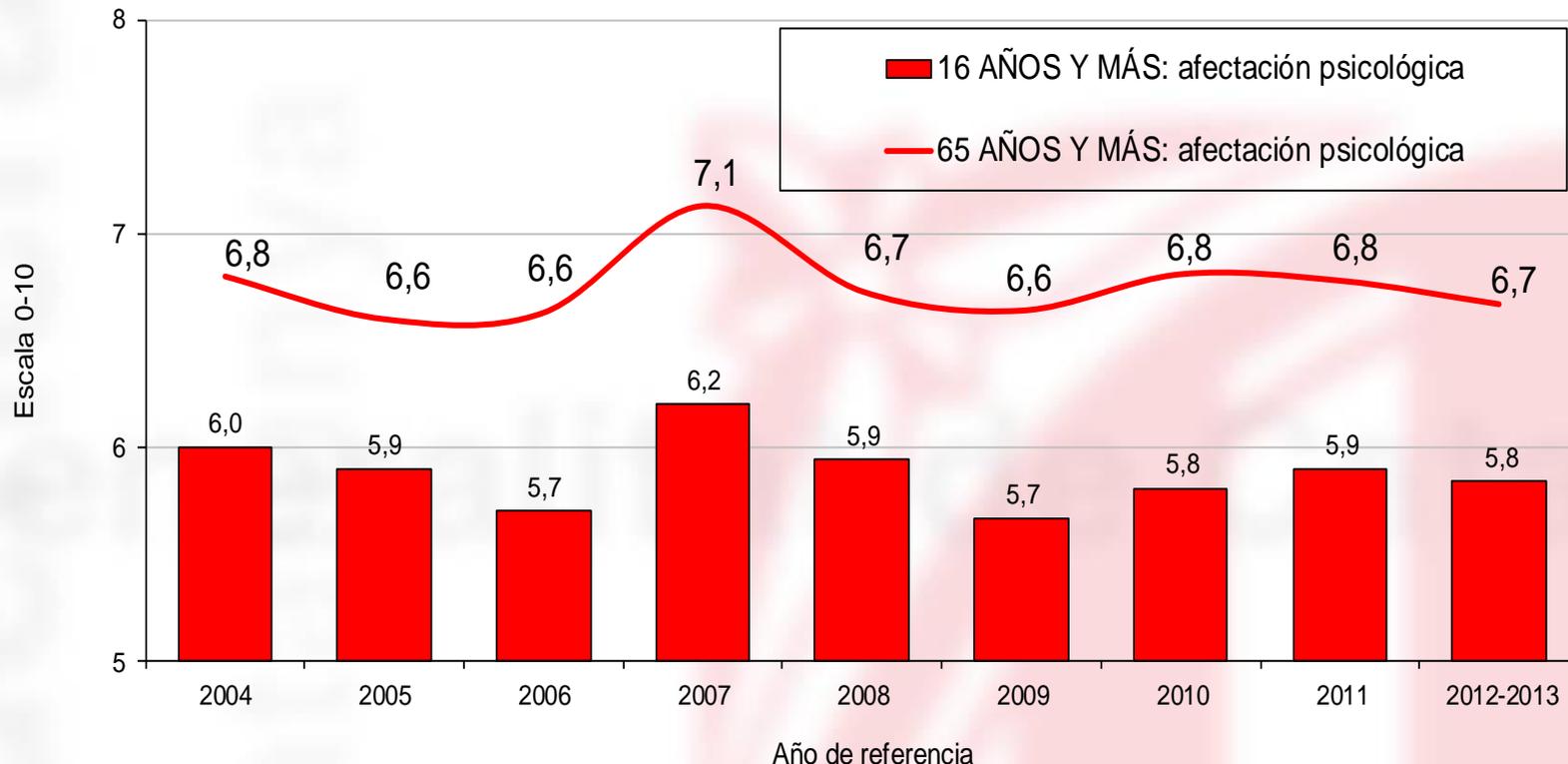
## Afectación psicológica asociada a la victimización, 2004 – 2013

Valoraciones medias. Escala de 0 a 10

### Formulación de la pregunta a las víctimas de algún ilícito:

Valore de 0 (nada) a 10 (muchísimo) cómo lo/la afectó psicológicamente el hecho.

La afectación psicológica de la victimización, medida anualmente por la Encuesta de seguridad pública de Cataluña en una escala de 0 a 10, es nítidamente superior entre las personas mayores.



Fuente: ESPC

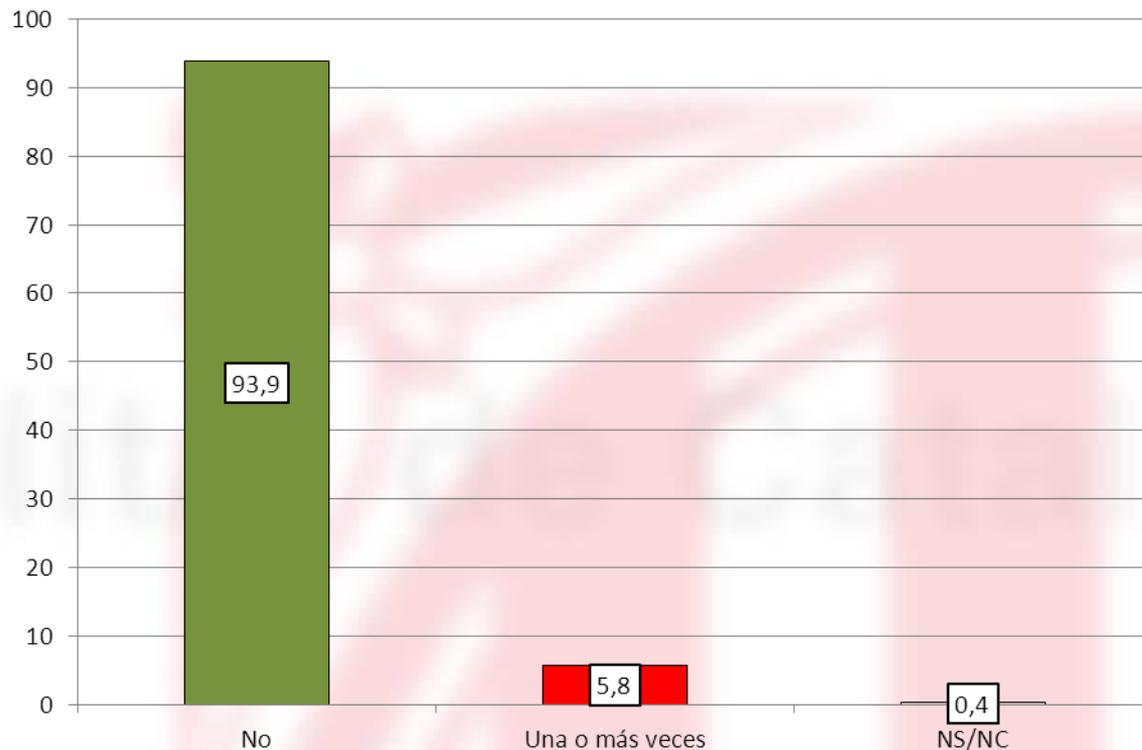
# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## Los fraudes a las personas mayores

**Formulación de la pregunta:** ... ¿durante los últimos doce meses usted ha sido víctima de alguna estafa, de algún fraude en el momento de hacer una compra o de contratar un servicio? Es decir, ¿alguien lo/la ha engañado en la calidad, en la cantidad o en el precio?

Porcentaje. 100% = población de 65 años y más



Un 5,8% de las personas mayores consideran que han sido objeto de fraudes y estafas.

Con independencia del reproche formal que pueda corresponder en cada caso, obviamente desigual, tenemos que destacar que todos estos hechos afectan negativamente a la calidad de vida de las personas mayores.

## Percepción de los maltratos a las personas mayores

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

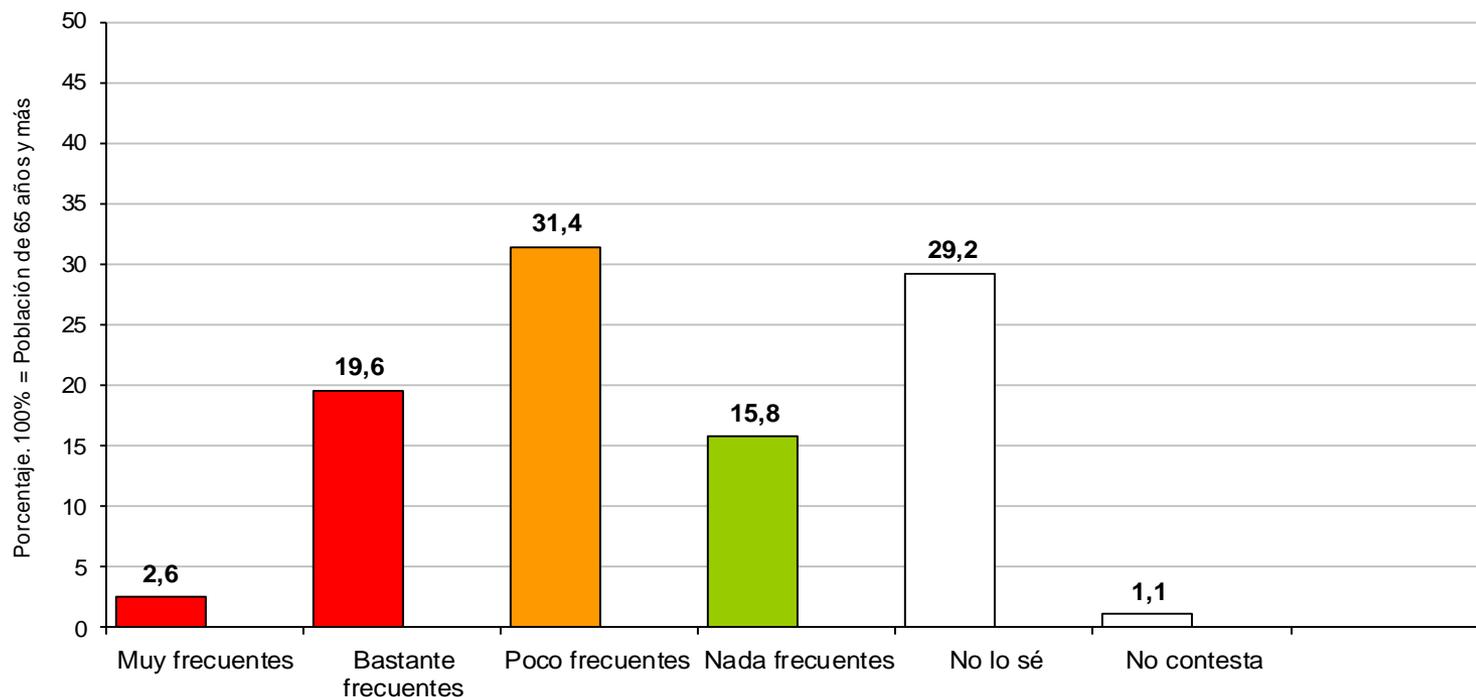
Edición especial sobre las personas mayores

## Frecuencia percibida de los maltratos a las personas mayores

Formulación de la pregunta en toda la muestra (personas de 65 y más años, N = 2000)

*¿Cree que los maltratos a las personas mayores son frecuentes en Cataluña?*

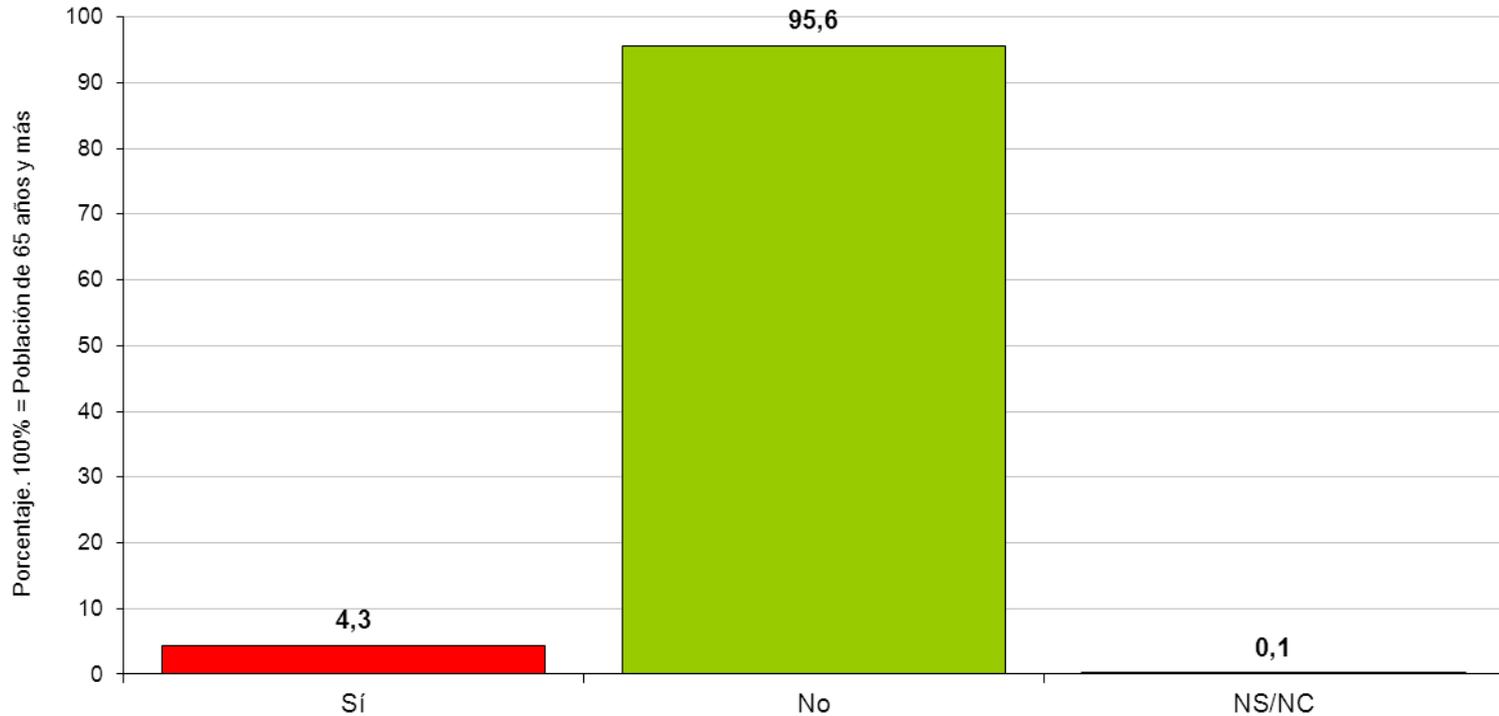
La frecuencia percibida de los maltratos es relativamente elevada. Sólo un 15,8% piensa que son infrecuentes ("nada frecuentes"), a los que quizás podríamos añadir el 29,2% que no tiene una opinión formada al respecto ("no lo sé"). Por lo demás, un 31,4% piensa que existen pero son poco frecuentes y, sobre todo, un 22,2% de las personas mayores piensan que son bastante o muy frecuentes.



### Maltratos percibidos de personas mayores

Formulación de la pregunta en toda la muestra (personas de 65 y más años, N = 2000):

*¿Conoce directamente el caso de alguna persona mayor que sea maltratada?*

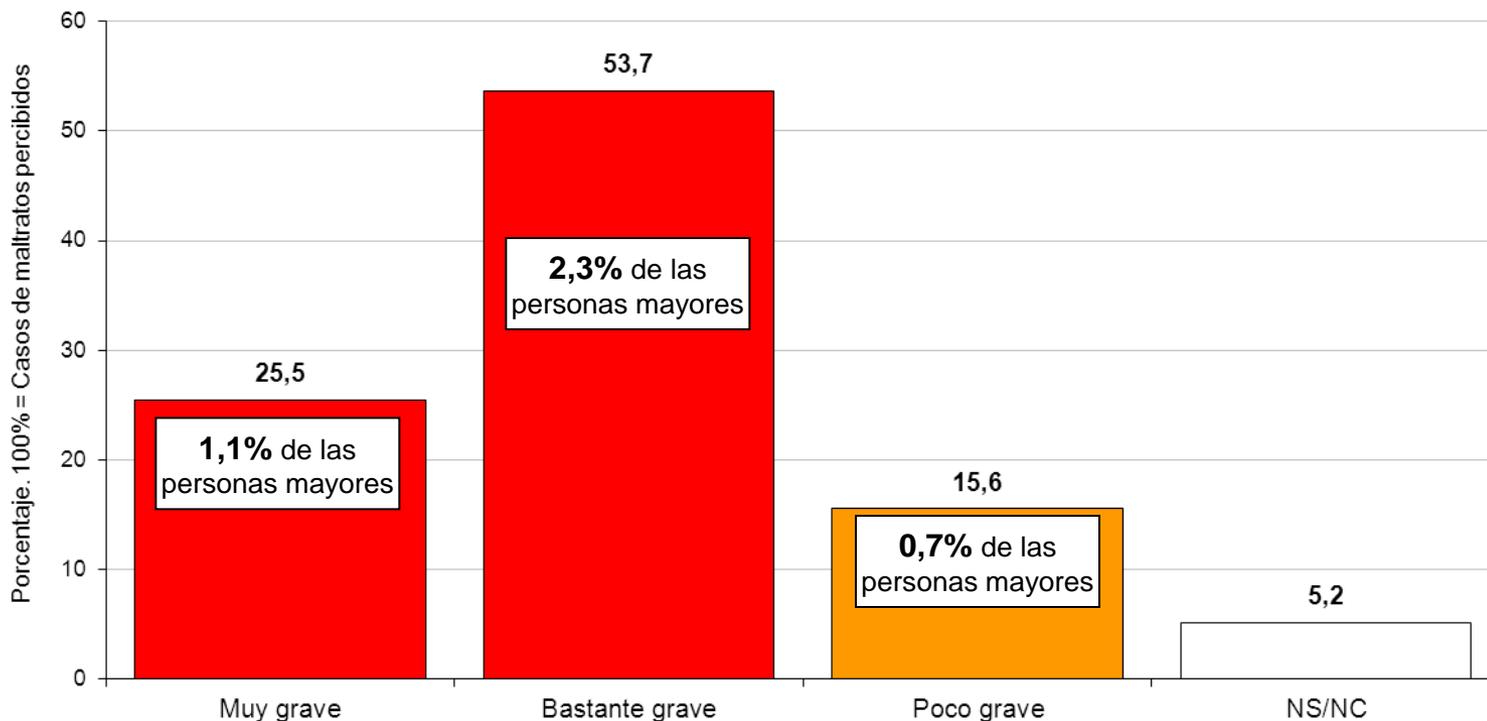


### Gravedad estimada de los maltratos percibidos

Pregunta a los miembros de la muestra que conocen algún caso de maltrato (4,3% del total)

*Diría que este maltrato es...*

Cerca del 80% de los que conocen algún caso de maltrato de personas mayores consideran que se trata de un caso bastante o muy grave y, en este sentido, merecen una especial atención los que valoran que el caso es muy grave: un 25,5% de los casos citados, es decir, el 1,1% de la población de 65 años y más.



## **Incidentes con personas próximas: los maltratos experimentados**

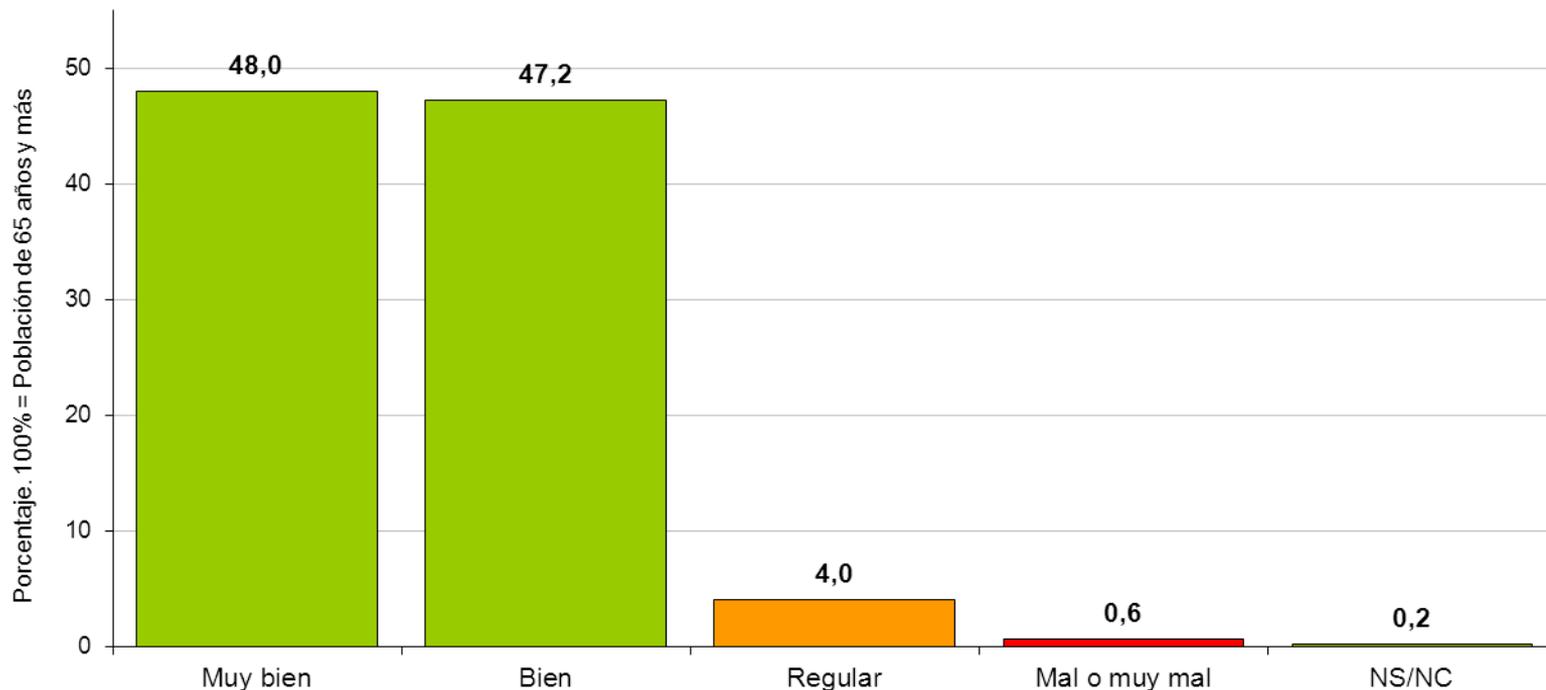
# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## Valoración general del trato recibido por parte de las personas próximas

Pregunta en toda la muestra (personas de 65 y más años, N = 2000), formulada al final de la entrevista  
EN RESUMEN, ¿cómo diría usted que la tratan las personas más próximas?

Predominan con mucho las valoraciones positivas del trato recibido por la gente próxima: el 95,2% de las personas mayores entrevistadas manifiestan que la gente más próxima las trata bien o muy bien. Pero tenemos que destacar que un 4,0% consideran que el trato es "regular" y un 0,6% piensan que las tratan mal o muy mal, en total 4,6% informan de relaciones problemáticas con su entorno.



# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## Los hechos estudiados

El estudio mediante encuesta de los ilícitos que sufren las personas mayores está en todas partes en sus inicios. Incluso en los países de referencia se cuenta sólo con estudios puntuales, es decir, no existen series periódicas y aspectos críticos, por ejemplo la selección de los hechos a estudiar y los criterios de cómputo no han generado todavía un consenso.

En el caso de Cataluña, la edición 2014 de la Encuesta de seguridad pública ha optado por no incluir los abusos sexuales a las personas mayores, considerando que en nuestro entorno esta problemática requiere una encuesta específica, y los hechos estudiados han sido los siguientes:

Ámbito	Hechos
Negligencias	Desatender necesidades básicas
	Desatender necesidades instrumentales
Abusos patrimoniales	Sustraer dinero u objetos de valor
	Acceder a cuentas o propiedades a través de presiones o falsificaciones
Abusos psicológicos	Reñir o gritar reiteradamente
	No hablar o ignorar
	Prohibir relaciones sociales (con pregunta específica sobre nietos/as)
	Despreciar o humillar
Amenazas y abusos físicos	Amenazar verbalmente o con objetos
	Dañar objetos apreciados o animales de compañía
	Privar de libertad
	Agredir físicamente

### Los criterios de cómputo

En el caso del maltrato a las personas mayores no existe todavía un consenso académico o institucional sobre los criterios de cómputo, y la Encuesta de seguridad pública de Cataluña ha utilizado los siguientes:

Concepto	Definición
<b>Victimización</b>	Efecto de sufrir un ilícito penal, normalmente causado por una persona desconocida o no próxima.
<b>Multivictimización</b>	Efecto de sufrir más de un ilícito penal, normalmente dos o tres y causados por personas desconocidas o no próximas.
<b>Riesgo de maltrato</b>	Efecto de sufrir acciones negativas continuadas, normalmente sin relevancia penal, causadas por personas conocidas o próximas.
<b>Maltrato</b>	Efecto de sufrir acciones negativas habituales, unas con relevancia penal y otras no causadas por personas conocidas o próximas.

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

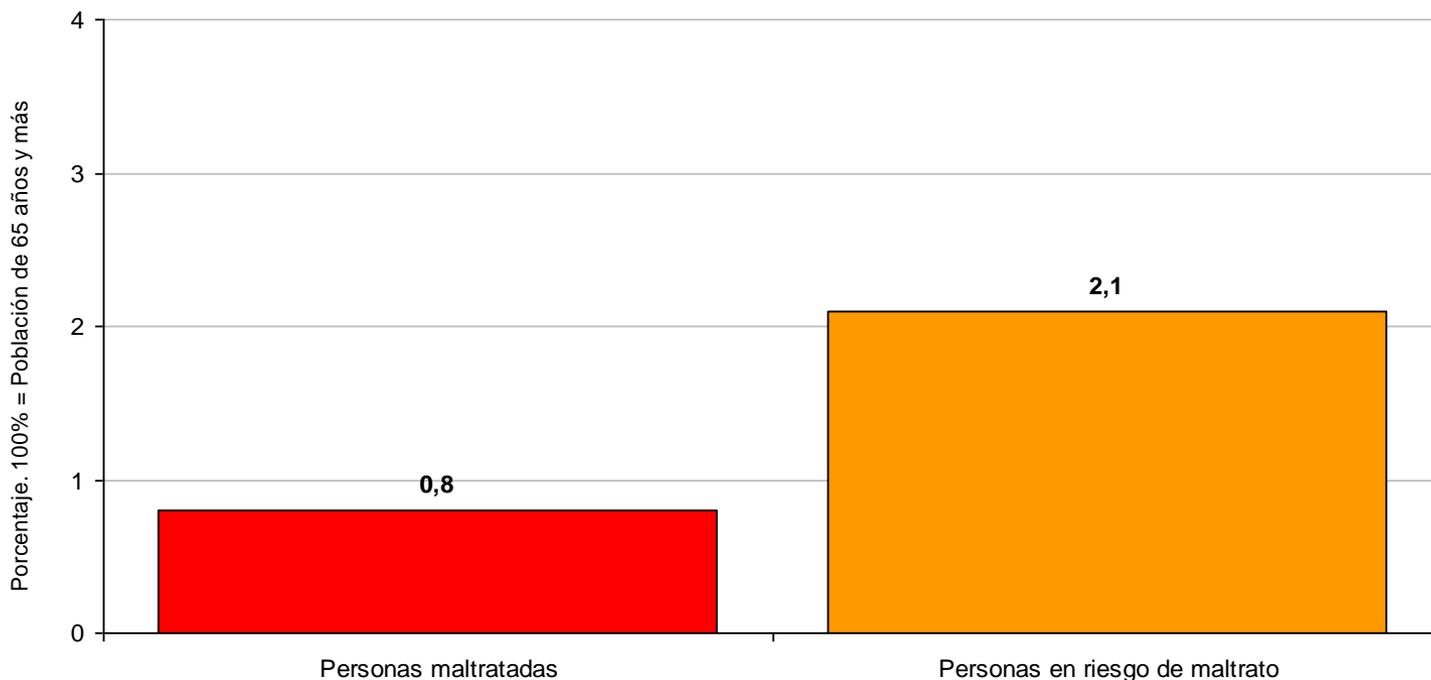
Edición especial sobre las personas mayores

## Estimación del número de personas víctimas de acciones negativas frecuentes

Porcentaje de personas afectadas en los últimos doce meses (a partir de noviembre de 2014)

De acuerdo con los criterios establecidos, el 0,8% de las personas mayores entrevistadas informan haber sido maltratadas a lo largo del periodo que va, aproximadamente, de noviembre de 2013 a noviembre de 2014. Estaríamos hablando de unas 10.500 personas, que probablemente continúan hoy en la misma situación. En todo caso, durante los doce meses considerados sufrieron un mínimo de ocho hechos y la gran mayoría un mínimo de doce, distribuidos en todos los ámbitos de estudio.

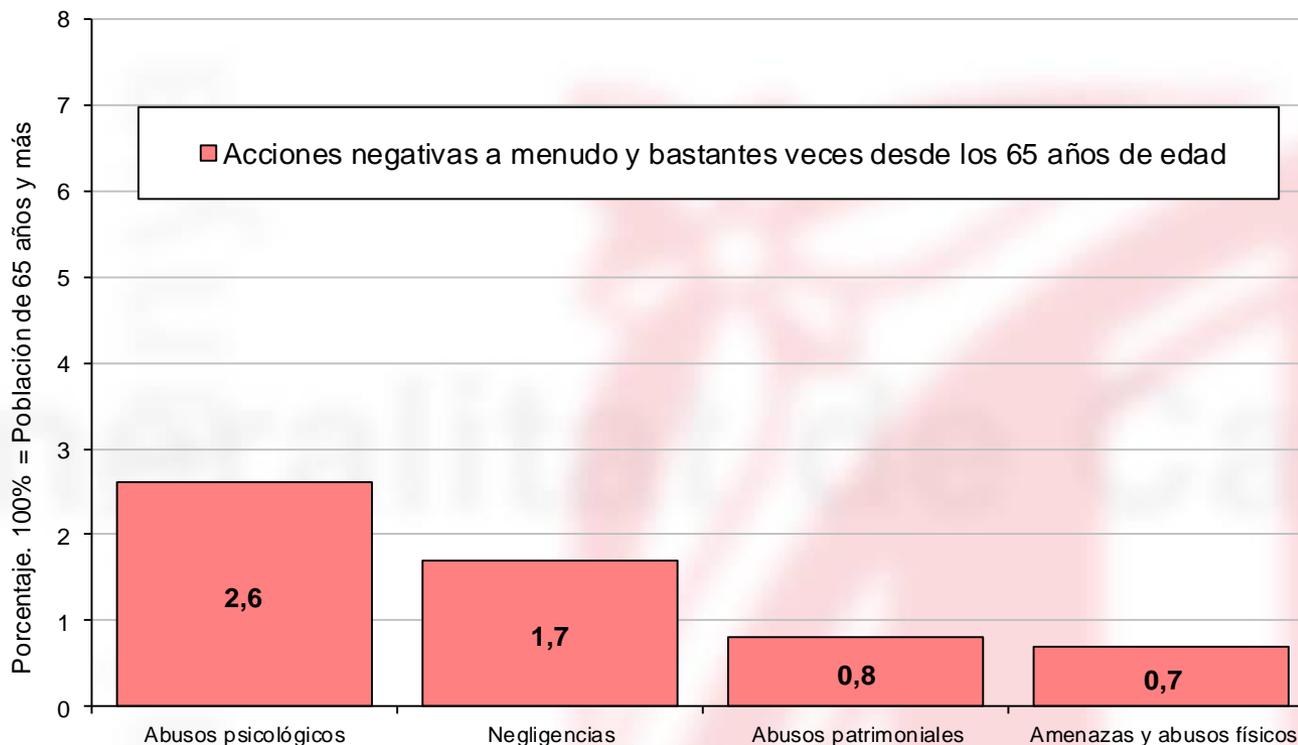
Adicionalmente, hay que tener en cuenta que un 2,1% de las personas mayores residentes en Cataluña, unas 27.500 personas, están probablemente en una situación de riesgo caracterizada, tal como se ha indicado anteriormente, por faltas de ayuda cuando lo necesitan o por la existencia de relaciones personales conflictivas con su entorno.



### Las acciones negativas frecuentes por tipo

Porcentajes de personas afectadas distribuidas por ámbitos

En materia de maltratos, los abusos físicos y patrimoniales constituyen la mitad o más de los hechos registrados. No obstante, si estudiamos el conjunto, añadiendo los riesgos de maltrato, podemos observar que los abusos psicológicos (gritar, ignorar, impedir relacionarse socialmente, humillar, etc.) constituyen el ámbito de abuso más frecuentes y, por lo tanto, constituyen un ámbito de primera importancia en materia de prevención.



# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

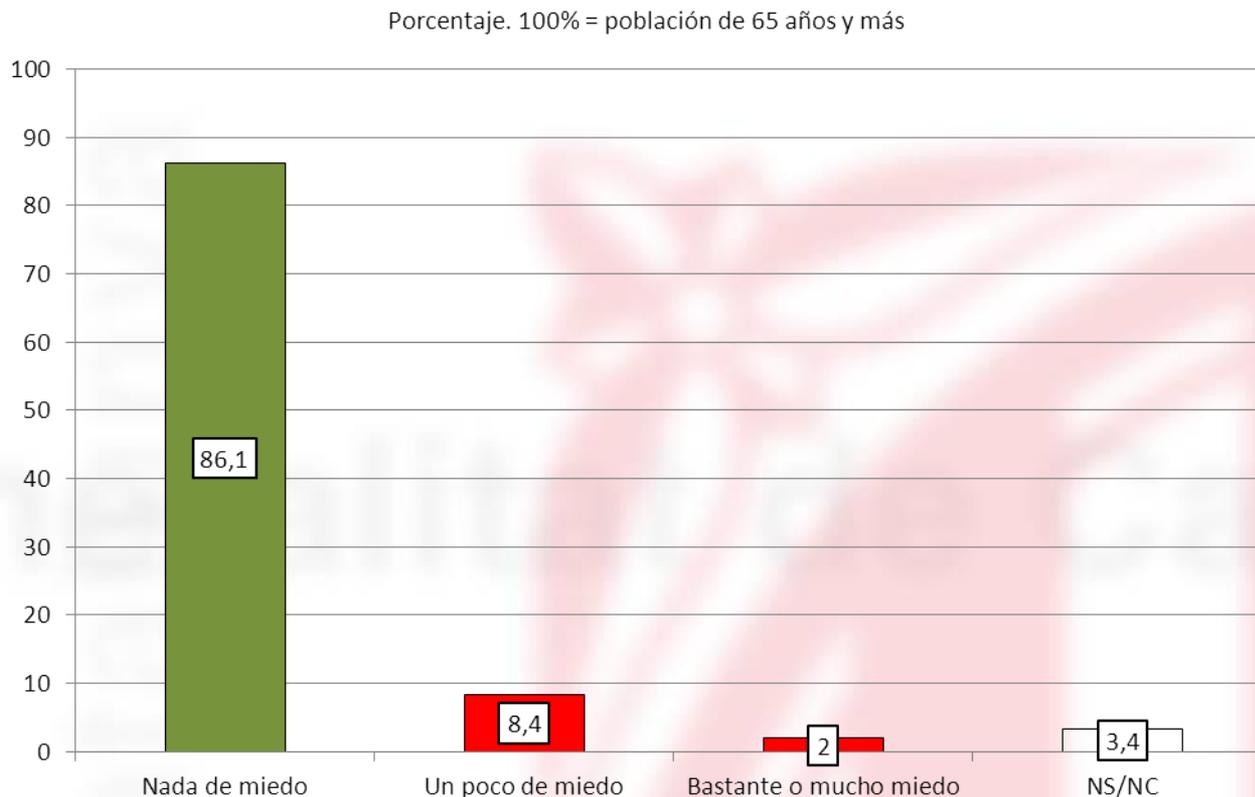
Edición especial sobre las personas mayores

## Miedo a ser maltratado/da en el futuro

### Formulación de la pregunta:

Tiene miedo a ser maltratado/da en el futuro?

Predomina abrumadoramente la falta de miedo, pero no podemos perder de vista este 8,4% que expresa un poco de miedo y menos todavía el 2% que manifiesta bastante o mucho miedo.



**¿Quién lo hizo?**

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

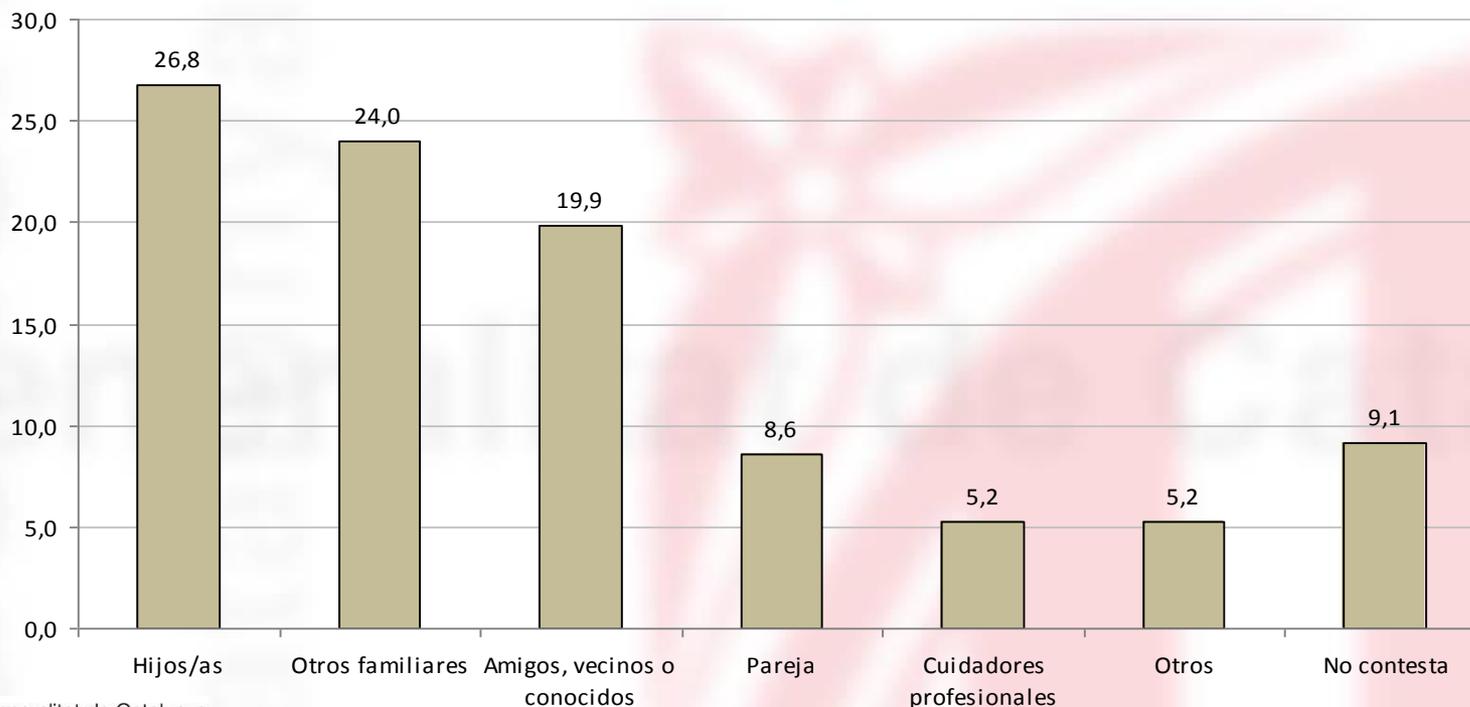
## Relación de la víctima con el/la causante

Distribución de los autores de acciones negativas sufridas alguna vez desde los 65 años

### Formulación de la pregunta:

¿Quién lo hizo? Si lo hicieron varias personas, indique las dos más importantes.

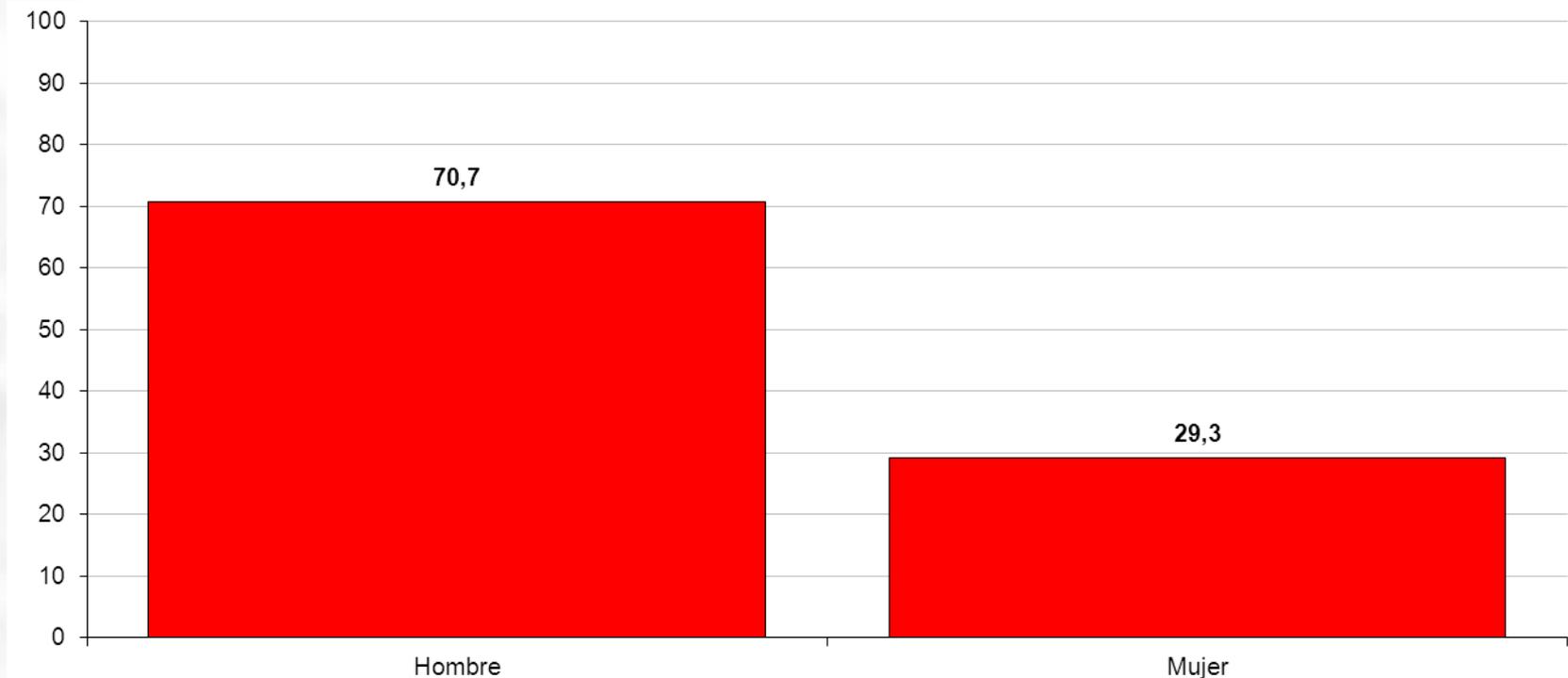
Para estudiar la relación entre las víctimas y los causantes se ha ampliado la submuestra de afectados a todas las personas victimizadas por gente próxima (familiares, conocidos...), con independencia de que su caso cumpliera o no con los requerimientos de habitualidad (12,6% de la muestra; causantes = 373). Llama la atención el volumen de la no respuesta: el 9,1% no contestan.



### El sexo de las personas causantes

Distribución de los autores de acciones negativas frecuentes sufridas desde los 65 años

Los hombres predominan de manera abrumadora entre los responsables de acciones negativas frecuentes. La muestra es demasiado pequeña para estudiar este fenómeno por ámbitos entre las personas maltratadas, pero entre las personas que han sufrido acciones negativas "bastantes veces" y "a menudo" desde los 65 años, hay un 52,3% de hombres causantes en materia de negligencias, un 67,1% en abusos patrimoniales, un 56,7% en abusos psicológicos y un 81,0% en amenazas y agresiones físicas.



## La denuncia

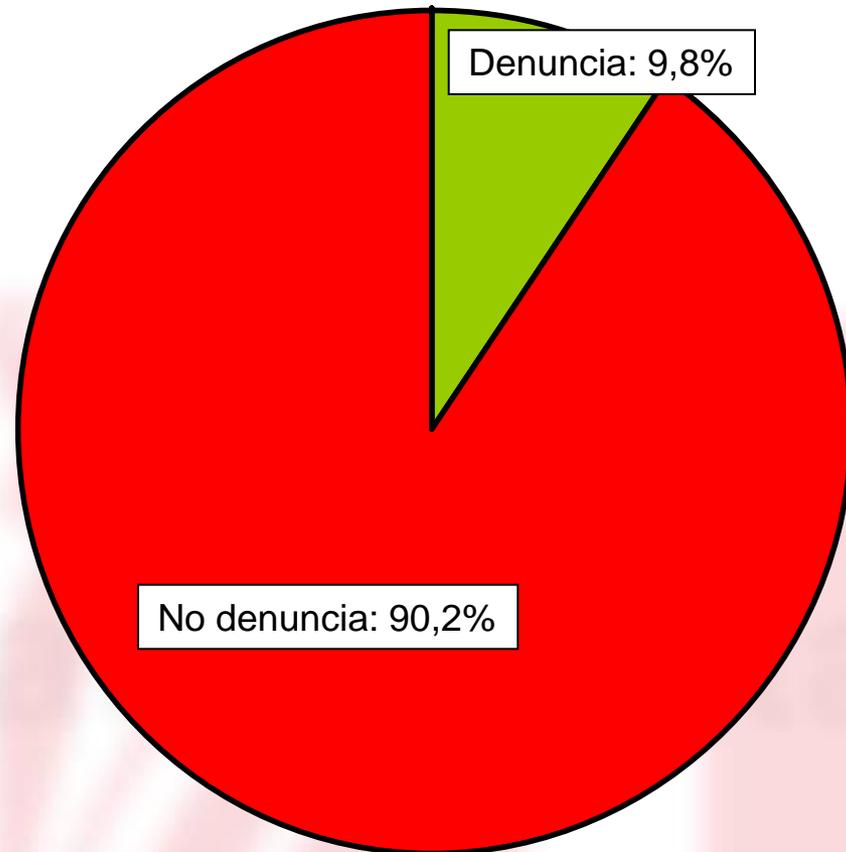
### La denuncia de los maltratos a la policía

La denuncia de los maltratos en los últimos doce meses

En el año 2014, el Sistema de Información Policial registra 1.041 hechos penales denunciados por maltratos en el ámbito del hogar, así como por violencia física o psíquica habitual también en el ámbito del hogar.

La edición especial de la Encuesta de seguridad pública de Cataluña ha contabilizado, por su parte, 1.028 denuncias por maltratos a personas mayores en los doce meses anteriores a noviembre de 2014.

Sobre esta base podemos deducir que la no denuncia podría ser ligeramente superior al 90% en el ámbito de los maltratos a las personas mayores.



# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## La información a los servicios institucionales de los comportamientos abusivos

### Formulación de la pregunta:

*¿Lo explicó al médico, a los servicios sociales, a la policía o a los juzgados?*

La encuesta detecta que en torno al 25% de los comportamientos abusivos -en sentido amplio- son comunicados a los servicios institucionales, con la excepción de los abusos psicológicos, que sólo se comunican en un 13,8% de los casos. No obstante, cuando se trata del núcleo duro de los maltratos se registra un nivel de información agregado superior al 50%.

### PERSONAS QUE HAN INFORMADO A LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nivel de información declarado a médicos, servicios sociales, policía y juzgados

#### Por tipo de acción negativa (todos los hechos)

(100% = personas afectadas dentro de cada tipo)

Tipo	Sí, han informado
Negligencias	27,1%
Abusos patrimoniales	22,4%
Abusos psicológicos	13,8%
Amenazas y abusos físicos	25,6%

**Información en el ámbito de los maltratos: 56,3%**

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

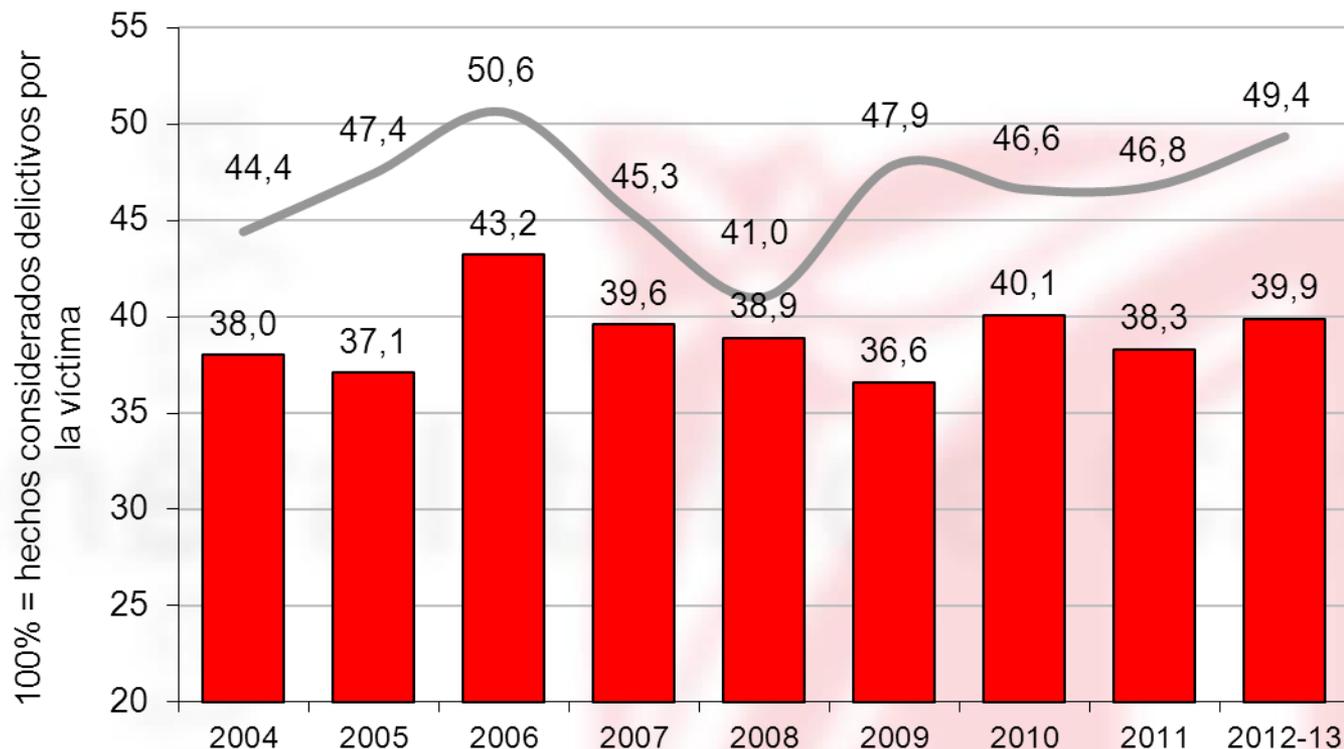
Edición especial sobre las personas mayores

## Nivel de denuncia de los hechos considerados delictivos, 2004 – 2013

Porcentaje de denuncias a la policía o a los juzgados sobre los hechos considerados delictivos por la víctima

Si salimos del ámbito de los maltratos por parte de gente próxima y volvemos a la victimización típica, donde el causante es un desconocido, podemos resaltar que el nivel de denuncia de las personas mayores ha sido sistemáticamente más alto que el de la media de la población.

La no denuncia de los maltratos parece, pues, causada por el temor a los efectos adversos sobre la víctima y, en ciertos casos, sobre el causante.



## Características sociales y demográficas

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

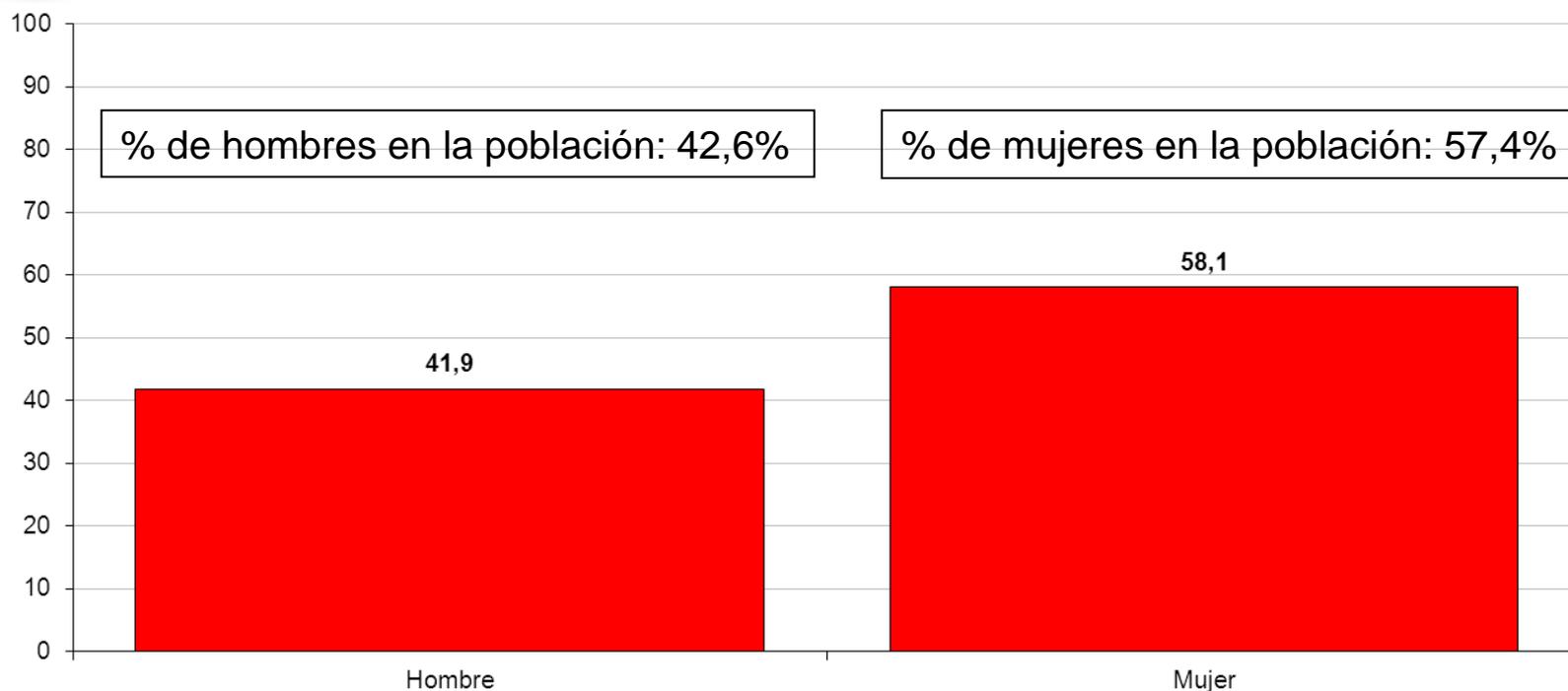
Edición especial sobre las personas mayores

## El sexo de las personas mayores objeto de acciones abusivas frecuentes

Segmentación por sexos

de las personas que han sufrido acciones abusivas "a menudo" o "bastantes veces" desde los 65 años

La distribución por sexos de las personas mayores que han sufrido acciones negativas bastantes o muchas veces es superior entre las mujeres, pero se aproxima a la distribución demográfica, con un predominio de los hombres en materia de abusos económicos y de las mujeres en el resto de ámbitos.

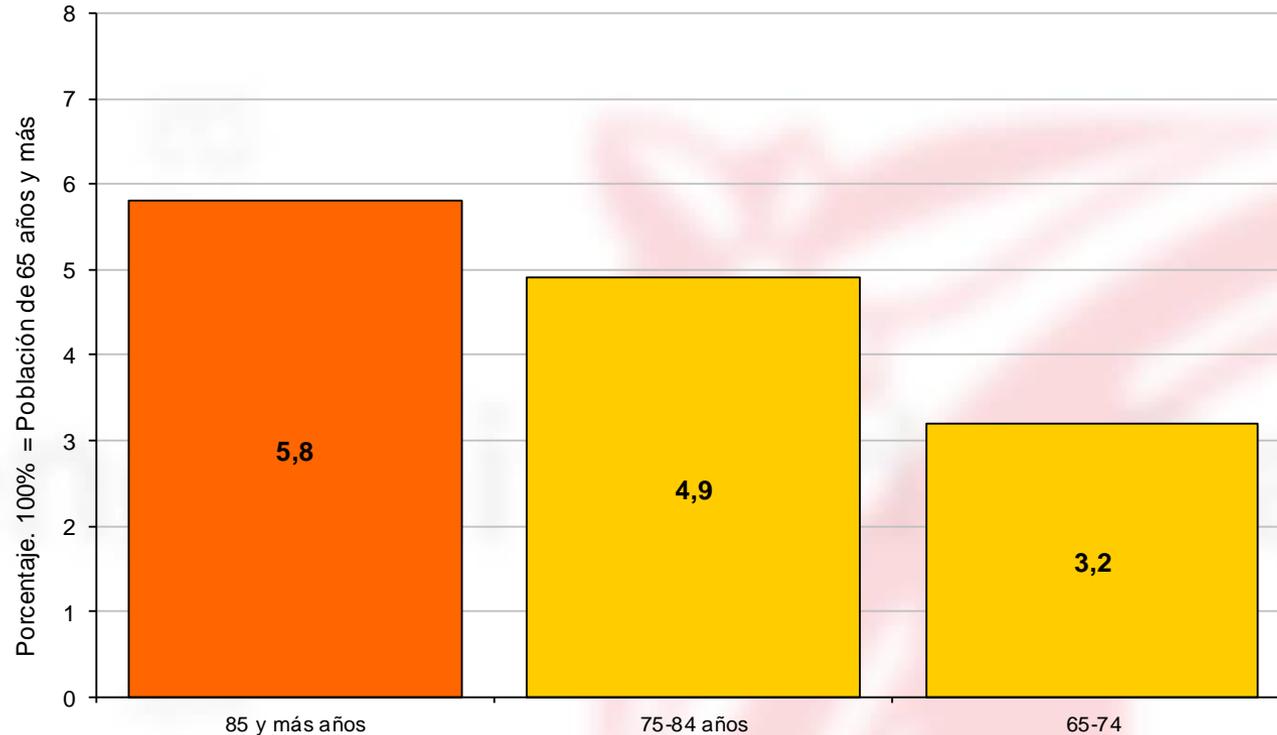


### La edad y las acciones abusivas frecuentes

Segmentación por tres grupos de edad

de las personas que han sufrido acciones abusivas "a menudo" o "bastantes veces" desde los 65 años

El riesgo de sufrir acciones negativas se incrementa progresivamente con la edad.



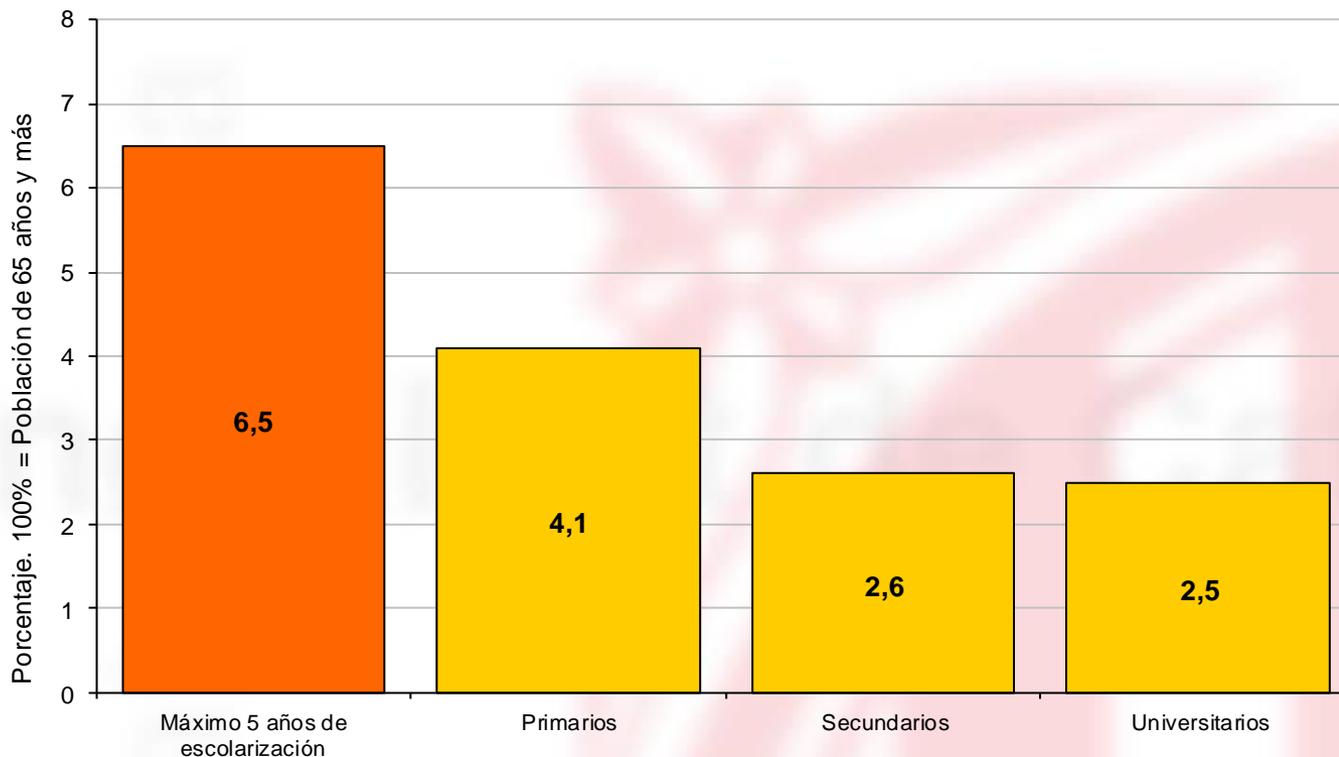
### El nivel de estudios y las acciones abusivas frecuentes

Segmentación por nivel de estudios finalizados

de las personas que han sufrido acciones abusivas "a menudo" o "bastantes veces" desde los 65 años

El riesgo de sufrir acciones negativas es más elevado en el segmento de las personas mayores con un nivel de formación más bajo. En términos generales, se registra una asociación significativa entre la precariedad social (nivel de renta, nivel de formación...) y el riesgo de sufrir acciones negativas.

Las personas mayores con un máximo de 5 años de escolarización tienen un riesgo de ser objeto de acciones abusivas más de dos veces superior que las universitarias.

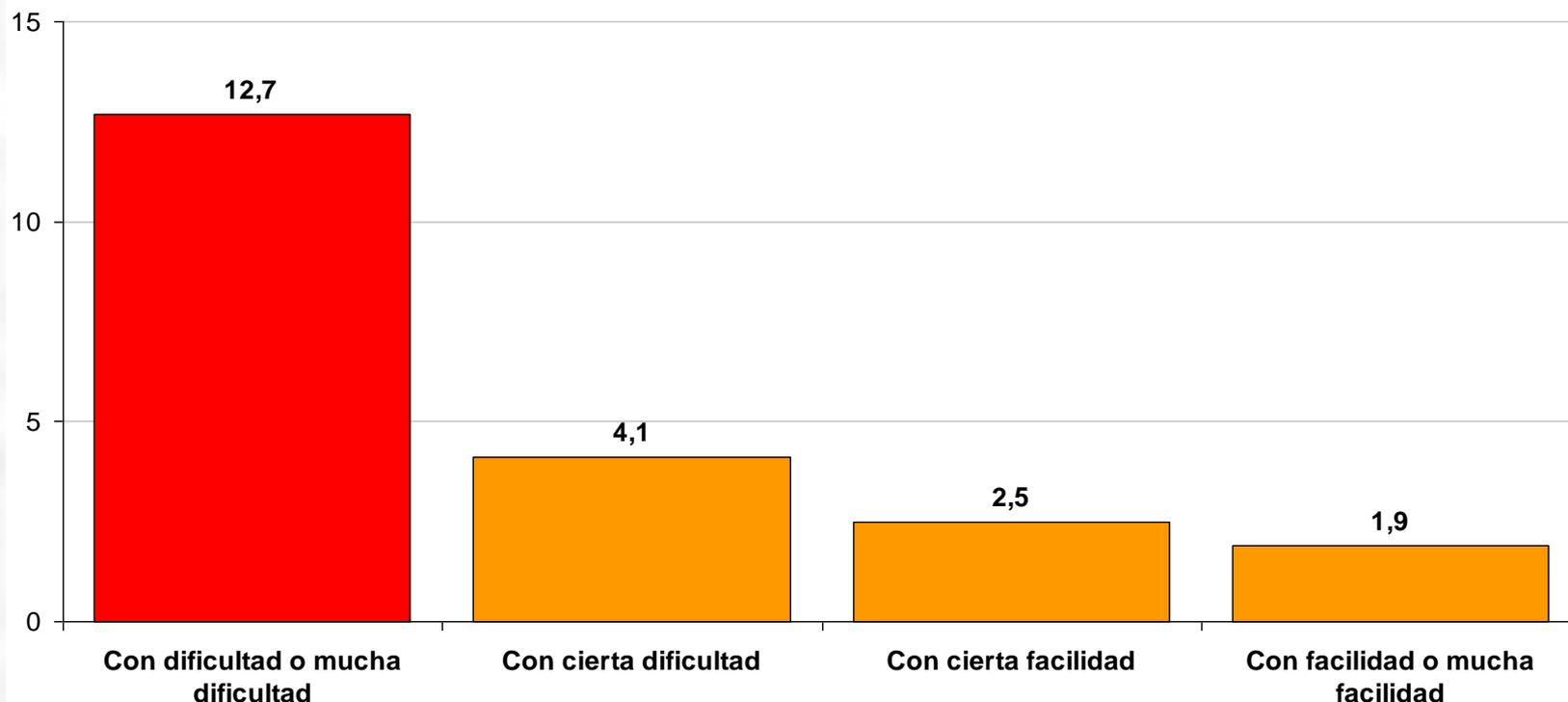


### El nivel de renta y las acciones abusivas frecuentes

Segmentación por dificultades para llegar a fin de mes

de las personas que han sufrido acciones abusivas "a menudo" o "bastantes veces" desde los 65 años

El riesgo de sufrir acciones negativas es particularmente elevado en el segmento con un nivel de renta más bajo. Las personas que declaran llegar a fin de mes con "dificultad" o "mucho dificultad" han sufrido, aproximadamente, cinco o seis veces más acciones abusivas que los que llegan a final de mes con facilidad (con cierta facilidad o con mucha facilidad).



### El aislamiento social y las acciones abusivas frecuentes

Segmentación por aislamiento social

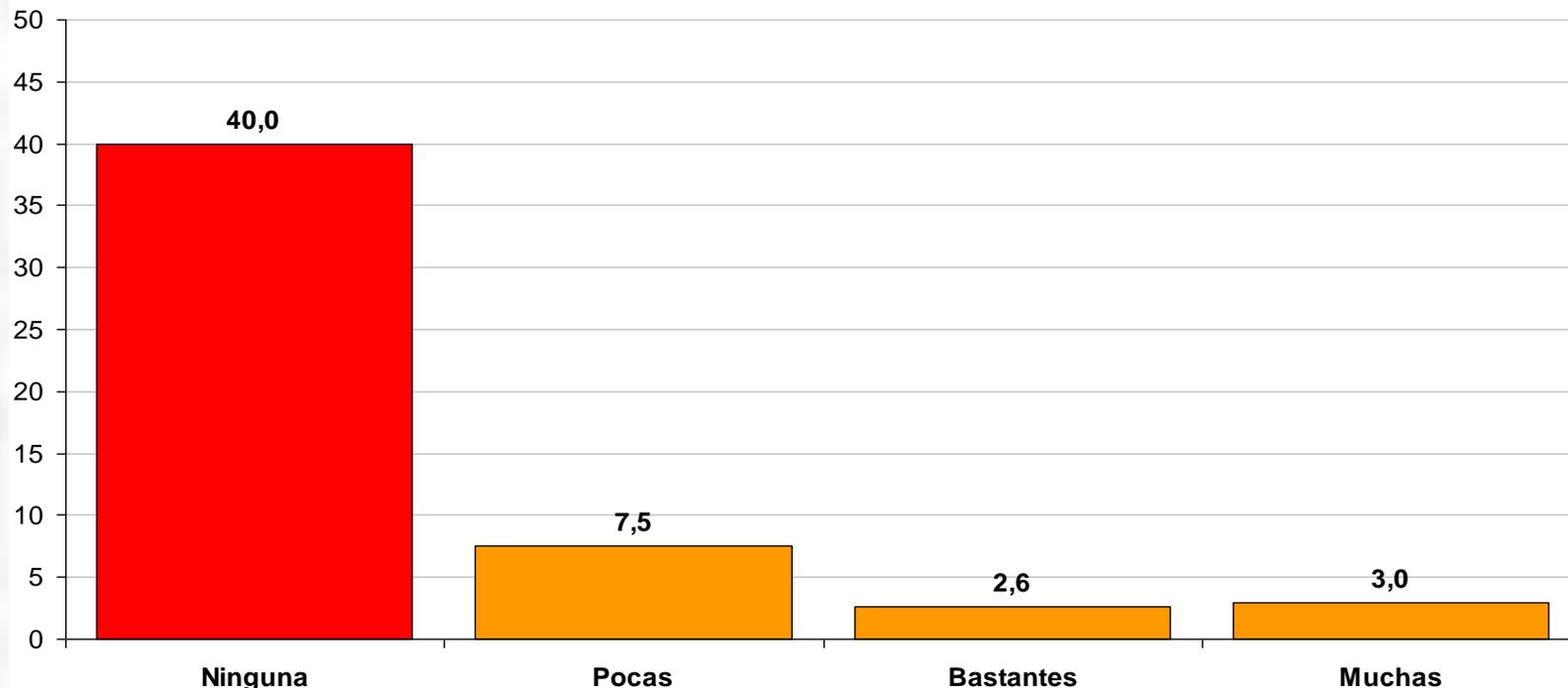
de las personas que han sufrido acciones abusivas "a menudo" o "bastantes veces" desde los 65 años

#### Formulación de la pregunta:

¿Hay personas que se preocupan de lo que le pasa?

Alternativas de respuesta: Muchas / Bastantes / Pocas/ Ninguna

El aislamiento social completo, representado en esta pregunta por las respuestas "ninguna persona se preocupa de lo que me pasa", está intensamente asociado al riesgo de sufrir acciones abusivas frecuentes.



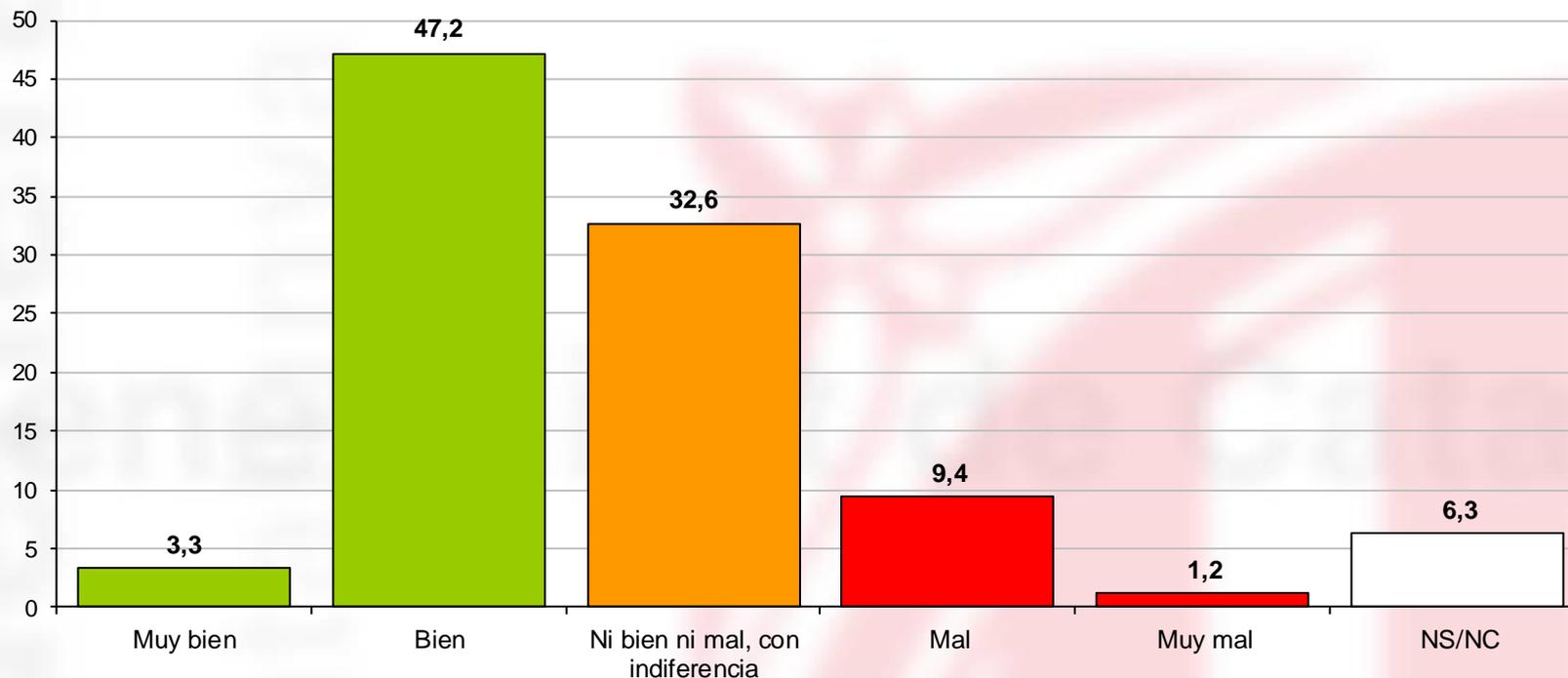
## La valoración de los comportamientos

### El trato a las personas mayores

#### Formulación de la pregunta:

*En general, ¿cómo piensa usted que la gente trata a las personas mayores?*

En términos generales, la mitad de las personas mayores (50,5%) considera que la gente las trata "bien" o "muy bien". No obstante, en torno a una tercera parte (32,6%) percibe más bien indiferencia y, sobre todo, más de un 10% (10,6%) considera que la gente las trata "mal" o "muy mal".



# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## La valoración de los comportamientos

**Formulación de la pregunta:** En general, hasta qué punto considera que los comportamientos siguientes son una forma de maltrato a las personas mayores?

**Alternativas de respuesta:** No son una forma de maltrato / Un poco / Bastante / Mucho / Totalmente

Minorías considerables de la población tienen unos valores problemáticos en materia de trato a las personas mayores.

Comportamientos	¿Son una forma de maltrato?	
	NO	UN POCO
No ayudar en las actividades diarias si lo necesita	2,8%	7,7%
Controlar las relaciones que tienen con familiares y amigos	9,7%	12,8%
Impedir a personas mentalmente competentes administrar su economía	4,3%	6,1%
Criticar o ridiculizar lo que hacen	5,4%	9,4%
Decidirlo todo por ellas. Tratarlas como criaturas pequeñas	8,3%	11,2%
Presionar para que den dinero o propiedades a gente próxima	2,3%	3,6%
Tener una discusión fuerte y darle un golpe o un empujón	0,9%	2,4%
Atarla, no dejarla salir de una habitación	0,7%	0,3%

## Fichas técnicas

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## El cuestionario

Esquema del cuestionario	<u>Entrevistas presenciales</u>
Presentación	Duración media:
Estructura del hogar	<b>24,03 minutos</b>
Estado de salud y necesidades de ayuda	Duraciones superiores a los 30 minutos:
Percepción	<b>19,65%</b>
Negligencias	Supervisión telefónica posterior:
Recuerdo espontáneo de victimización y fraudes	<b>57,25%</b>
Abusos patrimoniales	Titulares de la muestra:
Abusos psicológicos	<b>54,05%</b>
Amenazas y abusos físicos	Valoración de los entrevistadores de la actitud general de la persona entrevistada:
Variables sociodemográficas	<b>9,1 (escala de 0 a 10)</b>
	Presencia de terceras personas:
	<b>Parcial: 8,7% de las entrevistas</b>
Observaciones posteriores a la entrevista	<b>Total: 27,3% de las entrevistas</b>

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## Hechos estudiados

Ámbito	Hechos
<b>AUTORES DESCONOCIDOS O NO PRÓXIMOS</b>	
<b>Victimización y fraudes</b>	Recuerdo espontáneo de victimización delictiva
	Estafas o fraudes
<b>AUTORES DEL ENTORNO DE LA VÍCTIMA</b>	
<b>Negligencias</b>	Necesidades de ayuda en actividades básicas: vestirse, limpiarse, ir al lavabo...
	Necesidad de ayuda en otras actividades: ir al médico, comprar o hacer la comida
<b>Abusos patrimoniales</b>	Sustracción de dinero u objetos de valor
	Acceso a cuentas o propiedades a través de presiones o falsificaciones
<b>Abusos psicológicos</b>	Reñir o gritar reiteradamente
	No hablar o ignorar
	Prohibir relaciones sociales
	Despreciar o humillar
<b>Amenazas y abusos físicos</b>	Amenazas verbales o con objetos
	Actitudes violentas con objetos apreciados o animales de compañía
	Privación de libertad
	Agresiones físicas

# Encuesta de seguridad pública de Cataluña

Edición especial sobre las personas mayores

## La muestra

DISEÑO DE LA MUESTRA	
Universo	Población de los dos sexos de 65 o más años
Tipo de muestra	Diseño muestral aleatorio simple bietápico
Tipo de entrevista	Entrevista personal presencial en domicilios particulares
Trabajo de campo	Del 14 de octubre al 12 de diciembre de 2014
Calibración	La muestra ha sido ponderada por sexo y tres grupos de edad.
Error teórico máximo	+/- 2,2% para $p = q = 0,50$

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA			
		n	%
Sexo	Hombre	852	42,6
	Mujer	1.148	57,4
	<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>100,0</b>
Grupo de edad	65-70	485	24,3
	71-80	912	45,6
	81 y más	603	30,3
	<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>100,0</b>



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**

**[gencat.cat](http://gencat.cat)**