

Iniciativas locales contra el racismo anti- musulmán

Recomendaciones para la
administración municipal y
sus colaboradores

Nota sobre el contenido

Los puntos de vista y opiniones expresados en esta publicación corresponden a la percepción del equipo redactor (ayuntamientos, ONG y grupos de especialistas) y no reflejan necesariamente las líneas políticas o posiciones oficiales de la publicación o del equipo editor.

La ECCAR fomenta la diversidad de voces que abordan el racismo antimusulmán. Así pues, las contribuciones no dependen unas de otras, sino que funcionan de modo dialógico y amplían así la base discursiva. De tal manera, esta Guía abraza la reflexión y el respeto a la hora de construir diálogo sobre el tema.

La ECCAR es políticamente independiente. Todas sus actividades se basan en el objetivo principal de la ECCAR, tal y como se define en sus estatutos.

Esta misión consiste en combatir cualquier forma de racismo y discriminación en el ámbito municipal y contribuir así a la protección y promoción de los derechos humanos, el respeto de la diversidad en Europa, la mentalidad internacional, la tolerancia en todas las áreas de la cultura y el entendimiento mutuo entre los pueblos.

Con su trabajo, la ECCAR sensibiliza a la opinión pública europea sobre los valores de una sociedad justa y solidaria para motivarla a oponerse firmemente a las opiniones y comportamientos racistas o discriminatorios.

La presente guía ha sido elaborada por el grupo de trabajo sobre racismo antimuslimán de la ECCAR.

Edición: Dra. Linda Hyökki
y Danijel Cubelic

Traducción: Rosa Ferreiro,
Guillermo Álvarez Sellán

Coordinación: Jana Christ

Formato y diseño: renk.studio

© Copyright 2023 European Coalition of
Cities Against Racism (ECCAR)

Todos los derechos reservados.

Está permitido realizar copias del presente documento para uso personal, siempre y cuando su contenido esté completo y sin modificar. No está permitido realizar copias con fines comerciales.

European Coalition of Cities Against Racism (ECCAR e.V.)

Bergheimer Strasse 69

D-69115 Heidelberg

Teléfono: +49 6221 58 155 19

Correo electrónico: office@eccar.info

Página web: www.eccar.info

Cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea. Ni la Unión Europea ni las autoridades que financian el proyecto pueden ser consideradas responsables de ellos.

Si bien la Comisión Europea ha apoyado la producción de esta publicación, esto no implica que avale los contenidos del texto, que reflejan únicamente las opiniones del

equipo de edición. La Comisión no asume ninguna responsabilidad sobre el uso que pueda darse a la información contenida en el texto.

La publicación de la presente guía no habría sido posible sin el apoyo de las ciudades miembro de la ECCAR y sus equipos de personal, como tampoco lo habría sido sin el grupo de especialistas que han aportado su experiencia, sus conocimientos y su tiempo. Tanto la ECCAR como el equipo editor damos las gracias por su contribución a todas las personas participantes (cuyos nombres pueden consultarse al final de esta guía).



International Coalition of Inclusive and Sustainable Cities - ICCAR (Coalición Internacional de Ciudades Inclusivas y Sostenibles)



Cofinanciado por la
Unión Europea



Cofinanciado por la
Comisión Europea



Contenidos

2	PRÓLOGO	9
2.1	UNESCO	11
2.2	ECCAR	12
3	SENTANDO LAS BASES	15
3.1	El racismo antimusulmán en Europa	16
3.2	Definición práctica de la ECCAR para «racismo antimusulmán»	20
3.3	Sobre esta guía: fundamento y método	26
3.4	Tanteando el terreno: la encuesta de la ECCAR sobre medidas en torno al racismo antimusulmán	30
3.5	Esperanza y seguridad en las ciudades: la protección de las personas musulmanas en Europa (European Network Against Racism - ENAR)	42
4	CAMPOS DE ACTUACIÓN PARA EL TRABAJO LOCAL CONTRA EL RACISMO ANTIMUSULMÁN	47
4.1	Interseccionalidad y grupos vulnerables	48
4.1.1	Introducción: un enfoque interseccional para el trabajo contra el racismo antimusulmán	49
4.1.2	El género importa	51
4.1.2.1	La victimización de los hombres musulmanes en el racismo antimusulmán: entrevista realizada por la ECCAR al catedrático Peter Hopkins	51
4.1.2.2	La inclusión de las mujeres musulmanas en la sociedad: recomendaciones del European Forum of Muslim Women	55
4.1.2.3	La imperiosa necesidad de poner en el centro las voces marginalizadas de las personas queer musulmanas (Leyla Jagiella)	57
4.1.3	Caso de buenas prácticas a nivel local	60
4.1.3.1	La mesa redonda para mujeres musulmanas (Graz, Austria)	60
4.1.3.2	Combatiendo el odio a las personas refugiadas (Chemnitz, Alemania)	62

4.2	La ciudad como proveedora de servicios igualitarios	66
4.2.1	Aplicar un enfoque basado en los derechos humanos a la hora de hacer política (Dr. Klaus Starl)	67
4.2.2	Creando planes locales de actuación contra el racismo antimusulmán	69
4.2.2.1	Bolonia, Italia	69
4.2.2.2	Barcelona, España	73
4.2.3	Caso de buenas prácticas a nivel local	76
4.2.3.1	Garantizar la sensibilidad cultural en los servicios funerarios (Toulouse, Francia)	76
4.2.3.2	La formación en competencia intercultural para el funcionamiento del Gobierno, la ciudad y el municipio (Viena, Austria)	79
4.3	Reforzar la participación cívica	84
4.3.1	Combatir el racismo antimusulmán dedicando espacios para la expresión y la creatividad artísticas (Dra. Amina Easat-Daas)	85
4.3.2	Caso de buenas prácticas a nivel local	88
4.3.2.1	La ciudad y la comunidad sentadas frente a frente: la cooperación a la hora de plantear medidas contra el racismo antimusulmán (Leipzig, Alemania)	88
4.3.2.2	Educación política con respaldo musulmán (Muslimische Akademie Heidelberg, Alemania)	92
4.3.2.3	Proveedores de servicios sociales y de bienestar basados en lo musulmán (Nicole Erkan)	96
4.3.2.4	Las mezquitas como lugar de encuentro y cooperación: entrevista de la ECCAR a Tuncay Nazik, representante de la mezquita de Herne-Röhlinghausen	98
4.4	Educación cívica y diálogo ciudadano	102
4.4.1	Caso de buenas prácticas a nivel local	103

4.4.1.1	Desmontando el mito del odio: Bündnis für Jüdisch-Muslimische Beziehungen (Heidelberg, Alemania)	103
4.4.1.2	Situando la vida de las comunidades marginadas en el centro: Muslimische Kulturtage (Karlsruhe, Alemania)	106
4.4.1.3	Subvencionando el trabajo de las ONG (Zúrich, Suiza)	111
4.4.1.4	Los beneficios que aportan las comunidades en su rol de especialistas (Cortrique, Bélgica)	112
4.5	Erradicar los delitos de odio y la discriminación	114
4.5.1	Los indicadores de sesgos en los delitos de odio antimusulmán como base para los sistemas de documentación y notificación (CLAIM Allianz gegen Islam- und Muslimfeindlichkeit)	115
4.5.2	La lucha contra el racismo antimusulmán a través de los centros de asesoramiento especializados: el modelo de Berlín	119
4.5.2.1	La Oficina por la igualdad de trato y contra la discriminación de Berlín (Berliner Landesstelle für Gleichbehandlung - gegen Diskriminierung)	119
4.5.2.2	Defendiendo el derecho a la vivienda (Fair Mieten - Fair Wohnen, FMFW)	124
4.5.2.3	Garantías para un trato igualitario en la educación: ADAS	128
4.5.3	Caso de buenas prácticas a nivel local	131
4.5.3.1	«Una ciudad segura también debe serlo en el plano digital»: la lucha contra el odio en internet (Malmö, Suecia)	131
4.5.3.2	El Observatorio de las discriminaciones (Barcelona, España)	135
4.5.3.3	«BanHate»: la primera app de Europa que permite denunciar el discurso de odio (Graz, Austria)	142

4.5.3.4	Investigación para el desarrollo de políticas: las personas musulmanas y la discriminación en el mercado laboral (Róterdam, Países Bajos)	145
4.6	La competencia intercultural en la educación	149
4.6.1	Voz de la juventud (Forum of European Muslim Youth and Student Organisations, FEMYSO)	149
4.6.2	Caso de buenas prácticas a nivel local	151
4.6.2.1	Reconocimiento mutuo a través de la lengua: lecciones de árabe para el profesorado (Terrassa, España)	151
4.6.2.2	Cursos de alfabetización religiosa para estudiantes (Gotemburgo, Suecia)	154
4.6.2.3	Cooperación judío-musulmana para el diálogo interreligioso (Malmö, Suecia)	157
4.7	En torno al Ramadán	158
4.7.1	Recomendaciones políticas de la ECCAR	159
4.7.2	El ayuno de una persona, una fiesta para el resto de la comunidad: las celebraciones públicas del Eid y las cenas de Iftar	161
4.7.2.1	Gotemburgo, Suecia	161
4.7.2.2	Malmö, Suecia (Ibn Rushd Studieförbund)	162
4.7.2.3	Romper el ayuno construyendo puentes (Lovaina, Bélgica)	165
5	DATOS DE CONTACTO DEL EQUIPO COLABORADOR	169
6	NOTAS FINALES	177



Prólogo



Gabriela Ramos,
Subdirectora General de
Ciencias Sociales y
Humanas de la UNESCO

discriminación son muy profundas. Se sabe que factores como la raza, el origen étnico, la identidad cultural o el género pueden influir y modificar las vulnerabilidades estructurales de las distintas comunidades. Algunos de estos puntos débiles se han agudizado durante momentos de emergencia. Esto se refleja en los numerosos retos a los que se han enfrentado los grupos ya discriminados, como las personas musulmanas, durante la pandemia de COVID-19.

Para abordar estos desafíos es necesario actuar de manera holística, con sensibilidad y pragmatismo al mismo tiempo. Nuestra respuesta debe tener en cuenta la dimensión estructural que subyace tras la discriminación para mejorar estas vivencias y sus efectos en las personas en situación de vulnerabilidad. Los gobiernos locales son clave a la hora de impulsar este enfoque: disponen de la legitimidad y la cercanía necesarias para comprender las necesidades y prioridades existentes, tienen autoridad para actuar y cuentan con suficiente alcance para marcar un antes y un después.

Durante casi dos décadas, la UNESCO ha puesto a las ciudades en el centro de su estrategia contra el racismo y la discriminación de toda clase. Esta idea se vio impulsada por el llamamiento «Global Call Against Racism» publicado por los estados miembro de la UNESCO en 2020. Se trata de una llamada a la acción para hacer frente a la amenaza que suponen el racismo y la discriminación derivadas, entre otras cosas, de la pandemia de COVID-19. Este llamamiento condujo a la creación de una hoja de ruta contra el racismo y la discriminación por parte de la UNESCO. Dicho plan puso el foco en las actuaciones locales y lanzó además el Foro Global contra el Racismo y la Discriminación, cuya segunda edición tuvo lugar en noviembre de 2022 en Ciudad de México. En esta se incluyeron muchos espacios fundamentales para sacar adelante iniciativas municipales para combatir uno de los desafíos clave de nuestros tiempos.

La Coalición Internacional de Ciudades Inclusivas y Sostenibles (ICCAR) de la UNESCO desempeña un papel vital en la renovación de esta visión estratégica. A través de sus delegaciones regionales vemos ya grandes avances. Uno de los progresos más destacados ha sido la European Coalition of Cities against Racism o ECCAR (Coalición Europea de Ciudades contra el Racismo), que ha aprovechado muchas oportunidades en el marco de esta hoja de ruta. Por ejemplo, haciendo uso de las Clases magistrales contra el racismo y la discriminación de la UNESCO (UNESCO Master Class Series), logrando llegar a más de

Las personas musulmanas sufren discriminación en toda Europa. De acuerdo con la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA), una de cada tres personas musulmanas afirma haber sido víctima de discriminación o acoso a causa de símbolos religiosos visibles como, por ejemplo, su vestimenta. Las cifras son similares cuando hablamos de la búsqueda de trabajo. Se estima que el número de personas musulmanas en Europa seguirá creciendo. Según algunos cálculos, podrían representar un 14 % de la población total en el año 2050, por lo que deberían preocuparnos las consecuencias de la creciente islamofobia. Las raíces de esta

6000 estudiantes y ofreciendo educación sobre las consecuencias del racismo. Así, se les motiva a pasar a la acción. Además, las ciudades miembro de la ECCAR han colaborado de manera activa en la primera edición de Policy Dialogue (Diálogo sobre políticas) organizado en octubre de 2022 junto a ICCAR, compartiendo experiencias y lecciones aprendidas a la hora de implementar marcos legales e institucionales para la lucha contra el racismo y la discriminación.

La ECCAR también ha lanzado numerosas iniciativas para empoderar a los gobiernos locales: recopilar datos, identificar buenas prácticas, establecer parámetros de referencia y fortalecer capacidades. De hecho, esta guía es un claro ejemplo de su labor. Con este documento, la ECCAR proporciona asesoramiento basado en la experiencia para abordar la discriminación antimusulmana en los diversos ámbitos de responsabilidad de los municipios. El hecho de que se nutra de casos concretos extraídos de actuaciones municipales (desde las celebraciones colectivas del <Italic>Iftar</Italic> en mezquitas de Lovaina, en Bélgica, hasta los esfuerzos de divulgación de la Oficina Antidiscriminación de Estiria, Austria, en favor de las mujeres musulmanas), ayuda a que no se pierda el enfoque práctico. Se obtienen así el conocimiento y la metodología necesarios para apoyar a los entes legislativos locales para poner fin a la islamofobia en Europa y en todo el mundo.

Aplaudo sinceramente a la ECCAR por su trabajo y siento ilusión por un futuro en el que continuaremos luchando por un objetivo común: acabar con todas las formas de racismo.



Benedetto Zacchioli,
Presidente de la ECCAR



Danijel Cubelic,
Vicepresidente de la
ECCAR / Director de la
Amt für Chancengleichheit
(Oficina de Igualdad de
Oportunidades)

La Agenda 2030 de la ONU para el Desarrollo Sostenible tiene el objetivo de alcanzar «un mundo justo, equitativo, tolerante, abierto y socialmente inclusivo en el que se atiendan las necesidades de los más vulnerables». Como miembro de la Coalición Internacional de Ciudades Inclusivas y Sostenibles (ICCAR), la ECCAR se compromete a conseguir este objetivo, a garantizar el acceso igualitario a los ser-

vicios públicos y las instalaciones urbanas, así como a combatir el racismo institucional a nivel local. Nuestras actividades aspiran a eliminar los prejuicios, el discurso de odio y la desinformación, fomentando una cultura de la diversidad que refuerce la participación democrática y la cohesión social.

El racismo antimusulmán es una forma de racismo cultural dirigido a las personas musulmanas o percibidas como tal en función de marcadores racializados de otredad, tales como la apariencia, la vestimenta, el nombre o incluso el idioma que hablan. Esto quiere decir que también pueden verse afectadas personas no musulmanas a las que se

presupone un «trasfondo migratorio» perteneciente a una sociedad «musulmana». El racismo antimusulmán se manifiesta tanto con ataques violentos a personas y propiedades como a través del discurso de odio en internet, la discriminación estructural o los prejuicios presentes en debates mediáticos y políticos.

Tras la Asamblea General de la ECCAR en 2020, varias ciudades miembro destacaron la necesidad de formar un grupo de trabajo específico para combatir el racismo antimusulmán en un contexto local. En la ECCAR somos conscientes de que el racismo antimusulmán impide tanto el desarrollo de ciudades inclusivas como la coexistencia pacífica en comunidades democráticas, abiertas y libres. Desde que creamos nuestro grupo de trabajo, más de 80 ciudades miembro han participado en nuestros talleres y eventos. Las conversaciones que tuvimos en esos encuentros nos demostraron que muchas ciudades europeas consideran que el racismo antimusulmán es un problema que requiere medidas específicas.

En la ECCAR reconocemos los problemas a los que se enfrenta nuestra conciudadanía musulmana, por lo que trabajamos para poner fin a la discriminación y para proteger la libertad religiosa en todos los ámbitos de la vida. Apostamos con dedicación por fomentar la inclusividad y el respeto mutuo en aquellos lugares donde las personas musulmanas de Europa se sienten en casa: en las ciudades. Nuestro objetivo es facilitar el reconocimiento de la diversidad de la vida religiosa y cultural musulmana para que sea vista como una parte orgánica de las sociedades europeas.

En esta guía hemos reunido ejemplos de buenas prácticas provenientes de 17 ciudades europeas, demostrando así el sólido compromiso de los miembros de la ECCAR por acabar con la discriminación. Elaborar esta guía es un primer paso fundamental para lograr que diferentes gobiernos locales, investigadores, asesores de política y ONG se reúnan y compartan sus buenas prácticas e intercambien conocimientos a la hora de plantear políticas mejores para los diversos contextos regionales y locales.



Sentando las
bases

El racismo antimusulmán en Europa

16

17

Las manifestaciones del racismo antimusulmán dependen de las relaciones políticas, históricas y sociales específicas de cada país. Sin embargo, la intolerancia, el odio y la discriminación de las personas musulmanas y las que son leídas como tal siguen unos patrones similares en todos los países europeos. Hay estudios que demuestran que las personas musulmanas, y las que así son percibidas, experimentan múltiples formas de estigmatización, discriminación y violencia, desde agresiones motivadas por el odio, pasando por el acoso verbal o en internet, la perfilación por motivos étnicos o religiosos, hasta el abuso policial. La discriminación estructural se refleja en el acceso a la educación, al mercado de trabajo y de la vivienda, además de materializarse en medidas o legislación que afectan de manera desproporcionada a las personas musulmanas, limitando así su libertad religiosa. En lo que respecta a los medios de comunicación y al discurso político, el racismo antimusulmán se manifiesta además en la estigmatización global y la representación de otredad que sufren las personas musulmanas. En el marco de dicha estigmatización, las personas musulmanas se perciben exclusivamente como un problema sociopolítico, en lugar de como actores que pueden participar y contribuir a la sociedad.

Un informe reciente de la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA) ilustra las consecuencias reales de normalizar el racismo antimusulmán, mostrándonos las alarmantes cifras en relación con los delitos de odio en toda Europa. Nueve de cada diez víctimas de delitos de odio no denuncian dichos incidentes ante las autoridades. Este informe también señala que los motivos más comunes para no denunciar fueron la falta de confianza en las autoridades y la abrumadora burocracia que conlleva hacerlo. Además, más de un 40 % de las personas musulmanas que afirmaron haber sufrido acoso o violencia a causa de prejuicios indicaron que no denunciaron porque sentían que no habría servido para nada.

La discriminación y la hostilidad a las que se enfrentan las personas musulmanas en Europa se manifiesta de manera interseccional. El género, la orientación sexual, la etnia y/o la raza (percibidas), el color de piel, la identidad religiosa (percibida) y la clase social a menudo se solapan como causas de la discriminación. Asimismo, dado que en Europa se ve al islam y con ello a las personas musulmanas como algo «de fuera», aquellas que son de origen europeo, tales como la comunidad tártara en Finlandia y Polonia, la comunidad pomaca en Bulgaria, las poblaciones musulmanas de los Balcanes o las personas que se han convertido al islam sufren odio, discriminación y exclusión al igual que les musulmanes con historial migratorio. Los efectos de la discriminación y la marginalización en los discursos sociopolíticos, así como los de las formas tangibles de amenaza, tienen raíces muy profundas y resultan muy perjudiciales incluso a título individual. Pueden derivar en sentimientos de miedo y vulnerabilidad, así como en humillación y pérdida de autoestima, y acabar provocando una intensa rabia contra el resto de la sociedad y todo lo que forma parte de ella. Por otra parte, también pueden conducir a la negación rotunda y a una represión nociva.

Muchas de las personas musulmanas que viven en sociedades europeas sienten la constante presión de adaptar su identidad para que sea aceptada mejor por un público sesgado y, en ocasiones, directamente antimusulmán. Por este motivo puede que traten de ocultar o minimizar su propia identidad religiosa con el fin de reducir las sospechas infundadas de los demás y mitigar así el riesgo constante de sufrir discriminación o incluso violencia. Es decir, que sienten que no pueden ser públicamente visibles como musulmanes si desean ejercer sus derechos humanos y sociales.

Estos sentimientos conducen a una grave situación, en la que la mera anticipación de la discriminación, la violencia física y la consiguiente autocensura en la práctica generan un estrés constante a diario, lo que provoca un daño psicológico que puede ser aún mayor que el propio impacto de la experiencia discriminatoria. Esto resulta especialmente duro en la infancia: los datos revelan que ser testigo de incidentes racistas y sentir la necesidad de autocensurarse durante la infancia pueden conllevar problemas socioemocionales más adelante. Aparte de estos efectos en la vida cotidiana y en la psique del individuo, la prevalencia del racismo antimusulmán en las sociedades europeas afecta de manera evidente al tratamiento estructural e institucional de las personas musulmanas y las percibidas como tal: así, la comunidad musulmana también se enfrenta a la discriminación en el mercado inmobiliario y sus estándares de vivienda son peores. Además, sufren discriminación en el mercado laboral. Tienen ingresos más bajos, tasas de paro más altas, periodos más largos de desempleo y menor acceso a puestos de trabajo privilegiados o atractivos. Todo esto conduce a peores condiciones de salud y niveles más bajos de educación. Cabe destacar que esta discriminación estructural e institucional tiene un efecto dominó a largo plazo, perjudicando no solo a los individuos directamente afectados, sino también a las futuras generaciones.

Las personas musulmanas que viven en sociedades de mayoría no musulmana sienten que están bajo sospecha todo el tiempo. Se suele tratar a cada individuo como si fuera representante de toda la comunidad musulmana, o de las sociedades y países con mayoría musulmana, así como de la política de los mismos. A menudo se les pide que se distancien de los ataques terroristas perpetrados por personas identificadas como musulmanas o de lo que ocurre en sociedades de mayoría musulmana. Esto sucede a pesar de que quienes viven en comunidades europeas de mayoría no musulmana no tengan nada que ver con sus autores ni estén involucrados políticamente con ningún grupo violento. Sienten que deben justificarse constantemente por ser musulmanes y defender el islam.

En las últimas décadas, además, los medios de comunicación y el discurso político en muchos países europeos han centrado el debate sobre las personas musulmanas en Europa en torno a los «problemas de seguridad», lo que ha tenido efectos negativos sobre la sensación de seguridad en las comunidades musulmanas. Se ha dañado así la libertad de expresión de las personas musulmanas y se ha limitado su participación política. La juventud musulmana, que ha crecido en un contexto social marcado por dichos «problemas de seguridad» y por el ambiente de «sospecha generalizada», a menudo se siente desanimada y por lo tanto no participa en la vida política o en la sociedad civil. Las personas

musulmanas que se encuentran en un clima sociopolítico de estas características, siendo señaladas explícitamente como «sospechosas», tienen que continuar viviendo durante años y décadas lidiando con este trauma, así como con la vergüenza y la discriminación estructural. Esto es así aunque hayan sido exoneradas de manera oficial. Las consecuencias se pueden notar en todos los contextos sociales: afectan a personas musulmanas en la etapa adulta, al enfrentarse al sistema judicial o a sospechas en el trabajo; pero también en la infancia, al recibir un trato injusto por parte del sistema educativo, incluyendo por tanto edades escolares.

Conviene señalar que las medidas o prácticas contra el terrorismo pueden crear un ambiente hostil dentro de las comunidades musulmanas y disminuir el grado de confianza en las autoridades oficiales por parte de los individuos. Dicha falta de confianza conduce a que los delitos de odio se denuncien menos, y genera alienación tanto en el marco individual como social. Esto, a su vez, lleva a una mayor división en la sociedad y a una menor integración social.

A partir de estas observaciones puede concluirse que el racismo antimusulmán pone en peligro a todas las personas musulmanas y a las percibidas como tal que residen en Europa, además de limitar su acceso al trato igualitario y a las oportunidades en la sociedad. También supone una amenaza para la coexistencia pacífica en las sociedades democráticas, abiertas y libres. Los valores como la democracia, la libertad y el discurso abierto se consideran a menudo inherentes a las sociedades europeas; de hecho, fueron los valores fundacionales de la Unión Europea y el Consejo de Europa. Por este motivo resulta vital hablar sobre la amenaza que supone para dichos valores el racismo antimusulmán.

Las políticas locales a favor de la inclusión pueden tener un gran impacto a la hora de preservarlos. Entre otras cosas, estas medidas deberían hacer que sea más fácil y accesible denunciar los incidentes relacionados con la discriminación y el racismo, facilitar el acceso a los servicios básicos de la sociedad civil para las personas que vienen de un espectro social más amplio y empoderar las voces políticas de las personas afectadas por el racismo antimusulmán. En conclusión, la ECCAR se compromete tanto a construir sociedades igualitarias, inclusivas y cohesionadas como a proteger a todas las personas de nuestras ciudades ante cualquier tipo de discriminación.

Definición práctica de la ECCAR para «racismo an- timusulmán»

Las instituciones europeas y globales, tales como la European Commission against Racism and Intolerance (Comisión Europea contra el Racismo y la Intolerancia, ECRI) la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, el Coordinador de la Comisión Europea para combatir el odio antimusulmán, la Oficina de Instituciones Democráticas y Derechos Humanos de la OSCE (ODIHR) y el Relator Especial sobre la libertad de religión o de creencias de la ONU, han usado diferentes términos en sus informes de los últimos años, tales como «islamofobia», «odio antimusulmán», «prejuicios contra lo musulmán» y también «racismo antimusulmán» para referirse a la discriminación y la hostilidad sufridas por las personas musulmanas y las percibidas como tal. Sin embargo, la ECCAR reconoce el poder del término «racismo antimusulmán», porque se basa en entender la raza como el producto (y no la premisa) del racismo. Dicho término también nos permite identificar los aspectos históricos y estructurales del fenómeno como una forma de racismo.

Según la definición de la Comisión Europea contra el Racismo y la Intolerancia, la racialización es «el proceso que consiste en asignar características y atributos a un determinado grupo como si fueran de origen innato, y en construir falsas jerarquías sociales en términos raciales con la exclusión y la hostilidad que conllevan». ¹ Así, en el proceso de racialización de las personas musulmanas, la «musulmanidad» real o percibida de una persona se usa como indicador de una otredad inferior, de la misma manera en la

que la raza solía entenderse como un marcador de inferioridad de tipo físico o biológico. En consecuencia, en el pensamiento y el comportamiento racista antimusulmán se categoriza a cualquier individuo percibido como musulmán como un «otro racial» y, por lo tanto, como inferior. Este es uno de los motivos por los que la ECCAR considera que el racismo antimusulmán resulta especialmente peligroso para la sociedad y para la coexistencia democrática. A causa de su apariencia, las personas sij o las personas cristianas o judías de origen árabe, por poner algunos ejemplos, pueden ser percibidas como musulmanas y sufrir por lo tanto discriminación a causa del racismo antimusulmán.

A pesar del discurso tan extendido de que «el islam no forma parte de Europa», lo cierto es que esta religión y su comunidad de creyentes tienen una larga historia en el territorio europeo. Hay zonas de España, Portugal e Italia que tuvieron grandes poblaciones musulmanas a lo largo de la época medieval. Incluso bajo el dominio cristiano, la comunidad musulmana continuó viviendo en estos países hasta bien entrada la Edad Moderna (a pesar de que a menudo lo hacían de manera clandestina). El extenso pasado interreligioso de la península ibérica trajo consigo un intercambio cultural y religioso, así como una gran producción de conocimiento, que más adelante influiría sobre el Renacimiento europeo y el desarrollo de la Europa moderna. En países como Francia, Croacia y Hungría también existieron minorías musulmanas durante el periodo medieval, mucho antes de la llegada de musulmanes bajo el Imperio otomano. En Polonia y Lituania ha habido una presencia constante de personas musulmanas de origen tártaro desde el s. XV; en Finlandia, desde el s. XIX. Las comunidades formadas por las minorías musulmanas que se asentaron en los territorios que ahora pertenecen a Grecia, Bulgaria y Rumanía durante el dominio otomano siguen existiendo en la actualidad. Otras poblaciones más numerosas, en ocasiones de mayoría musulmana, pueden encontrarse actualmente en diversos países miembros del Consejo de Europa, tales como Albania, Azerbaiyán, Bosnia y Herzegovina, Macedonia del Norte y Turquía. Las comunidades musulmanas han interactuado en Europa durante siglos con las no musulmanas, forjando así la cultura, la política y el desarrollo científico del continente europeo. Han tenido una influencia positiva y duradera en la identidad europea. La larga historia de las personas musulmanas en Europa continúa ahora en un mundo nuevo y globalizado, marcado por la migración y las conexiones transnacionales. Durante los últimos 60-70 años, las nuevas comunidades musulmanas, formadas sobre todo por migrantes provenientes de países con mayoría musulmana y sus descendientes, y en menor medida por personas nativas convertidas al islam, se han vuelto una parte natural de muchas sociedades europeas.

A pesar de las profundas raíces de la comunidad musulmana y el islam en Europa, existe un amplio historial de marcar a las personas musulmanas como un «otro» en un marco conceptual europeo. Tanto en la historia de la península ibérica, así como en la del sudeste y el centro del continente europeo, las personas musulmanas se han asociado a la amenaza política de la conquista de naciones, como en el caso del dominio musulmán de Al-Ándalus o el imperio otomano. De hecho, en varias sociedades posteriores

al dominio otomano, el distanciamiento del pasado musulmán y su influencia cultural pasó a formar parte del discurso asociado a su identidad nacionalista. Otros países, como Hungría o Polonia, a menudo alimentan una mitología propia en la que se presentan como «el muro contra el islam», una imagen que a menudo se evoca en los debates políticos actuales de corte conservador o de derechas. En Europa Occidental, la idea de Europa se ha construido de forma que invisibiliza intencionadamente a las comunidades musulmanas y sus aportaciones.

Durante el imperialismo colonial en el siglo XIX y a principios del XX, varios estados europeos gobernaron sobre poblaciones musulmanas, como fue el caso de Alemania, Francia, Italia, Países Bajos y el Reino Unido. Una de las fuerzas ideológicas fundamentales del proyecto colonial fue la idea de la superioridad social y cultural de una Europa Blanca y no musulmana frente al islam y las personas que lo practican. Este fenómeno consolidó la construcción discursiva de las personas musulmanas como un «otro perpetuo» en Europa. En este contexto ya detectamos la idea de las personas musulmanas como «problema de seguridad», porque los movimientos religiosos y las sublevaciones en el mundo musulmán se veían entonces como una amenaza para el poder colonial.

Estos tópicos recurrentes resurgieron en el marco de la geopolítica occidental poscolonial, también en Europa, sobre todo a raíz de la «guerra contra el terrorismo» iniciada tras los trágicos acontecimientos del 11-S. Desde entonces se ha producido una espiral de violencia global, en la que el islam ha sido «secuestrado» por el terrorismo yihadista, quedando reducido a esa imagen. Dicha idea ha servido para justificar diversas guerras y vulneraciones de los derechos humanos a escala mundial. También se ha usado como justificación para la política migratoria europea y al aumento de la violencia hacia las personas migrantes en las fronteras de la UE. Tanto las noticias como el desarrollo político en el ámbito europeo demuestran que el racismo antimusulmán ha sido alimentado por el nacionalismo, la xenofobia y el populismo, que han vivido un auge en toda Europa en los últimos diez años. A los ojos de muchas sociedades europeas, las personas musulmanas se ven como un problema en lugar de como miembros de una comunidad religiosa y cultural que ha contribuido, y sigue contribuyendo, de manera positiva a la sociedad europea.

Por eso, el trabajo contra el racismo antimusulmán debe partir de la comprensión de que fomentar la participación cívica y política de las personas musulmanas en Europa fortalecerá la relación entre los distintos grupos de la ciudadanía. En cambio, las políticas discriminatorias y las actitudes públicas de exclusión van en detrimento de la integración social, la paz y la seguridad. Resulta indispensable entender el racismo antimusulmán como un obstáculo para el buen desarrollo político y económico de las sociedades multiculturales posinmigración en el conjunto de Europa.

Aunque los miembros de la ECCAR se muestran unidos en su objetivo de mejorar la inclusión y la cohesión social, cada ciudad tiene su propio contexto local determinado por diversos factores que pueden dificultar el trabajo en materia de inclusión. Estos últimos pueden ser, entre otros, encontrar financiación para combatir el racismo

antimusulmán, la estructura de los departamentos dentro de las administraciones municipales, el personal disponible, el tamaño y la demografía de la comunidad musulmana local o la relación histórica entre la mayoría y las minorías étnicas o religiosas. Además, el racismo antimusulmán se encuentra presente en todas las clases sociales y en todos los ámbitos de la vida. Por este motivo, las ciudades miembro de la ECCAR ven en el racismo antimusulmán, por un lado, un problema estructural y, por otro, una ideología y un movimiento que pone en peligro la coexistencia pacífica en las sociedades democráticas. A pesar de los retos existentes, las ciudades miembro de la ECCAR ya están demostrando sus esfuerzos a la hora de implementar buenas prácticas para hacer frente al racismo antimusulmán en varios campos, tales como los medios de comunicación, el discurso político, el tratamiento igualitario por parte de las instituciones, la gestión del tiempo libre, el sector servicios y el sanitario, el mercado laboral, las fuerzas del orden, el sistema judicial y las relaciones cotidianas entre grupos.

Para ayudar a las ciudades miembro en su lucha contra el racismo antimusulmán, el grupo de trabajo ha redactado una definición práctica sobre el asunto en cuestión. El trabajo global contra el racismo antimusulmán a menudo adolece de la falta de definiciones claras para la terminología empleada, lo que dificulta que las prácticas se afiancen e impide, entre otras cosas, el desarrollo y la implementación de políticas eficientes y eficaces. Nos gustaría matizar que esta definición no es vinculante. Sin embargo, nos puede servir como base para la cooperación entre la ECCAR, las ciudades miembro y sus cooperadores. Además, las ciudades pueden adaptar esta definición a su contexto local. La ECCAR ha optado por el término «racismo antimusulmán» para esta guía. No obstante, es preciso señalar que algunas de las aportaciones que vendrán a continuación usarán otras palabras, como por ejemplo «islamofobia», cuyo uso está ampliamente extendido, sobre todo en el mundo anglosajón. Sin embargo, el informe Runnymede Trust Report 2017 titulado «Islamophobia: Still a Challenge for Us All» define la islamofobia como el «racismo antimusulmán»¹¹, ilustrando así cómo se solapan ambos términos. En una reunión en octubre de 2021 se abordó con especialistas y representantes de las ciudades miembro de la ECCAR el asunto de la definición, que fue presentada en la Asamblea General de la ECCAR celebrada en Burdeos en diciembre de 2021.

Definición práctica de la ECCAR para «racismo antimusulmán»:

El racismo antimusulmán incluye la discriminación, el odio y la exclusión a la que se enfrentan las personas musulmanas y las percibidas como tal a causa de su identidad religiosa percibida. Se trata de una ideología presente en todas las clases sociales y que opera tanto en las calles como en las más altas instituciones. De acuerdo con esta ideología, las personas musulmanas se consideran fundamentalmente diferentes a las no musulmanas, por lo que no merecen un trato de igualdad. El racismo antimusulmán es interseccional, por lo que sus víctimas pueden a su vez experimentar otras formas de discriminación basadas en su género, su identidad religiosa, su etnia, su color de piel o su clase social. Esto quiere decir que la manera en la que las mujeres de color musulmanas viven el racismo antimusulmán puede ser diferente de la experiencia de un hombre musulmán Blanco. El racismo antimusulmán puede manifestarse de modo explícito o tácito, a través de la conducta, los gestos, la comunicación verbal, la discriminación estructural o la violencia física. El racismo antimusulmán funciona de manera similar a otras formas de racismo: se usa básicamente para excluir a las personas musulmanas de los beneficios y derechos de los que disfruta la ciudadanía no musulmana, pues son considerados un «otro», un elemento ajeno, hasta el punto de vulnerar sus derechos fundamentales. El racismo antimusulmán fomenta el odio entre los distintos grupos de la ciudadanía y pone en peligro la cohesión social y los principios básicos de la democracia.

antimusulmán, la estructura de las instituciones principales, el personal docente, el personal dislocal o la relación histórica con el racismo antimusulmán en los ámbitos de la vida. El racismo antimusulmán es un fenómeno global y un movimiento que promueve prácticas. A pesar de los esfuerzos, demostrando sus esfuerzos contra el racismo antimusulmán en el discurso político, el tratamiento en el tiempo libre, el sector social y el sistema judicial y las

Para ayudar a las ciudades, el grupo de trabajo ha realizado un trabajo global contra el racismo antimusulmán con recomendaciones claras para la implementación que sean efectivas y eficaces. Nos gustaría que este informe puede servir como base para sus cooperadores. Además, el informe local. La ECCAR ha optado por este informe. No obstante, es preciso señalar que se usarán otras palabras, entendido, sobre todo en el informe Report 2017 titulado «Islamofobia» como el «racismo antimusulmán». En una reunión en octubre de 2017, las ciudades miembro de la ECCAR y la Asamblea General de la ECCAR

Resulta indispensable entender el racismo antimusulmán como un obstáculo para el buen desarrollo político y económico de las sociedades multiculturales posinmigración en el conjunto de Europa.

Sobre esta guía: funda- mento y método

26

27

Para ayudar a las ciudades miembro en su lucha contra el racismo antimusulmán, la ECCAR fundó en diciembre de 2020 un grupo de trabajo permanente liderado por la ciudad de Heidelberg y que recibió fondos de la Comisión Europea. Dicho grupo de trabajo se creó a raíz de las conclusiones de la Asamblea General de la ECCAR en 2020 (celebrada del 19 al 20 de noviembre en Bolonia), entre las que se incluía celebrar una reunión del grupo de trabajo sobre racismo antimusulmán. La primera recomendación fue crear un grupo estructurado para abordar las políticas locales contra el racismo antimusulmán en las ciudades miembro de la ECCAR. El grupo de trabajo se estableció para asegurar que las fructíferas conversaciones de la Asamblea General no cayeran en el olvido, sino que sirvieran de primer paso en el marco de un proceso más largo, que incluirá compartir buenas prácticas, herramientas y soluciones.

El grupo de trabajo se reunió por primera vez en abril de 2021, estrenándose con el proyecto de las buenas prácticas para combatir el racismo antimusulmán local. El objetivo del proyecto durante los próximos diez meses fue analizar cómo los gobiernos locales pueden actuar contra la intolerancia, el odio y la discriminación de corte antimusulmán desde su rol como instituciones democráticas, legisladores, entidades empleadoras, proveedores de servicios y contratistas. En junio de 2021, la ECCAR creó el puesto de coordinador del grupo de trabajo tras recibir una subvención por parte de la Dirección General de Justicia y Consumidores de la Comisión Europea. Entre junio de 2021 y enero de 2022, el grupo de trabajo ha recopilado y documentado iniciativas de buenas prácticas de varias ciudades de toda Europa, todas ellas en torno a la lucha contra la intolerancia antimusulmana, el odio y la discriminación en diferentes áreas mediante estrategias diversas.

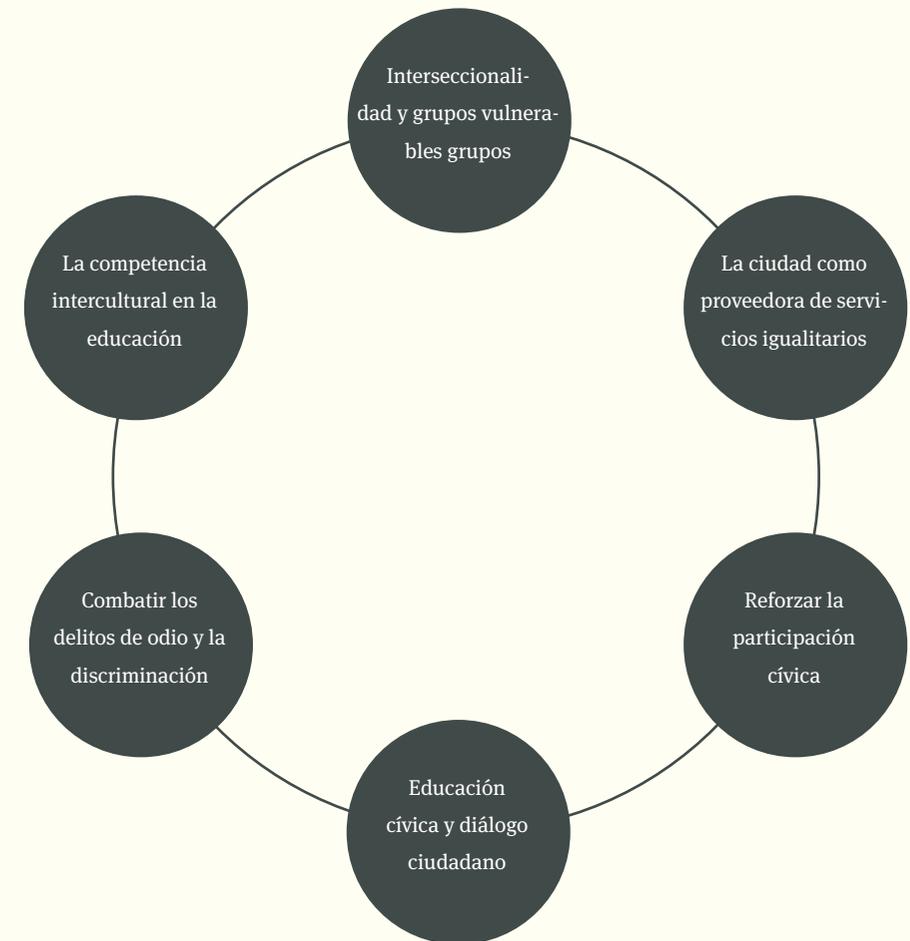
Las vivencias de discriminación y crímenes de odio suelen estar marcadas por la interseccionalidad, ya que las personas musulmanas o las percibidas como tal a menudo suelen tener identidades pluridimensionales según su etnia, raza, género o clase social. Estas identidades diversas se solapan al sufrir violencia y discriminación, haciendo que

determinados grupos de la población sean vulnerables al racismo antimusulmán de diferente manera. En respuesta a esto, la ECCAR se ha comprometido a resaltar siempre las perspectivas de los distintos grupos sociales musulmanes: las mujeres, los hombres, la comunidad LGBTQI+ y las personas refugiadas.

Se recopilaban las buenas prácticas en dos pasos: realización de una encuesta de mapeo y consulta personalizada a las ciudades sobre sus prácticas. En diciembre de 2021, el grupo de trabajo ya había terminado de recopilar ejemplos de buenas prácticas, publicándolos en la página web de la ECCAR. La lista de buenas prácticas incluye ejemplos del mayor número posible de ciudades para asegurar una representación fiel de la variedad geográfica. Por un lado, esto fue necesario para reflejar la variedad geográfica de las ciudades miembro de la ECCAR. Por otro, la variedad geográfica de las prácticas en cuestión debía mostrar la realidad cotidiana de las comunidades musulmanas en toda Europa.

Esta guía es el resultado de los esfuerzos del grupo de trabajo por publicar más ejemplos de buenas prácticas en la web de la ECCAR. Para la presente guía, a lo largo de 2022 el grupo de trabajo revisó, amplió y agrupó buenas prácticas en torno al tema con el fin de cubrir seis campos de actuación para el trabajo local contra el racismo antimusulmán. Además, se han añadido las aportaciones de grupos de interés y especialistas en la materia, como por ejemplo representantes de ONG o del mundo académico, para respaldar la presentación de las buenas prácticas en los campos temáticos correspondientes. Esta guía se dirige tanto a diversos grupos de interés, tales como las comunidades investigadora, periodística y activista o las entidades legisladoras, como sobre todo a las ciudades miembro de la ECCAR, para que puedan aprender de estos ejemplos y aplicar el conocimiento en sus respectivos contextos locales.

Campos de actuación para el trabajo local contra el racismo antimusulmán

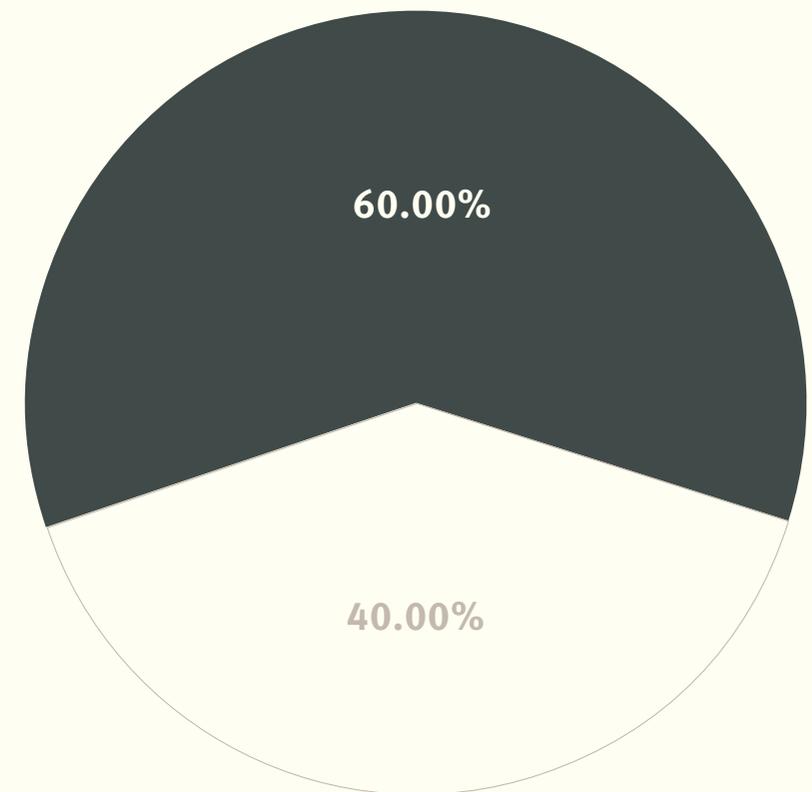


Tanteando el terreno: la encuesta de la ECCAR sobre medidas en torno al racismo anti-musulmán

30

31

¿Su ciudad tiene experiencia con medidas para combatir el racismo anti-musulmán, es decir, que tengan dicho objetivo como meta principal o secundaria?

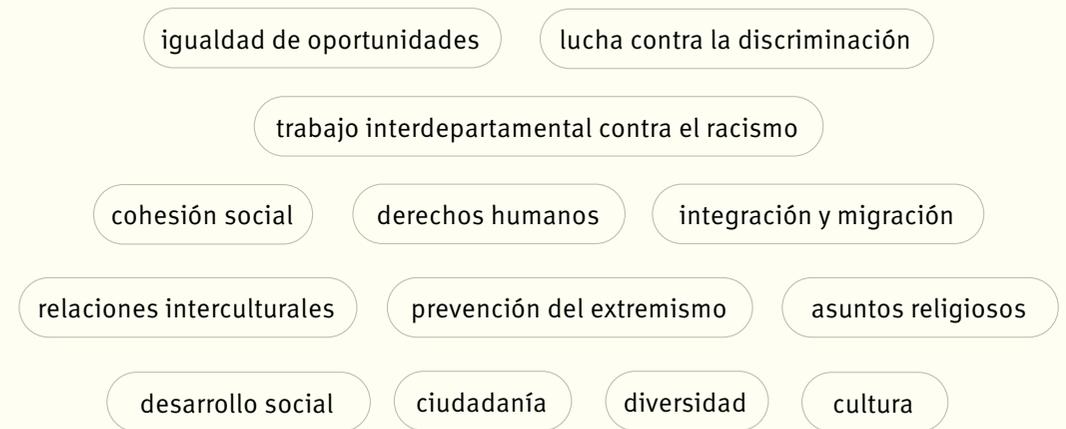
Sí

No

El grupo de trabajo sobre racismo antimusulmán de la ECCAR se formó en diciembre de 2020 tanto para ayudar a las ciudades miembro que ya estaban trabajando en la materia como para dar apoyo a las que querían comenzar a hacerlo en el ámbito local. A lo largo de 2021 se realizó una encuesta sobre las iniciativas actuales para combatir el racismo antimusulmán en las ciudades miembro de la ECCAR (42 ciudades), observándose que aproximadamente la mitad de ellas tenían experiencia con medidas locales contra este tipo de racismo.

Las ciudades miembro de la ECCAR han integrado el trabajo sobre el racismo antimusulmán en diferentes espacios dentro de la estructura administrativa municipal. Saber si esta labor se ha asignado a un departamento, a una oficina o a una persona centrada exclusivamente en el trabajo contra el racismo antimusulmán nos puede dar pistas sobre la importancia que el municipio da a este proyecto. Si la tarea de combatir el racismo antimusulmán corresponde a un departamento que no se encarga únicamente de este asunto, el número de horas trabajo y los recursos humanos proporcionados por la ciudad se verán afectados. Además, el programa general del departamento también influye sobre la manera de abordar el tema. Por ejemplo, tratar el racismo antimusulmán como un asunto relacionado con la integración implica dejar de lado la diversidad de las comunidades musulmanas en cuestión. Varias generaciones de musulmanes viven en sociedades europeas donde las comunidades musulmanas han crecido a causa de la migración. Es preciso identificar correctamente las necesidades de estos grupos tan diversos dentro de la comunidad musulmana y realizar esfuerzos para cubrirlas. Situar el racismo antimusulmán únicamente en el marco de la «integración de comunidades de inmigrantes y los problemas de seguridad asociados» supone limitar su importancia y magnitud. La integración social es un objetivo clave para todos los componentes de la sociedad. Las personas musulmanas no representan un problema de integración en concreto, del mismo modo que el racismo antimusulmán y las otras dificultades que sufren las comunidades musulmanas no son solamente el fruto de una integración fallida.

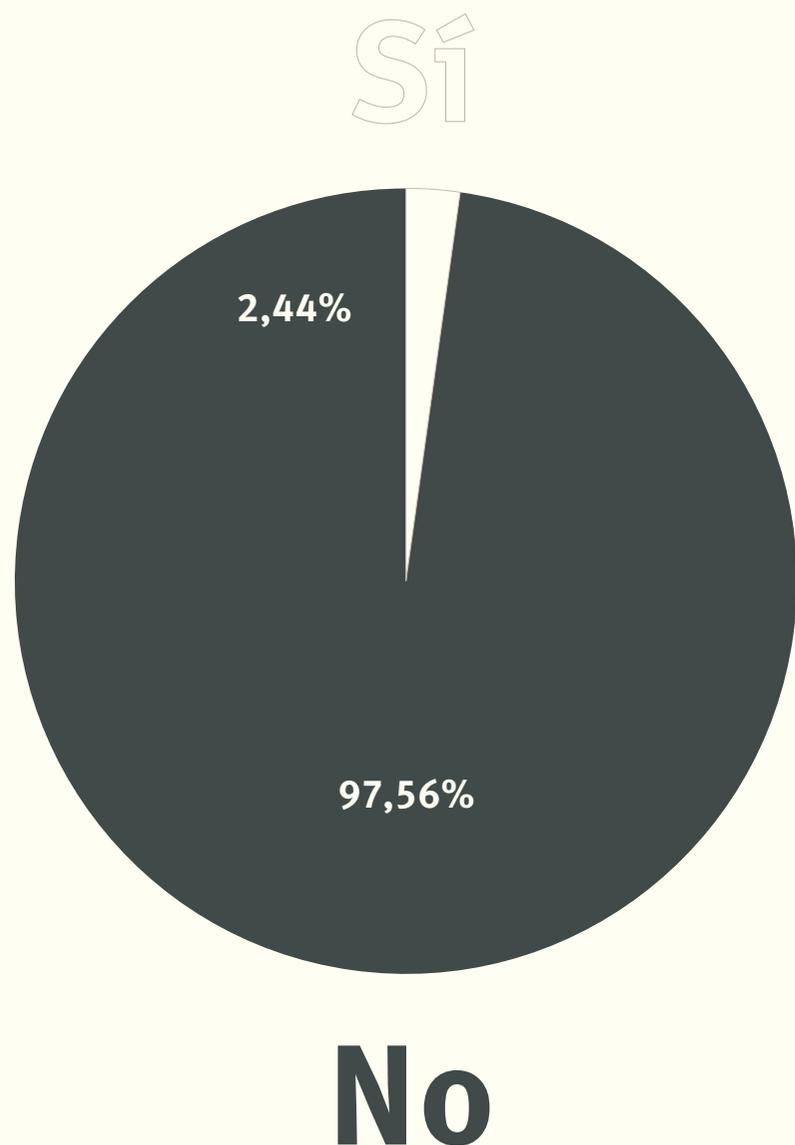
No obstante, algunas ciudades miembro de la ECCAR sí disponen de planes de acción municipales centrados en combatir el racismo antimusulmán, de los que veremos algunos ejemplos en el capítulo 4.2.2. Tal y como se desprende de la encuesta, tan solo una ciudad afirmó tener un departamento o persona de contacto dedicándose en exclusiva a combatir el racismo antimusulmán. En el resto de casos, la lucha contra el racismo antimusulmán se asigna a departamentos encargados de tratar los siguientes aspectos transversales:



Esto también demuestra que, en función de circunstancias estructurales, el trabajo contra el racismo antimusulmán puede estar supeditado a objetivos departamentales y verse obligado a enfoques más generales en cada proyecto concreto. Por ejemplo, una ciudad alemana respondió que reconocía la representación problemática y la estigmatización de las personas migrantes en los medios, lo que perjudicaba sus esfuerzos a la hora de reformular de manera positiva los procesos de integración, dificultando así la lucha contra el racismo en general. El problema del papel de los medios de comunicación a la hora de difundir estereotipos negativos y discursos de racismo antimusulmán se verá reflejado más adelante en varios ejemplos de buenas prácticas. Muchos municipios han incluido medidas contra el racismo antimusulmán en sus políticas de integración y en proyectos relacionados con el diálogo interconfesional, con el antirracismo en general o con los derechos humanos. Sin embargo, muchas ciudades también desean tener un enfoque más preciso, sobre todo en relación con el racismo antimusulmán. Un representante municipal de Suecia señaló que en su trabajo a nivel local no se suele diferenciar entre los distintos tipos de racismo. Sin embargo, sí considera necesario pasar de la lucha contra el racismo en general a centrarse de manera individual en fenómenos como el racismo antimusulmán. En conclusión, los proyectos que tienen la lucha contra el racismo antimusulmán como objetivo principal o secundario suelen ir de la mano de programas de educación cívica para sensibilizar a la población en relación con el islam y las personas musulmanas.

En conclusión, los proyectos que tienen la lucha contra el racismo antimusulmán como objetivo principal o secundario suelen ir de la mano de programas de educación cívica para sensibilizar a la población en relación con el islam y las personas musulmanas. Dichas iniciativas contribuyen a combatir a pequeña escala el racismo antimusulmán en la sociedad. Esto es fundamental, dado que puede influir sobre las actitudes individuales y evitar que se produzcan comportamientos discriminatorios o de odio respecto a

¿Hay un departamento/persona de contacto en su ayuntamiento dedicada exclusivamente a elaborar medidas contra el racismo antimusulmán?



las personas musulmanas. La ECCAR es consciente de que las ciudades y los gobiernos locales desempeñan un papel clave a la hora de cambiar la situación actual. Los mecanismos de vigilancia y documentación pueden ponerse en marcha a escala local en cooperación con las ONG y las autoridades públicas. Los datos recabados en plataformas de documentación, de fácil acceso para las víctimas de delitos de odio y discriminación, se pueden compilar para su traslado a las autoridades. Así se aumentaría la visibilidad de las víctimas, lo que a su vez contribuye a establecer medidas más sólidas contra los delitos de odio y la discriminación. En el capítulo 4.5 de esta guía se presentan ejemplos de buenas prácticas en relación con mecanismos para combatir la discriminación estructural y la amenaza permanente del odio en internet.

Los programas educativos en las escuelas tienen un objetivo similar: influir de manera directa sobre las relaciones entre estudiantes y contribuir a un entorno de aprendizaje mejor para todo el entorno escolar. Los ejemplos de buenas prácticas del capítulo 4.6.2 muestran cómo estos programas ofrecen al alumnado la oportunidad de desarrollar su competencia intercultural al hablar con personas musulmanas jóvenes y hacerles preguntas. Este tipo de proyectos, al igual que los que tratan de mejorar las habilidades del profesorado al interactuar con alumnado musulmán de diferentes perfiles culturales y lingüísticos (y con distinto acceso a las lenguas dominantes y oficiales), resultan fundamentales para romper las barreras y mejorar la competencia religiosa. Es importante señalar que la flexibilidad en el diseño de estos programas permite que puedan implementarse en diferentes lugares y contextos demográficos.

Otro aspecto relevante de estos proyectos se centra en el empoderamiento de la comunidad musulmana en términos de participación cívica, otorgando mayor visibilidad a la comunidad para que pueda ser percibida como una parte integrante de las sociedades democráticas. Esas medidas proporcionan a la ciudadanía musulmana una plataforma que les permita tomar las riendas y participar en diversos roles cívicos. En lugar de considerar que son «el problema», se les ve como parte de la solución a unos asuntos sociales que afectan al conjunto de la ciudadanía, tal y como veremos en el capítulo 4.3, que contiene ejemplos de buenas prácticas analizados por la doctora Amina Easat-Daas. La Muslimische Akademie Heidelberg (Academia musulmana de Heidelberg) es un ejemplo excelente de este tipo de iniciativa. También existen numerosos programas relacionados con medidas antidiscriminación en las ciudades miembro de la ECCAR, lo que indica que los problemas causados por la discriminación antimusulmana ya se están tomando en serio. No obstante, las iniciativas en torno al acceso igualitario a la vivienda o al mercado laboral siguen siendo la excepción. Por el momento, la única buena práctica de la que tiene constancia la ECCAR proviene de Berlín, como veremos en la sección 4.5.2.

Teniendo en cuenta que el 40 % de las ciudades indicaron no tener experiencia con proyectos contra el racismo antimusulmán, este dato podría deberse al hecho de que algunos municipios están teniendo dificultades a la hora de desarrollar iniciativas al respecto. La falta de personal es el factor más significativo en relación con los retos estructurales. Esto podría deberse a que algunos departamentos que se encargan del

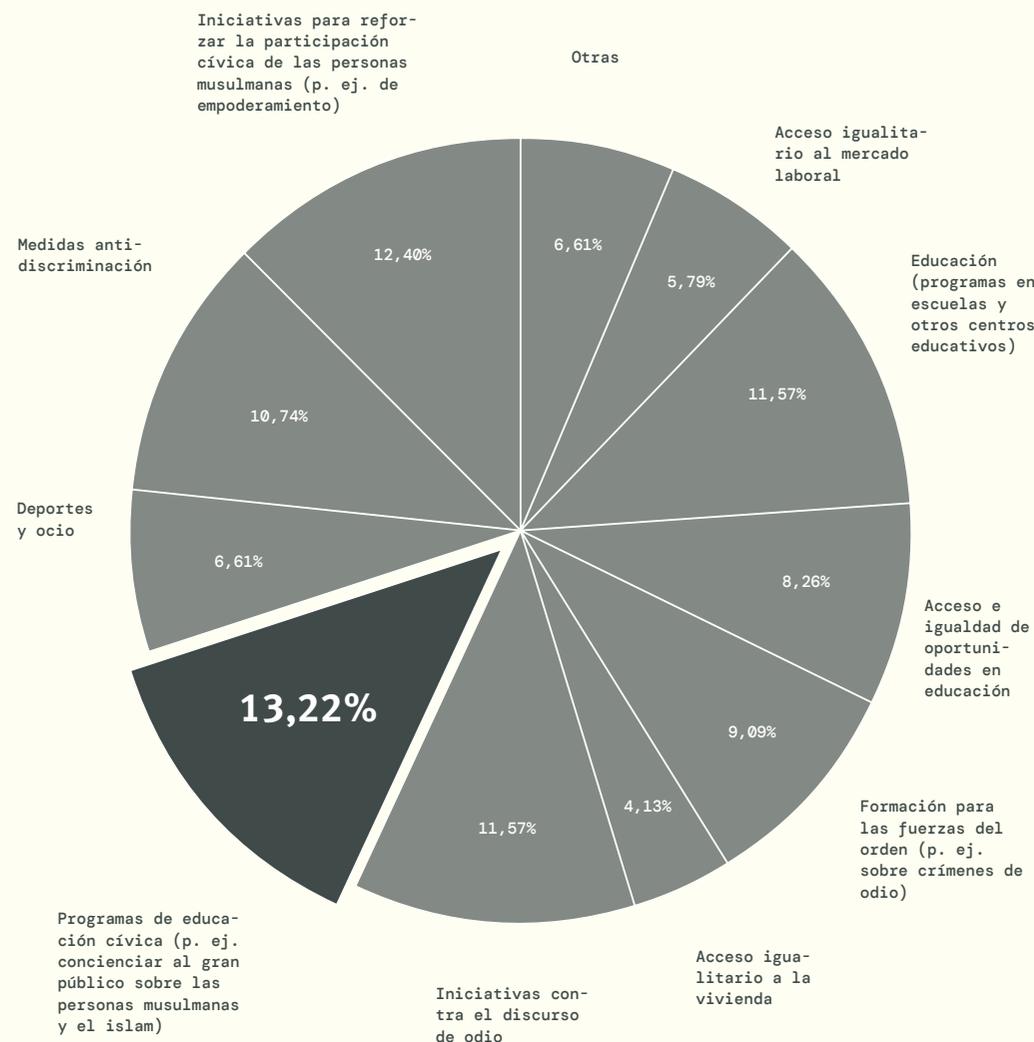
racismo antimusulmán también deben ocuparse del racismo o de los derechos humanos en general, por lo que tienen muchas áreas de trabajo. Además, en lo que respecta a los retos institucionales, una ciudad sueca señaló la falta de estructuras dentro del gobierno municipal. Esta misma ciudad mencionó además la falta de comprensión, así como la aceptación del racismo cotidiano y la discriminación estructural. Se necesitan por lo tanto más medidas en torno a los programas de educación cívica. El racismo antimusulmán a menudo se compara con el antisemitismo, lo que dificulta que se aborde de manera adecuada. Esperamos que la definición práctica del grupo de trabajo ayude a las administraciones municipales a tomar medidas adecuadas para hacer frente a ambos fenómenos y sus consecuencias.

Los resultados de la encuesta demuestran que formar el grupo de trabajo sobre racismo antimusulmán fue un buen comienzo para apoyar a las ciudades miembro de la ECCAR en su aprendizaje sobre este tipo de racismo. Doce ciudades indicaron que la falta de conocimiento sobre el racismo antimusulmán les suponía un reto en su trabajo. Aparte de las consecuencias evidentes que tuvo la pandemia sobre el trabajo municipal, algunas ciudades afirmaron tener dificultades en lo social y lo político en el ámbito nacional. Por ejemplo, mencionaron la polarización del clima político y la xenofobia en general, que complican lanzar medidas centradas en el racismo antimusulmán. Su trabajo tuvo que situarse en un marco más amplio de lucha contra todos los tipos de racismo. Al mismo tiempo, otra ciudad señaló haberse enfrentado a resistencia política a su trabajo con las comunidades musulmanas, ya que la oposición no quería que ciertas nacionalidades estuvieran representadas en su ayuntamiento. Un municipio francés indicó que el trabajo contra el racismo antimusulmán les resultaba difícil en el marco de la situación política actual en Francia. Otra ciudad del país galo se lamentó de que la legislación francesa no reconociera el concepto de racismo antimusulmán. Así, vemos que incluso los debates sobre este fenómeno en el terreno político y social están marcados por tensiones. Una ciudad de Alemania señaló que habían vivido una escasez de demanda en su municipio en relación con el trabajo contra el racismo antimusulmán.

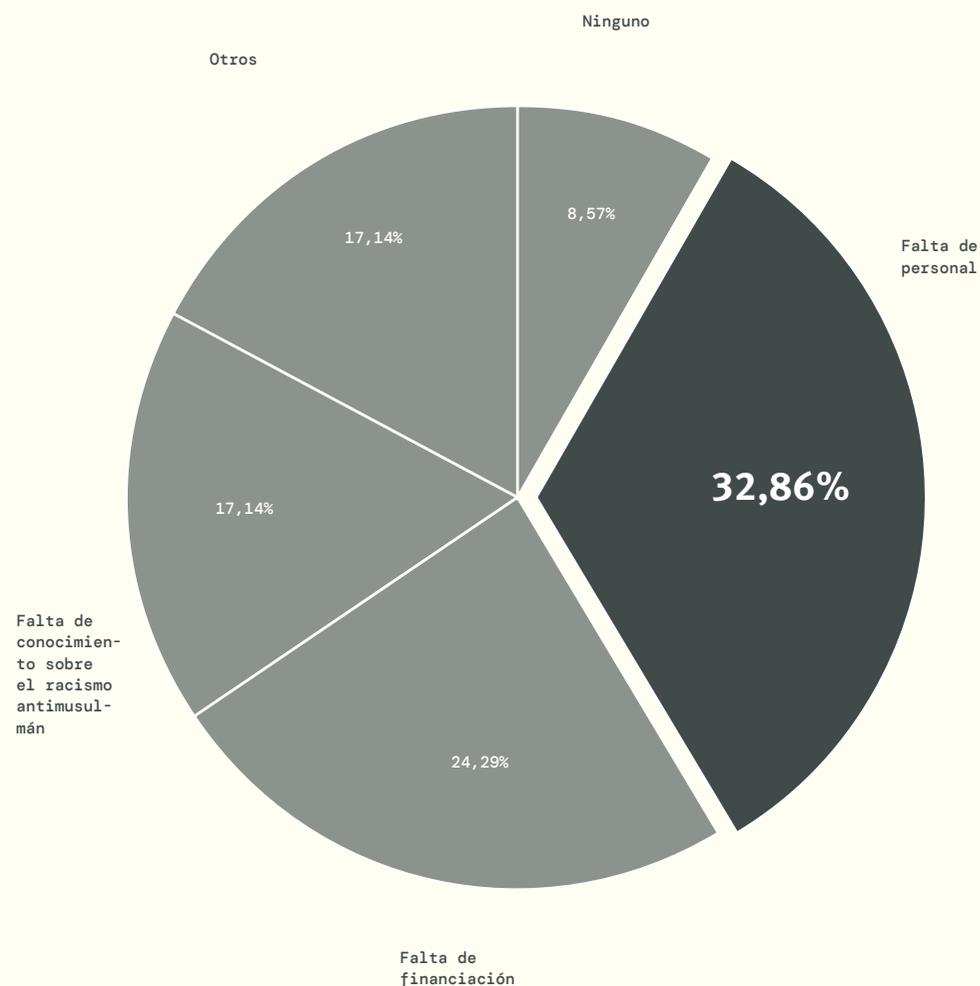
En cambio, otra ciudad afirmó haber vivido una falta de interés y confianza dentro de la comunidad musulmana a la hora de colaborar con el municipio. Los recursos de la comunidad musulmana son limitados, pero las barreras lingüísticas impidieron la toma de contacto. Asimismo, una ciudad española también refirió falta de participación dentro de la comunidad musulmana. No obstante, para determinar de dónde proviene esta aparente falta de confianza y de disposición a cooperar, la ECCAR tendría que llevar a cabo entrevistas con los representantes de las comunidades musulmanas. Así se podría comprender mejor cómo se relaciona la comunidad con su administración municipal.

Por último, en cuanto a la implementación de proyectos con enfoque participativo, pudimos concluir que en muchas ciudades miembro de la ECCAR la cooperación entre los gobiernos locales y la comunidad musulmana funciona bien. Mientras que 24 de las 42 ciudades señalaron tener experiencia con medidas para combatir el racismo antimusulmán, 19 indicaron haber organizado eventos e iniciativas en colaboración con la

En caso afirmativo, ¿a cuáles de las siguientes categorías pertenecen las iniciativas?

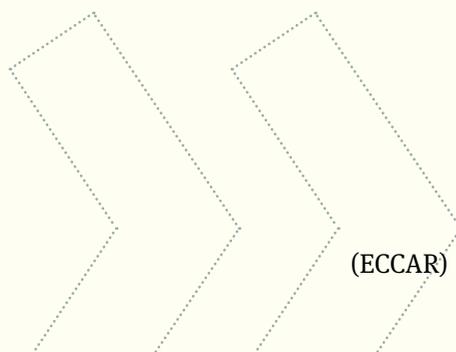


¿A qué retos se enfrentan a la hora de diseñar e implementar medidas e iniciativas contra el racismo antimusulmán?

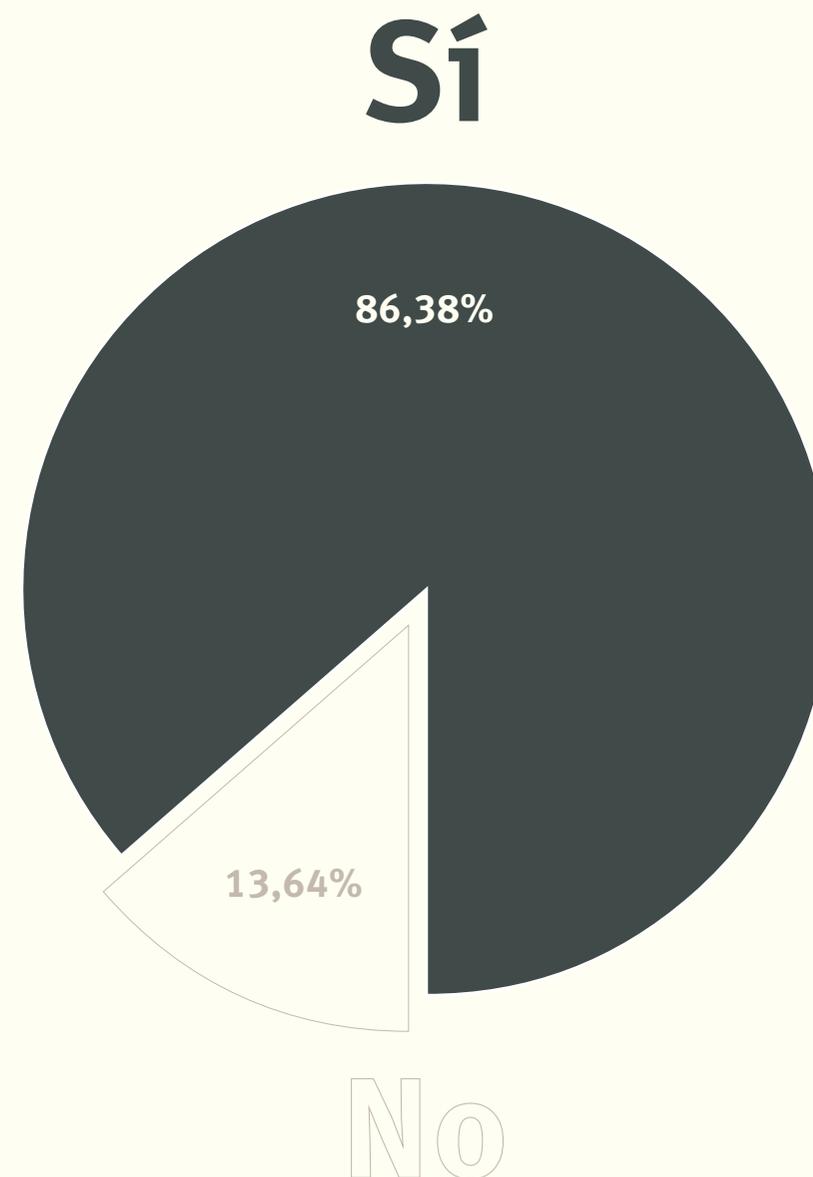


comunidad musulmana. En el capítulo 4.3.2, Leipzig y Heidelberg aportan buenas prácticas locales para proyectos de este tipo. Sin embargo, estas cifras no revelan cuántas ciudades lo hicieron con un enfoque bottom-up (de abajo hacia arriba), permitiendo a las comunidades llevar las riendas al elaborar e implementar el programa, limitándose el gobierno local a facilitar su puesta en marcha. Una ciudad sueca nos contó que habían promovido un proceso participativo en el que la comunidad musulmana ayudó a dar a la ciudad una mejor comprensión de la situación, proponiendo posibles soluciones y actividades para combatir el racismo antimusulmán. Sin embargo, en algunas ciudades la cooperación se encuentra todavía en una fase inicial, pues se trata de una comunidad muy joven formada sobre todo por personas refugiadas, tal y como se observó en un municipio del este de Alemania. Varias de las aportaciones a esta guía destacan la importancia de los procesos de abajo hacia arriba y de los enfoques participativos como parte de las medidas contra el racismo antimusulmán.

En lugar de considerar que son «el problema», se les ve como parte de la solución a unos asuntos sociales que afectan al conjunto de la ciudadanía.



¿El proyecto o las medidas se desarrollaron e implementaron con apoyo de representantes de la comunidad musulmana?



Esperanza y seguridad en las ciudades: la protección de las personas musulmanas en Europa

EUROPEAN NETWORK
AGAINST RACISM - ENAR

La organización European Network Against Racism o ENAR (Red europea contra el racismo) ha promovido el nuevo Plan de Acción contra el racismo de la UE, adoptado por la Comisión Europea en septiembre de 2020. El plan se basa en una comprensión sólida del racismo, así como en reconocer sus profundas raíces en Europa en el marco histórico, estructural y a veces incluso institucional. También se reconocen todas las formas de racismo, incluyendo el odio antimusulmán y la islamofobia.

Aunque la islamofobia está aumentando a ritmo acelerado en Europa, apenas suele verse como una forma específica de racismo. La normalización de las ideas de extrema derecha en los medios y la política, basadas en un discurso islamofóbico, provoca un aumento de los ataques hacia las personas musulmanas (o las percibidas como tal) mediante medidas o prácticas discriminatorias, que afectan también a sus propiedades, su activismo y sus organizaciones.

Necesitamos con urgencia respuestas políticas que sean lo suficientemente amplias como para abordar la islamofobia. Las ciudades desempeñan un papel clave, pues están más próximas al nivel de implementación, por lo que pueden adaptar y encontrar soluciones directamente relacionadas con las necesidades de las personas. También hemos visto que, a pesar del carácter tóxico de muchos debates nacionales, los municipios pueden dar apoyo a la resistencia y proteger a sus residentes en toda su diversidad.

La UE dispone ahora de un sólido marco legislativo y político que en gran parte se ha visto reflejado en las leyes nacionales. Las ciudades tienen un papel único a la hora de garantizar tanto que se implementen adecuadamente estas herramientas de protección de los derechos fundamentales como que tengan un efecto positivo en la vida de las personas. No obstante, para lograrlo se necesita una estrecha colaboración con los organismos de igualdad, con las instituciones de derechos humanos, con las asociaciones antirracistas y, sobre todo, con las personas racializadas.

De hecho, una de las principales características de la discriminación estructural e institucional es cómo las personas racializadas, entre ellas las musulmanas, se han visto excluidas de los procesos democráticos. Hacer frente a la falta de participación significativa por parte de los grupos racializados es la única manera de construir comunidades más democráticas e inclusivas, así como de solucionar los problemas que están sufriendo dichos grupos. Además, las ciudades necesitan centrar sus actuaciones en los grupos más marginados para poder solucionar desigualdades profundamente arraigadas, como en el caso de las mujeres musulmanas que llevan símbolos religiosos y sufren exclusión en muchos ámbitos el de los hombres migrantes jóvenes, árabes o Negros que se ven mucho más afectados por abusos policiales, de las comunidades LGBTQI+ racializadas, por nombrar algunos ejemplos.

Estas áreas de actuación deberían pertenecer a un plan de acción contra el racismo muy amplio no solo a escala nacional, sino también regional y local, pues son ámbitos clave para tratar las manifestaciones de la islamofobia y el racismo sistémico. El Plan de Acción contra el racismo de la UE también incide en la necesidad de disponer de estrategias interconectadas en todas las esferas de poder. Instamos a todas las ciudades a participar en las conversaciones en el ámbito europeo y nacional sobre el desarrollo e implementación de planes nacionales contra el racismo, para así garantizar que se incluyan y se tengan en cuenta las medidas necesarias a escala municipal. La ENAR procurará apoyar a las ciudades y reforzar la colaboración de los miembros en el plano local para lograr que las ciudades sean lugares seguros y llenos de esperanza para el conjunto de sus habitantes.

Hacer frente a la falta de participación significativa por parte de los grupos racializados es la única manera de construir comunidades más democráticas e inclusivas, así como de solucionar los problemas que están sufriendo dichos grupos.

4

Campos de
actuación
para el trabajo
local contra el
racismo anti-
musulmán

Interseccionalidad y grupos vulnerables

4.1.1 Introducción: Un enfoque interseccional para el trabajo contra el racismo antimusulmán

El informe de 2016 elaborado por la ENAR titulado: «Forgotten Women: The Impact of Islamophobia on Muslim Women»^{III}, («Mujeres en el olvido: los efectos de la islamofobia sobre las mujeres musulmanas») demostró mediante trabajo de campo en ocho países europeos que las mujeres musulmanas sufren de manera desproporcionada el racismo antimusulmán. Además, la investigación académica llevada a cabo por un gran número de especialistas (como Irene Zempi y Neil Chakraborty^{IV}) señala que las mujeres musulmanas en particular son a menudo víctimas de delitos de odio y acoso, en muchos casos debido a su evidente visibilidad como musulmanas. En ambos casos, el concepto de la interseccionalidad desempeña un papel fundamental para entender cómo se vive la discriminación. Al hablar de interseccionalidad nos referimos a que los diferentes aspectos de la identidad de las personas, tales como el género, la religión, la orientación sexual, la etnia o la raza pueden solaparse para causar experiencias de discriminación únicas. Por ejemplo, las mujeres musulmanas que no encuentran trabajo por la prohibición de llevar el velo en algunos sectores se encuentran en una posición de desigualdad respecto a los hombres musulmanes, dado que la práctica de cubrirse el cabello va asociada al género. No obstante, la discriminación interseccional es un concepto diferente al de la discriminación múltiple. Esta se da, por ejemplo, cuando a una mujer musulmana de color no se le ofrece un puesto de trabajo tanto a causa de su origen étnico como por ser mujer, ya que el empleador piensa que podría pedir una baja por maternidad pronto. Es importante señalar que cualquier mujer puede sufrir este último ejemplo de exclusión, por lo que en dicho caso los múltiples tipos de discrimi-

nación pueden verse por separado. Sin embargo, cuando hablamos de discriminación interseccional, las identidades están tan entrelazadas que resulta complicado valorarlas individualmente.

Sin embargo, también existen otros grupos de población especialmente vulnerables a sufrir racismo antimusulmán, como veremos en los textos de la próxima sección. Los hombres musulmanes, por su parte, se enfrentan a unos estereotipos distintos a las mujeres. Estos también van asociados a su género y se solapan con ideas racistas sobre los musulmanes y el islam. Las personas refugiadas son especialmente vulnerables a causa de su estatus socioeconómico. Como acaban de llegar, todavía no conocen sus derechos como residentes y son por lo tanto un blanco fácil para la discriminación. A menudo son tachadas de «vivir del Estado», convirtiéndose en víctimas de quienes incitan al odio a causa de sus supuestos privilegios a la hora de recibir ayudas en comparación con los demás. La interseccionalidad del racismo antimusulmán se manifiesta en distintos niveles en el caso de las personas refugiadas. En muchos casos, se trata de hombres jóvenes que necesitan apoyo social, además de ser musulmanes, lo que se usa como excusa para crear la imagen del «joven musulmán violento», que inspira temor al ser una amenaza para las mujeres «autóctonas» y, además, el supuesto motivo de la falta de seguridad en los centros urbanos. Debido a la racialización asociada a lo musulmán, las personas refugiadas no musulmanas provenientes de países con mayoría musulmana sufren discriminación al ser vistos como si lo fueran. Esto sucede por hablar turco o árabe, o a causa de su apariencia, como veremos en las aportaciones a continuación.

El género importa

E
N
T
R
E
V
I
S
T
A

4.1.2

4.1.2.1

La victimización de los hombres musulmanes en el racismo antimusulmán:

Entrevista realizada por la ECCAR al catedrático Peter Hopkins

ECCAR: ¿Cómo se relacionan el género, la etnia y la religión en la victimización de los hombres musulmanes y los que son percibidos como tal en el racismo antimusulmán?

Prof. Peter Hopkins, catedrático: En primer lugar, es fundamental reconocer que la dimensión de género en la islamofobia no solo gira en torno a las mujeres; también se aplica a los hombres musulmanes. Creo que hay una intersección muy particular de categorías o características que se asocian a la «musulmanidad» y que, cuando se presentan en conjunto, provocan que ciertos grupos de hombres sean más propensos a sufrir islamofobia o racismo antimusulmán. Algunos de estos indicadores de «musulmanidad» asociados a la masculinidad musulmana son el color de piel, el vello facial o la barba, y algunos tipos de ropa. Sin embargo, muchos hombres musulmanes que se visten de manera «occidental» se enfrentan igualmente al racismo antimusulmán a causa de prejuicios racistas relacionados con

su color de piel o su barba. Estos son los dos principales rasgos distintivos. Cuando aparecen en conjunto, existe la posibilidad de que el hombre en cuestión sea percibido como musulmán. No se trata solo de los británicos de origen pakistaní o asiático, pues afecta a cualquier persona que no sea Blanca. He estado investigando y he averiguado que algunas comunidades que podrían definirse como Blancas (por ejemplo, migrantes del centro o del este de Europa o personas gitanas) también pueden sufrir racismo antimusulmán. Esto sucede porque, como bien dice alguien que conozco del trabajo, estas personas no son «lo suficientemente Blancas». Por ejemplo: si son de tez morena, pueden ser vistas como musulmanas y por lo tanto sufrir racismo antimusulmán. Y si a esto añadimos una prenda o vestimenta no occidental, el riesgo de victimización se vuelve todavía más alto al juntarse todos esos factores.

Creo que otro punto importante es dónde se encuentran y quiénes están a su

alrededor. En este sentido, la islamofobia y las vivencias derivadas de la misma son un fenómeno con dimensión espacial. Por ejemplo, en una zona de la ciudad tradicionalmente asociada a las personas musulmanas o a comunidades de una minoría étnica, quizá por tratarse de un área étnicamente diversa y algo segregada, los hombres que mencioné antes serían percibidos como musulmanes, mientras que en otros lugares no tiene por qué ser así. Como ejemplo de un grupo «no lo suficientemente Blanco», en Glasgow hay un barrio que entre 1960 y 1990 se asociaba con la comunidad musulmana procedente de Pakistán, hasta que empezó a asociarse con el pueblo romaní y los nómadas irlandeses. Dichas personas empezaron entonces a ser percibidas como musulmanas por encontrarse en ese barrio. Es casi un estigma que muestra cómo los estereotipos asociados a un lugar geográfico pueden evolucionar y afectar a una comunidad diferente.

Además, creo que hay una serie de suposiciones estereotipadas, que son interesantes porque han ido cambiando a lo largo de los años, según las cuales la mujer musulmana es sumisa, está oprimida y se ve obligada a quedarse en casa para cocinar y limpiar. En Reino Unido, el cliché asociado a los hombres asiáticos y paquistaníes solía ser que son bastante femeninos en un sentido físico: se pensaba que eran débiles, que eran más bajitos y que solían trabajar en industrias para las que se requiere destreza manual. Este estereotipo ya era, sin duda alguna, muy racista. Sin embargo, a partir del 11-S este prejuicio evolucionó hasta convertir a los hombres

musulmanes en potenciales terroristas que suponen una amenaza y son peligrosos; se les considera agresivos y coléricos, y se piensa que es muy probable que lleven una bomba en la mochila. Vemos así que estos estereotipos han cambiado de bando: hace 30 años la gran amenaza eran los hombres Negros que desde el punto de vista de la masculinidad estereotipada eran vistos como altos, grandes, fuertes y listos para atacar. Ahora, en cambio, diría que la principal amenaza son los «terroristas musulmanes».

ECCAR: Antes usted afirmó que en Glasgow existía una zona de la ciudad asociada sobre todo a comunidades musulmanas o étnicas, por lo que es fácil que las personas que residan en ese barrio sean vistas como musulmanas. ¿Cree que el ayuntamiento y las autoridades locales pueden hacer algo para combatir este tipo de estereotipos o incluso estigmas en torno a ciertos espacios urbanos?

Peter Hopkins, catedrático: Parte del trabajo investigativo que he hecho junto a otras personas consiste en rastrear espacialmente los incidentes relacionados con la islamofobia. Hay lugares en los que las personas musulmanas y las percibidas como tal son más propensas a sufrir islamofobia. Si los gobiernos y los órganos de gestión locales tuvieran más presente la distribución geográfica de la islamofobia, por así decirlo, entonces estarían en una situación ventajosa a la hora de planificar iniciativas específicas en dichas zonas. Si esos barrios son, por ejemplo, comunida-

des étnicamente diversas, y se sabe que es allí donde se producen la mayoría de los incidentes de islamofobia, entonces una formación o una medida centrada exclusivamente en esa zona será más efectiva a nivel local. No obstante, para lograrlo sigue siendo necesario desterrar mitos y estereotipos sobre ciertas zonas de la ciudad. Al mismo tiempo, no deberíamos caer en la trampa de pensar que, como muchos incidentes islamofóbicos suceden en una cierta zona, todos los esfuerzos contra el racismo antimusulmán deberán centrarse allí, ya que a fin de cuentas las personas se desplazan: salen para ir al trabajo, a actividades sociales, etc. En Reino Unido, muchos incidentes ocurren en el transporte público o en estaciones intermodales, y saber esto puede ayudar a los gobiernos locales a conocer mejor el problema y desarrollar medidas específicas en consecuencia.

ECCAR: Pensemos en las ciudades como entidades que dan empleo, proveen servicios y se encargan de mantener el espacio público democrático. Desde su punto de vista, ¿cómo pueden los municipios actuar contra esta forma de islamofobia con componente de género o contra el racismo antimusulmán en general?

Peter Hopkins, catedrático: Hay toda una serie de cosas que se pueden hacer. A veces pienso que parte del desafío es que no hay una respuesta corta. No creo que el racismo antimusulmán vaya a desaparecer solo porque todo el mundo empiece a hacer una cosa determinada, ya que se trata

de un fenómeno muy diverso. Necesitamos muchas estrategias diferentes, y lo mejor que podemos hacer es aplicarlas todas en lugar de probar solo una o dos.

Las ciudades pueden asumir una posición clara en contra de la islamofobia. Por ejemplo, a través de sus canales de comunicación oficiales. Me gustaría animar a todas las personas que se dedican a la política o a la gestión local a insistir para que las figuras líderes de empresas y organizaciones apliquen cambios estructurales, garantizando así que las personas musulmanas no sufran discriminación en el trabajo. El gobierno municipal debería financiar la formación en la materia también para su propio personal. Además, deberían fomentarse y apoyarse más medidas educativas que mejoren la comprensión del tema por parte del público general a través de las universidades y los centros educativos. Por ejemplo, es fundamental educar al profesorado para que comprenda qué es la islamofobia y pueda hacerle frente en el aula. También resulta útil aunar los esfuerzos de la lucha contra el racismo antimusulmán con los de otros movimientos que buscan erradicar la discriminación y el racismo, como pueden ser el activismo LGBTQI+ o el movimiento antirracista en general. Trabajar en equipo permite tener más alcance. No obstante, cualquier formación o proyecto en este ámbito debe prestar atención a la dimensión de género y la interseccionalidad.

Además, cuando hablamos de delitos de odio y discriminación, el trabajo del proyecto Tell MAMA^V nos muestra que muchos incidentes fueron notificados por muje-

res. No sabemos cómo de sólido es este sistema de denuncia, así que me pregunto si algunos hombres tienden a quitarle importancia a lo sucedido. Es posible que piensen «paso de notificarlo», optando por «hacerse los duros».

Una manera de solucionarlo sería ofrecer servicios de denuncia mediante terceros, tales como bibliotecas, ayuntamientos o incluso mezquitas, en lugar de comunicarlo directamente a la policía o a ONG, para facilitar que los hombres se animen a informar sobre casos de discriminación o delitos de odio. Por ejemplo, es posible que en la mezquita los hombres se sientan más dispuestos a hablar con otros acerca de la discriminación y los incidentes de odio vividos, aunque no los denuncien oficialmente. Existen muchos grupos en defensa de las mujeres musulmanas, así que podría haber también iniciativas centradas en empoderar al hombre musulmán.

4.1.2.2 **La inclusión de las mujeres musulmanas en la sociedad: Recomendaciones del European Forum of Muslim Women**

El European Forum of Muslim Women o EFOMW (Foro europeo de mujeres musulmanas) se fundó en 2006 con el objetivo de proteger los derechos de las mujeres musulmanas en Europa y promover su inclusión en nuestras sociedades plurales. Se trata de una red de 20 organizaciones de base provenientes de toda Europa y formadas por mujeres musulmanas cuya meta es transmitir sus inquietudes a escala europea y ser agentes del cambio a mejor.

El problema de la discriminación interseccional a la que se enfrentan las mujeres musulmanas es un tema recurrente en nuestro trabajo y uno de los puntos críticos para nuestras organizaciones miembro. La interseccionalidad nos muestra que las múltiples formas de discriminación se influyen entre sí y nos obliga a admitir que los enfoques actuales en materia de igualdad no tienen en cuenta la pluralidad de las mujeres, por lo que no pueden abordar las diversas formas de discriminación que sufren. Las mujeres se ven afectadas por la discriminación de manera diferente según su perfil (basado en su religión, etnia, orientación sexual, identidad de género, etc.), pero todas sufren a causa de las mismas estructuras de poder, tales como el patriarcado, el racismo, la islamofobia o la explotación económica, entre otras.

La Unión Europea se ha centrado en la igualdad de género en su Estrategia para la Igualdad de Género 2020-2025. Si bien ha habido grandes progresos para las mujeres en el plano social, económico y político, dichos avances no han alcanzado a todas las mujeres por igual, dejando atrás sobre todo a las que pertenecen a minorías. El enfoque político carece de una perspectiva interseccional, por lo que no tiene en cuenta los retos a los que se enfrentan los grupos marginados de mujeres en toda la UE.

Hemos concluido que los principales problemas y desafíos a los que se enfrentan las mujeres musulmanas en Europa en la actualidad son:

La islamofobia aumenta en Europa, y se ha documentado que afecta sobre todo a las mujeres musulmanas. Por lo tanto, es de vital importancia tener un enfoque interseccional a la hora de combatir formas específicas de islamofobia. Nuestra organización considera que la islamofobia es una forma de racismo resultante del constructo social que supone identificar a un grupo con una raza. En este caso, se atribuyen ciertas características y etiquetas a las personas musulmanas y las percibidas como tal.

Hay cada vez más partidos políticos que promueven ideas, medidas y prácticas islamófobas en los países europeos. Los medios de comunicación contribuyen a reforzar la perspectiva islamófoba que afecta a las mujeres musulmanas, en especial por la manera en la que se representan sus cuerpos en programas sobre terrorismo o prácticas religiosas, pero también al centrarse en el velo cuando hablan sobre opresión de género.

Existe una creciente sensación de inseguridad que limita los lugares y las esferas sociales donde las mujeres musulmanas se sienten seguras.

El riesgo de sufrir delitos de odio es más alto para las mujeres musulmanas, ya que son fáciles de identificar como tal.

La discriminación de las mujeres musulmanas es como una compleja telaraña con enormes consecuencias para su bienestar social, político y económico.

Las musulmanas sufren el mismo tipo de desigualdades que el resto de las mujeres: la brecha salarial, el riesgo de verse relegadas a realizar trabajos mal remunerados, los obstáculos a la hora de obtener una buena asistencia médica y la violencia. No obstante, hay una tendencia a culturalizar estas experiencias, que se ven agravadas por factores como tener un perfil migratorio o llevar velo, obstaculizando aún más su acceso a una vida en igualdad de oportunidades.

A día de hoy, en muchos países faltan datos en relación con la etnia y la religión; esta información podría ayudar a identificar y diferenciar los distintos motivos de discriminación en las diversas esferas de la sociedad. Por este motivo, las medidas necesitadas para luchar contra la discriminación seguirán siendo limitadas.

Nos preocupa que la estigmatización y la exclusión de las mujeres musulmanas siga fomentando la división social, aumentando el aislamiento y creando más tensión en una Europa que necesita con urgencia más participación social y compromiso por parte de todos los sectores sociales.

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- Dar un espacio proporcional a las voces de las mujeres musulmanas en todos los aspectos del debate público, al igual que se haría con cualquier otro grupo ciudadano, en lugar de hacerlo solo cuando se trata de temas relacionados con la comunidad musulmana.
- Recopilar más datos en materia de igualdad para identificar la discriminación, poniendo el énfasis en la documentación y el seguimiento de las formas de discriminación múltiple que afectan a las mujeres (en el mercado laboral, en la educación, en el ámbito sanitario y en el sistema judicial).
- Ponerse en contacto con las organizaciones que registran casos de discriminación y delitos de odio, ofreciendo asistencia legal gratuita.
- Ponerse en contacto con las organizaciones comunitarias que trabajan en el ámbito de la discriminación y el racismo y facilitar la colaboración entre distintas comunidades.
- Dirigirse a las comunidades musulmanas para dar información sobre cómo notificar los casos de discriminación o los delitos de odio.
- Ofrecer visitas educativas donde las mujeres musulmanas de la zona puedan hablar sobre sus experiencias.

La discriminación no es algo que deba darse por sentado. Resulta por lo tanto fundamental examinar los múltiples niveles de discriminación interseccional y marginación que afectan a las personas queer musulmanas y a aquellas consideradas como tal.

Entre musulmanas

de discriminación
as de manera conscien-
queer como racismo
pes de la sociedad. En
como término genéri-
muy extendido en los
es). Del mismo modo,
para las personas que
que expresan así su
las personas queer
ican como queer o
y marginación se
que no son ni queer ni
r la marginación y la
esario para crear una

ar respuesta a las in-
al, tales como las per-
uelen tratar los casos
hay leyes y recomen-
estiones religiosas, de
esulta necesario y útil
sociedad y la política.
n el trabajo contra la

- Organizar encuentros entre las mujeres musulmanas y las autoridades locales para explicar cómo se ve afectado el bienestar social, político y económico de estas.
- Crear espacios seguros en los que se permita una amplia colaboración entre las mujeres musulmanas y las organizaciones o comunidades que trabajen en torno a la igualdad, el racismo y la discriminación.
- Celebrar periódicamente eventos en los que las comunidades puedan aprender más sobre el islam, las personas musulmanas y las costumbres islámicas.
- Cuestionar la imagen negativa y estereotipada de las mujeres musulmanas en los medios al invertir en su autorrepresentación.

Nos preocupa que la es fomentando la división

Europa que necesita con urgencia más participación social y compromiso por parte de todos los sectores sociales.

4.1.2.3

La imperiosa necesidad de poner en el centro las voces de las personas queer musulmanas marginalizadas (Leyla Jagiella)

Las personas queer musulmanas son víctimas de diversas formas de discriminación interseccional y marginación. Es necesario abordar estos problemas de manera consciente para garantizar que quienes sufren tanto discriminación por ser queer como racismo antimusulmán puedan ejercer sus derechos humanos y ser partícipes de la sociedad. En el marco de estas recomendaciones políticas, empleamos «queer» como término genérico que abarca todas las identidades LGBTQI+ (ya que este uso está muy extendido en los contextos queer musulmanes tanto en Europa como en otros lugares). Del mismo modo, en esta propuesta política, la palabra «musulmanes» se usa tanto para las personas que se consideran como tal en un sentido religioso como para aquellas que expresan así su identidad cultural. La marginación y la discriminación que sufren las personas queer musulmanas no se limita por lo tanto a las personas que se identifican como queer o musulmanas en un sentido estricto. Dado que esta discriminación y marginación se basa en estereotipos y prejuicios, es posible que algunas personas que no son ni queer ni musulmanas se vean afectadas si son percibidas como tal. Prevenir la marginación y la discriminación de las personas queer musulmanas es un paso necesario para crear una sociedad más abierta e inclusiva en su conjunto.

De momento no ha habido ningún esfuerzo institucional por dar respuesta a las inquietudes de quienes se encuentran en una posición interseccional, tales como las personas queer musulmanas. Las leyes y programas institucionales suelen tratar los casos de discriminación como si fueran hechos singulares. Por ejemplo, hay leyes y recomendaciones dirigidas a prevenir el racismo o la discriminación por cuestiones religiosas, de género, de sexualidad, etc. Este planteamiento a grandes rasgos resulta necesario y útil para garantizar que se cumplan los estándares democráticos en la sociedad y la política. Sin embargo, la incorporación de una perspectiva interseccional en el trabajo contra la discriminación no es algo que deba darse por sentado. Resulta por lo tanto fundamental examinar los múltiples niveles de discriminación interseccional y marginación que afectan a las personas queer musulmanas y a aquellas consideradas como tal.

En la práctica, las personas queer musulmanas y las que así son percibidas se enfrentan, entre otros, a los siguientes desafíos y problemas:

Las autoridades oficiales e institucionales rara vez encuentran interlocutores que dispongan de información suficiente para abordar estos problemas. Muchas organizaciones queer y musulmanas todavía están en fase embrionaria. Muchas organizaciones queer y musulmanas todavía están en fase embrionaria.. Suelen ser ignoradas por quienes toman decisiones políticas, mientras que las figuras más visibles de la comunidad musulmana o la queer no tienen el interés ni la visión necesaria para entender la perspectiva interseccional de las personas queer musulmanas. Las leyes y las iniciativas políticas a menudo tratan la discriminación por motivos de sexualidad o género y el racismo antimusulmán como si fueran fenómenos diferentes que no se cruzan.

La política, los medios de comunicación y la sociedad también suelen ver a la «gente queer» y a las «personas musulmanas» como si fueran dos grupos distintos y a menudo antagonistas.

En el plano internacional, la política y el activismo de extrema derecha insisten en enfrentar las identidades queer y musulmana entre sí. Las personas queer musulmanas se encuentran en una encrucijada discursiva, pues su existencia se instrumentaliza políticamente para generar más odio antimusulmán o contra lo queer. Las personas queer musulmanas a menudo sufren racismo antimusulmán cuando están en ambientes queer, por lo que puede resultarles difícil encontrar solidaridad y apoyo en esas situaciones. Las personas queer musulmanas con frecuencia se topan con desprecio por la comunidad LGBTQI+ en entornos musulmanes, quedando así condenadas al ostracismo en estas comunidades. Las personas queer musulmanas suelen experimentar tanto el racismo antimusulmán como el odio a las personas queer por parte del conjunto de la sociedad.

Las personas percibidas como queer y musulmanas tienen un mayor riesgo de ser víctimas de violencia y delitos de odio. Para las personas queer musulmanas, este riesgo aumenta exponencialmente. Las personas queer musulmanas se enfrentan además a niveles adicionales de discriminación y marginación. Tanto ser queer como pertenecer a la comunidad musulmana

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- Crear conciencia en relación con los discursos ligados a los problemas mencionados.
- Lograr que sean vistos y oídos todo lo posible.
- Que la autorrepresentación se traduzca en una diversificación de perspectivas. Hay que ir más allá de una única voz queer y musulmana. Existen personas queer musulmanas muy creyentes y otras agnósticas. Algunas sufren discriminación sobre todo dentro de las comunidades musulmanas, mientras que otras experimentan racismo e intolerancia por parte del resto de la sociedad. Hay personas queer musulmanas con perfil migratorio y otras que han nacido en la UE. Todas estas voces aportan perspectivas diferentes que son necesarias y fructíferas.
- Dar apoyo a los proyectos y centros de asesoramiento que proporcionan asistencia específica a las personas queer musulmanas. Financiar eventos que se hayan organizado con el mismo fin.
- Dirigirse tanto a la comunidad musulmana en conjunto como al resto de las personas LGBTQI+ para que contribuyan a que las personas queer musulmanas dejen de sufrir discriminación y marginación.
- Invertir específicamente en proyectos que busquen proporcionar asesoramiento y apoyo a las personas queer musulmanas que sean refugiadas o solicitantes de asilo.

so al mercado de traba-

yen de países de
n Europa. Un número
nas sufre por lo tanto
estructurales del régimen
tural y la marginación
onas refugiadas. En el
les musulmanes queer
ntificarse y mostrarse
iar a su identidad mu-
n satisfechas así, otras

En la práctica, las personas queer musulmanas y las que así son percibidas se enfrentan, entre otros, a los siguientes desafíos y problemas:

ponencialmente. Las personas queer musulmanas se enfrentan además a niveles adicionales de discriminación y marginación. Tanto ser queer como pertenecer a la comunidad musulmana

puede lastrar las oportunidades de acceso al mercado de trabajo, al de la vivienda, etc.

Muchas personas queer musulmanas huyen de países de mayoría musulmana para buscar asilo en Europa. Un número significativo de personas queer musulmanas sufre por lo tanto también los prejuicios, los problemas estructurales del régimen de inmigración y asilo, la pobreza estructural y la marginación económica a la que se enfrentan las personas refugiadas. En el contexto de los procedimientos de asilo, les musulmanes queer a menudo sienten la presión tanto de identificarse y mostrarse más visiblemente queer como de renunciar a su identidad musulmana. Aunque algunas personas están satisfechas así, otras pueden sentir un fuerte conflicto interno.

Caso de buenas prácticas a nivel local

4.1.3.1 La mesa redonda para mujeres musulmanas (Graz, Austria)



Contexto

En nuestra asesoría antidiscriminación, algunas mujeres musulmanas afirmaron haber sufrido experiencias discriminatorias en espacios públicos o en medios de transporte. A menudo eran víctimas de agresiones físicas en plena calle o en tranvías y autobuses, les arrancaban el velo de la cabeza, etc. Estos incidentes hacían que se sintieran impotentes y sin saber cómo reaccionar o a quién acudir en busca de ayuda. Por este motivo, la Oficina Antidiscriminación de Estiria inició en 2016 un grupo de apoyo para que las mujeres musulmanas pudieran reflexionar sobre sus experiencias con la discriminación e intercambiar opiniones con otras afectadas. El grupo siguió reuniéndose con regularidad hasta el año 2019. El objetivo del proyecto era empoderarlas y crear conciencia tanto al compartir sus vivencias como al centrarse en la lucha contra la discriminación en estas comunidades.

Cómo llegar al grupo destinatario

Aunque muchas mujeres musulmanas sufren discriminación con frecuencia, muchas de ellas no son capaces de reconocerla ni saben cómo pueden notificarlo y emprender acciones legales. Se necesita con urgencia más información y sensibili-

zación. Un gran reto fue sentar las bases para la comunicación con las comunidades y tener la voluntad o la actitud receptiva para hablar. La red de contactos de la Oficina Antidiscriminación de Estiria, que incluye organizaciones de base formadas por migrantes, resultó clave a la hora de hacer llegar el mensaje al grupo destinatario. Gracias a la experiencia sabemos que involucrar a las personas adecuadas pertenecientes a organizaciones de migrantes (líderes de la comunidad, dignatarios, etc.) implica superar la principal barrera. Por tal motivo, fuimos a visitar junto a nuestras personas de referencia las distintas comunidades, mezquitas y asociaciones femeninas para dar visibilidad al proyecto.

Los grupos de apoyo como ejemplo de buenas prácticas

Un aspecto importante de la mesa redonda es que no consistía tanto en tener a personas expertas guiando a estas mujeres, sino en darles acompañamiento y apoyo en su desarrollo personal, fomentando así la autoemancipación. Las participantes sabían que allí habría otras mujeres en una situación similar a la suya, apaciguando o incluso eliminando posibles reparos a la hora de participar. Los encuentros tenían lugar en las instalaciones de la Oficina Antidiscriminación de Estiria. Familiarizarse con nuestro lugar de trabajo hizo que fuera más fácil para ellas recurrir a los servicios de asesoramiento en caso de discriminación, pues ya conocían el edificio y al equipo. Además de empoderar a las mujeres, el proyecto de la mesa redonda también buscaba informar sobre cómo interponer una demanda y, al mismo tiempo, aumentar la confianza de las mujeres en el Estado de derecho.

Combatiendo el odio a las personas refugiadas (Chemnitz, Alemania)

Población: 245.051
Miembro de la ECCAR desde: 2020

En 2018, una serie de protestas contra la inmigración alimentadas por la extrema derecha convirtió a Chemnitz en el paradigma de ciudad alemana en la que los movimientos antiasilo pueden organizar con éxito manifestaciones racistas. Al mismo tiempo quedó clara la gran influencia que tienen las redes sociales sobre la dinámica de las protestas, tal y como pudo verse en términos de movilización de participantes. La cobertura mediática de estos eventos dejó atrás una sociedad urbana que considera estas manifestaciones como un estigma por varios motivos. Hasta el día de hoy, los organizadores de las protestas niegan que la imagen de la ciudad saliera perjudicada. Hasta el día de hoy, los organizadores de las protestas niegan que la imagen de la ciudad saliera perjudicada. En medio de este panorama, quienes trabajan por una sociedad inclusiva y defienden los valores democráticos permanecen en la sombra. La vida cotidiana en Chemnitz está marcada por los mismos desafíos sociales que vemos en toda Europa.

Procesar lo que pasó en 2018, así como el auge actual de la extrema derecha, es un proceso en marcha en el que deben participar tantos sectores implicados como sea posible. Por eso, la sociedad civil todavía necesita el apoyo de la administración municipal. Haber sido nombrada Capital Europea de la Cultura 2025 supone un hito en la transformación de la sociedad urbana de Chemnitz. Las expectativas al respecto son altas tanto en Alemania como en Europa, dado que los conflictos mencionados van más allá de Chemnitz. La sociedad civil y la administración cooperan para garantizar que Chemnitz sea una ciudad para todo el mundo. Para lograrlo, la administración invertirá en el fomento de valores democráticos y respaldará a largo plazo el compromiso por parte de la sociedad civil. Se trata de un mensaje bien claro: Chemnitz se compromete a consolidar la diversidad cultural y los valores de la democracia.

Apenas hay informes sobre las víctimas de racismo antimusulmán en Chemnitz. Este

punto de partida hace que sea complicado ofrecer perspectivas de futuro a las comunidades migrantes. Con cierta regularidad se producen brotes de odio xenófobo alrededor de temas específicos, como los debates acerca del uso de determinados edificios para acoger a personas refugiadas. La ciudad de Chemnitz busca ahora atajar de raíz las causas del problema.

Chemnitz ha tenido durante mucho tiempo un reducido número de personas con perfil migratorio, lo que contribuye a una falta de experiencia en la gestión de la migración y el pluralismo cultural. En 1999, solo el 2,1 % de la población de Chemnitz tenía trasfondo migratorio, mientras que en 2015 ya eran 7,08 %, ascendiendo esta cifra a 8,84 % en 2020. Es lógico que este cambio demográfico traiga consigo nuevos desafíos para la coexistencia pacífica entre los distintos grupos de la población municipal. Durante muchos años, Chemnitz disponía del único centro de acogida para personas refugiadas de todo el Estado Libre de Sajonia (estado federado de Sajonia). Sin embargo, el Estado Libre de Sajonia no tomó ninguna medida para promover el contacto positivo entre la comunidad inmigrante y la sociedad receptora. Este aislamiento ha tenido efectos nocivos en el entorno social de las zonas donde se encuentran los centros de acogida. La falta de apoyo a la integración en estas instalaciones para personas refugiadas provocó que la ciudadanía tuviera experiencias sesgadas y negativas con la inmigración. Así, las primeras conductas xenófobas y racistas surgieron en estos barrios, convirtiéndose en el caldo de cultivo perfecto para las corrientes de derecha y ultraderecha. Dichos movimientos tienen como meta convertir el racismo antimusulmán en un tema que atraiga a una mayoría.

Por este motivo, el Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (Ministerio Federal de Familia, Tercera Edad, Mujeres y Juventud de Alemania) encargó a la Universidad Técnica de Chemnitz un estudio para analizar las ideas de la población sobre lo sucedido, así como sus causas y efectos. Este estudio aporta información crucial sobre el racismo antimusulmán. Se encontraron indicios de que el racismo antimusulmán en Chemnitz tiene su origen en el complejo desarrollo social que se produjo a partir de 1989 y la caída del muro de Berlín, que marcó el fin de la división entre Alemania del Este y Alemania Occidental. La manera de ver a las personas con perfil migratorio, las tomas de contacto, la percepción de amenaza, las actitudes autoritarias y la preocupación en materia de seguridad son factores que desempeñan un papel fundamental. El movimiento antiasilo en Chemnitz también está relacionado con otras preocupaciones más amplias y nos muestra las dinámicas de comportamiento en grupo.

No obstante, el estudio también señala que hay maneras de abordar la inmigración en positivo. El mensaje principal es que las experiencias positivas de contacto con inmigrantes pueden reducir la disposición a unirse a movimientos antiasilo. Uno de los factores clave es el hecho de que el contacto específico positivo puede reducir los miedos y la percepción de amenaza, aumentando la sensación de seguridad. Por este motivo, el estudio incluye en sus recomendaciones varias medidas de la ciudad de Chemnitz para contrarrestar el racismo y la xenofobia, así como para crear una ciudad cosmopolita.

**Ejemplo n.º 1:
Gestión de conflictos en los espacios públicos**

En el marco de un proyecto piloto con la asociación VfB Salzwedel e.V., se creó un grupo de trabajo sobre seguridad en el centro de la ciudad con la participación de representantes de comunidades migrantes. Esto favorecía el intercambio de perspectivas al dismantelar los prejuicios y las suposiciones erróneas. Se están planeando proyectos de colaboración para el futuro con el fin de sensibilizar al público sobre cómo los prejuicios y los rumores contribuyen a generar inseguridades e inspirar miedo. El municipio está trabajando de manera activa en superar el problema mediante proyectos en común con las comunidades pertinentes.

**Ejemplo n.º 2:
El «Festival del Desacuerdo»**

El «Festival del Desacuerdo» se organiza desde 2019 en un parque situado en el centro de la ciudad como símbolo de los espacios inseguros. El ambiente distendido del festival permite que personas con todo tipo de opiniones se sienten a dialogar. Organizamos mesas de debate con cinco participantes y moderación. Cada una de estas mesas aspira a que sus integrantes se escuchen entre sí y expresen sus distintas opiniones de manera objetiva. A las personas participantes se les asigna una mesa aleatoria para evitar que se queden en su propia «burbuja». La experiencia demuestra que el formato despierta gran interés y que consigue integrar muy bien las perspectivas migrantes en la conversación pública. Es mucho más difícil hacer comentarios racistas cuando estamos en presencia de los demás que bajo el anonimato de las redes sociales. La moderación garantiza que el debate no se vea monopolizado por líderes de opinión individuales. El equipo de moderadores recibe formación previa, por lo que están preparados para gestionar posibles incidentes. El formato se ha copiado e implementado a menor escala en otros municipios.

**Ejemplo n.º 3:
Programa de financiación municipal a favor del cosmopolitismo**

Chemnitz tiene desde 2009 un programa de financiación municipal para fomentar la democracia, la tolerancia y el cosmopolitismo con un presupuesto anual de 80 000 €. Gracias a esta financiación de microproyectos se ha logrado con éxito apoyar iniciativas que ayudan a las personas refugiadas, dismantelan prejuicios y crean comunidades positivas. De estas iniciativas surge una sociedad civil estable con representantes que se oponen activamente al racismo y a la xenofobia. La demanda

tan alta y constante de apoyo a los proyectos demuestra que las personas involucradas se sienten bien respaldadas por la ciudad. Este apoyo es importante, pues es una señal de que el gobierno y los grupos democráticos del municipio tienen una postura clara al respecto. En 2021 se renovaron los fondos y, gracias al sistema de rotación en el comité de seguimiento, se facilita que las organizaciones de comunidades migrantes participen directamente. El fondo municipal para microproyectos se complementa con el programa federal de Alemania llamado «Demokratie leben!»

**Ejemplo n.º 4:
Festivales en los distritos**

En varias ocasiones se organizaron festivales en la zona de la ciudad donde se encuentra el centro de bienvenida. Se invitó expresamente a las personas residentes en esas instalaciones para que asistieran. El objetivo era dar lugar a una cooperación natural en condiciones de igualdad. El formato funcionó bien y seguirá celebrándose con la salida de la pandemia.

**Ejemplo n.º 5:
«La Cafetería del Barrio»**

Muchas asociaciones, iniciativas y parroquias han organizado en sus instalaciones encuentros informales abiertos entre personas refugiadas y el resto del barrio. Esta idea en concreto se denominó «La Cafetería del Barrio». Sentarse a comer y beber juntos es a menudo la mejor manera de iniciar una conversación y derribar prejuicios. El formato seguirá celebrándose con la salida de la pandemia.

La ciudad como proveedora de servicios igualitarios

Aplicar un enfoque basado en los derechos humanos a la hora de hacer política (Dr. Klaus Starl)

Charles Husband, asesor científico de la ECCAR desde hace mucho tiempo, abrió su intervención en torno a cómo las autoridades locales proporcionan servicios en una sociedad diversa con esta observación tan notable.

Aplicar un enfoque basado en los derechos humanos a la hora de hacer política implica que las autoridades locales deben conocer bien a sus comunidades para poder prestarles servicios. Conocerlas a fondo supone estar comprometido y en contacto directo con ellas para tener en cuenta sus necesidades. Esta perspectiva tiene consecuencias relevantes para la administración local en cuanto a su estructura, su responsabilidad y sus competencias. Como se vio en la encuesta de la ECCAR sobre medidas contra el racismo antimusulmán, los asuntos que conciernen a la comunidad «musulmana» se asignan a determinados departamentos municipales, sobre todo a los que trabajan en materia de integración. Esta estructura aumenta el riesgo de institucionalizar el racismo antimusulmán. Un departamento de integración puede encargarse de las personas migrantes recién llegadas y ayudarles a familiarizarse con la sociedad de acogida. Sin embargo, lo que realmente se necesita es competencia interreligiosa e intercultural por parte del personal al completo: en el ámbito sanitario, en la educación, en lo laboral, en materia de seguridad, en asuntos sociales, en el sector cultural... En resumen, necesitamos que todos los departamentos estén sensibilizados con los aspectos culturales y religiosos para poder tratar a todas las

personas por igual y, al mismo tiempo, tratarlas de manera diferente para lograrlo.

Por lo demás, conocer las comunidades locales implica comprender su diversidad, también dentro del propio grupo. No me siento cómodo hablando de discriminación por grupos, ya que se trata de una visión esencialista que tiende a pasar por alto las interrelaciones e intersecciones con otros conceptos de inferiorización. Además, sugiere que se trata de un grupo homogéneo. Esta idea es errónea respecto a cualquier comunidad musulmana en cualquier rincón de Europa. Entre estos grupos ni siquiera hay consenso acerca de los cinco pilares del islam. Muchos miembros han crecido en sociedades occidentales y provienen de países distintos, pueden profesar distintas religiones o ideologías y formar parte de una organización religiosa o no. Este punto muchas veces se pasa por alto.

Resulta fundamental estar en contacto para que las personas involucradas puedan aprender las unas de las otras en contextos diferentes. El principal problema para las personas musulmanas es que se sienten incomprendidas, pues consideran que su perspectiva no se toma en serio en conversaciones o en el contexto laboral. Según los informes, estos malentendidos derivan en malos tratos en prisión o al estar bajo custodia policial, en las guarderías y las escuelas o en los servicios de salud, además de dificultar su acceso al mercado laboral.

Los proyectos que se llevaron a cabo con la población reclusa de varias ciudades para prevenir la radicalización religiosa mostraron que las autoridades respetan la libertad religiosa hasta cierto punto; sin embargo, el personal penitenciario no garantiza la protección y la práctica de este derecho humano al no haber un marco legal al respecto en las normas y reglamentos correspondientes. No obstante, las prisiones son un entorno único. Una situación similar se da en el sector educativo, donde la mayoría impone una homogeneidad cultural.

Teniendo esto en cuenta, el Consejo de Derechos Humanos de la ciudad de Graz ha estado organizando desde 2019 diálogos en torno a la vida y experiencia musulmanas en esta ciudad. Se trata de conversaciones entre la ciudadanía musulmana, las asociaciones y autoridades correspondientes, las organizaciones de la sociedad civil, la policía, representantes del sector educativo y otros actores relevantes. El propósito de estos diálogos es fomentar un intercambio de perspectiva y generar comprensión por las realidades vividas por otras personas, además de obtener propuestas. Los temas seleccionados eran la libertad religiosa, el trabajo, la salud, la participación política, los medios de comunicación, la vivienda, la educación y la cultura.

Estas recomendaciones se basan en la cooperación entre las autoridades y las personas musulmanas de Graz, y sirven para confirmar mi comentario previo: la comunidad musulmana es muy diversa (al igual que los otros grupos religiosos), pero es vista como un ente homogéneo a causa de su representación de otredad. Por lo tanto, los servicios basados en los derechos humanos deben proporcionarse con sensibilidad cultural. Para lograrlo, las autoridades tienen que relacionarse con todas las comunidades para las que trabajan. Charly Husband tiene toda la razón del mundo: «Si quieres tratarme igual que a los demás, ¡prepárate para tratarme de manera diferente!»

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- Lograr que la educación y la cultura sean inclusivas y accesibles de manera inclusiva.
- Implementar medidas para contrarrestar la segregación en la vivienda y la educación.
- Celebrar los festivales religiosos junto a personas de todas las confesiones.
- Proporcionar formación interreligiosa al profesorado.
- Las autoridades educativas deben permitir expresamente que se ejerza la libertad religiosa.
- Usar la vivienda pública como instrumento para prevenir y contrarrestar la segregación. Además, debe haber alojamiento adecuado para familias numerosas.
- La ciudad debe asegurarse de que la cobertura mediática en torno al islam y a las personas musulmanas sea positiva. El funcionariado municipal debe hablar alto y claro al posicionarse en contra de que las personas musulmanas estén bajo sospecha generalizada y sean vistas como fundamentalistas.
- La ciudad debe garantizar que los edificios públicos dispongan de salas para el rezo.
- En su rol de proveedora de empleo, la ciudad también debe fomentar la diversidad en relación con los símbolos religiosos y la vestimenta, ofreciendo uniformes para diferentes grupos confesionales.
- Los servicios de salud deben respetar los sentimientos religiosos al tener en cuenta determinadas normas religiosas, proporcionar espacios para rezar y ofrecer servicios pastorales. El personal sanitario al completo debe recibir formación al respecto. Se debe proporcionar información de fácil acceso en relación con los derechos del paciente.

cales
ra el
mán

per un'azione ammi-
ui diritti umani nei
ze cittadine» (El Plan
crimination y los
lania) garantizando el
nación y a participar
ersonas de diferentes
d o no), incluidas las

oque participativo, el
sciplinar (de puertas
la metodología se
o metodológico siguió
anos que contribuyó

a superar las narrativas predominantes y la visión de ciertas comunidades como un «otro» foráneo o un riesgo para la seguridad; además, sirvió para desarrollar planes de acción específicos con el fin de mejorar la administración.

personas por igual y, al

Por lo demás, conoc también dentro del pro grupos, ya que se trata laciones e interseccion se trata de un grupo ho musulmana en cualqui acerca de los cinco pila dentales y provienen de gías y formar parte de u por alto.

Resulta fundamenta dan aprender las unas o las personas musulmar perspectiva no se toma informes, estos malento policial, en las guarder su acceso al mercado la

Los proyectos que se prevenir la radicalizaci religiosa hasta cierto ptección y la práctica de las normas y reglament único. Una situación si homogeneidad cultural

Teniendo esto en cu estado organizando des esta ciudad. Se trata de y autoridades correspo representantes del sector ed es fomentar un intercar vividas por otras perso la libertad religiosa, el cación, la vivienda, la e

Estas recomendacio nas musulmanas de Gr musulmana es muy div un ente homogéneo a c

basados en los derechos humanos deben proporcionarse con sensibilidad cultural. Para lograrlo, las autoridades tienen que relacionarse con todas las comunidades para las que trabajan. Charly Husband tiene toda la razón del mundo: «Si quieres tratarme igual que a los demás, ¡preparate para tratarme de manera diferente!»

4.2.2

Creando planes locales de actuación contra el racismo antimusulmán

4.2.2.1



Contexto

Bologna adoptó en 2018 su «Piano locale per un'azione amministrativa non discriminatoria e basata sui diritti umani nei confronti dei nuovi cittadini e delle nuove cittadine» (El Plan de acción municipal basado en la no discriminación y los derechos humanos para la nueva ciudadanía) garantizando el derecho al bienestar, a no sufrir discriminación y a participar en la vida pública local. Se dirige a las personas de diferentes comunidades (recién llegadas a la ciudad o no), incluidas las musulmanas.

Para este proyecto, basado en un enfoque participativo, el funcionamiento recibió formación multidisciplinaria (de puertas abiertas), mientras que los contenidos y la metodología se fueron adaptando con el tiempo. El marco metodológico siguió un enfoque basado en los derechos humanos que contribuyó a superar las narrativas predominantes y la visión de ciertas comunidades como un «otro» foráneo o un riesgo para la seguridad; además, sirvió para desarrollar planes de acción específicos con el fin de mejorar la administración.

Formación

El primero de los cursos, que fue impartido a modo de taller durante una formación para el funcionariado en cooperación con la universidad de Bolonia, contó con 130 personas empleadas en los seis distritos municipales y se centró en los siguientes temas:

- derechos humanos, dignidad, integración y derechos culturales;
- el papel de las ciudades a la hora de garantizar la participación, fomentar el entendimiento mutuo y hacer frente a la discriminación;
- datos estadísticos sobre las distintas comunidades locales para luchar contra los sesgos y los prejuicios;
- expectativas y necesidades de las comunidades religiosas locales en Bolonia, sobre todo en relación con los servicios municipales;
- comunicación intercultural: contextos, cultura, diversidad.

Proyectos de investigación

Se ofrecieron sesiones formativas adicionales con más cargos públicos, recepcionistas, servicios escolares, personas encargadas de «trabajos comunitarios», personal de bibliotecas y museos, y la policía local.

«Per una politica dell'inclusione dell'Islam e dei musulmani a Bologna»

Este proyecto de investigación dedicado a la inclusión efectiva del islam y la ciudadanía musulmana se llevó a cabo entre 2013 y 2015 por parte del Instituto Universitario Europeo con el objetivo de fortalecer la relación entre la ciudad de Bolonia y las comunidades musulmanas. Esta encuesta participativa preliminar incluyó a las comunidades musulmanas locales, a la juventud musulmana, a líderes del ámbito religioso, a la creciente Comunidad Islámica de Bolonia (CIB) y a algunos servicios municipales para analizar y destacar la presencia musulmana y sus aportaciones, las relaciones existentes y las necesidades no cubiertas a nivel local.

«Aspettative e bisogni delle comunità religiose a Bologna»: («Expectativas y necesidades de la comunidad religiosa de Bolonia»)

El Plan de acción municipal basado en la no discriminación y los derechos humanos para la nueva ciudadanía, que analiza las expectativas y necesidades de las comunidades religiosas en Bolonia, se adoptó en 2018, aportando un amplio marco de actuación que conduciría a programas específicos para distintas áreas y servicios municipales. Uno de ellos fue este proyecto, que giraba en torno a la prestación de servicios, los espacios públicos, los lugares de rezo o los sentimientos de exclusión y pertenencia, entre otros. El objetivo era investigar las situaciones y condiciones discriminatorias que estaban obstaculizando la libertad de vivir la propia identidad religiosa.



Los procesos participativos en marcha desembocaron en la colaboración para crear un centro de ayuda encargado de notificar los casos de discriminación y dar apoyo. El S.P.A.D. (Sportello Antidiscriminazione, es decir, la «Ventanilla contra la discriminación») es fruto de la cooperación entre la ciudad de Bolonia y 30 organizaciones de la sociedad civil, y de hecho la gestionan todas las entidades que forman parte del proceso, obteniendo resultados alentadores.

¿Por qué son importantes los planes de acción locales?

Una de las lecciones que aprendimos en Bolonia es que los planes de acción locales importan, porque mejoran la participación y el compromiso de los grupos relevantes respecto a las políticas para proteger bienes públicos, tales como los derechos humanos. Los planes de acción locales se ven limitados por el margen de tiempo, los objetivos concretos y las herramientas de seguimiento, pero su impacto va más allá del periodo estipulado, generando resultados a largo plazo. Las metas específicas del plan de acción, como fortalecer la red antidiscriminación, han contribuido a establecer un nuevo servicio gestionado en común (el S.P.A.D.), lo que a su vez ha aumentado el número de denuncias de incidentes discriminatorios (pasando de una media de tres o cuatro al año en el área metropolitana a unas 50 a escala municipal en seis meses). También se ha visto un aumento del compromiso por parte de los servicios municipales, se ha concienciado sobre el valor de la formación en este ámbito y, más recientemente, también sobre la necesidad de ampliar el alcance y las competencias del S.P.A.D. para incluir otros motivos de discriminación y lograr que otros grupos de interés participen.

Aunque se han llevado a cabo muchas encuestas sobre derechos humanos y no discriminación en el ámbito internacional, europeo e incluso nacional, hemos aprendido que es fundamental identificar lagunas de datos a escala local para poder reaccionar con medidas basadas en la evidencia, cubriendo así las necesidades específicas de los individuos y grupos que hacen de nuestra ciudad un contexto único. En este sentido, así como en lo que concierne a la formación, la mejor baza ha sido la- con la universidad de Bolo-
nia, con la investigación independiente sin ánimo de lucro, con los centros orientados a hacer política y con las asociaciones de base.

4.2.2.2



El Ayuntamiento de Barcelona aprobó su primer Plan Municipal de Lucha contra la Islamofobia en diciembre de 2016 con una duración inicial de 18 meses. El plan se prolongaría hasta junio de 2019 para hacer frente al discurso de odio islamóforo a raíz de los ataques terroristas del 17 de agosto de 2017 en Barcelona.

El objetivo era crear un plan centrado en combatir un tipo específico de discriminación teniendo en cuenta el aumento de incidentes discriminatorios contra la población musulmana a causa de su religión, etnia, género, o una combinación de los mismos. En los años previos a la aprobación del plan, los datos recabados indicaron un aumento en los delitos de odio islamóforo.

En julio de 2016, se presentó un estudio titulado «La práctica religiosa de las comunidades musulmanas de Barcelona. Expresiones y problemáticas», en el que se detectaron discursos e incidentes de odio en la ciudad. Este estudio dio pie a una serie de recomendaciones que servirían de base para el Plan Municipal de Lucha contra la Islamofobia.

Es importante señalar que dicho plan fue fruto de la estrecha colaboración con las comunidades musulmanas, voces expertas y organizaciones en defensa de los derechos humanos para incluir la perspectiva y el trabajo de las principales asociaciones y entidades. Así, se tuvieron en cuenta las opiniones de todos los actores en el desarrollo y la implementación del plan.

Otros departamentos del Ayuntamiento también participaron aportando su visión sobre la viabilidad del plan y fomentando tanto su adopción interna y la coordinación técnica como la sensibilización y la implicación de todos los departamentos.

El plan representa los esfuerzos del Ayuntamiento de Barcelona y las distintas entidades por concienciar acerca de la islamofobia como una forma de discriminación que debemos eliminar. Se generaliza de manera negativa sobre el islam mediante la difusión de imágenes y los comentarios en redes sociales, así como a través de los medios de comunicación, que fomentan el discurso de odio. El objetivo es normalizar la diversidad religiosa en la ciudad, reforzando mecanismos de prevención ante la discriminación islamófo-

Hitos del proyecto

- Visibilizar la islamofobia como forma de discriminación que está presente en la ciudad de Barcelona y tiene un impacto negativo concreto sobre sus residentes; al mismo tiempo, hacer comprender que se trata de una amenaza para la sociedad porque pone en peligro la cohesión y la convivencia.
- Fomentar el empoderamiento y la creación de capacidades en relación con las personas musulmanas de Barcelona desde el apoyo, la formación y la conciliación, ayudándoles a conocer mejor todos los servicios del Ayuntamiento.
- Involucrar a las personas afectadas por la islamofobia al desarrollar, implementar y supervisar el plan.
- Reconocer que la islamofobia es una forma de discriminación que debe prevenirse.
- Elaborar un protocolo de mediación comunitaria para crear lugares de culto.
- Apoyo para las comunidades musulmanas en los distritos de Nou Barris (C/Japó) y Sants para que pudieran establecer o trasladar sus lugares de culto.
- Seguimiento de la diversidad alimentaria en los comedores escolares mediante reuniones con el Comité Educativo y la publicación de un folleto informativo elaborado por el Instituto Municipal de Educación y titulado «Cómo preparar un menú halal».

Lecciones aprendidas

- ☑ La ciudad de Barcelona está convencida de que las actuaciones deben tener más objetivos locales, con más trabajo directo en los barrios. Además, hacen falta mejoras para evaluar los mecanismos del proyecto y sus metas. Gracias a este plan, se ha puesto sobre la mesa un tipo específico de racismo y discriminación. Barcelona considera que es importante visibilizar la existencia de tres generaciones de personas musulmanas residentes en la Ciudad Condal y normalizar sus prácticas religiosas como parte de la vida cotidiana en la ciudad. También es necesario trabajar más en la discriminación interseccional que afecta a las mujeres musulmanas, así como garantizar los derechos de las personas musulmanas en relación con la comida halal en las escuelas o el acceso a lugares de culto.

ico contra la islamofobia

no teórico al basarse
Como elemento de
ervisión que consistía
e varios departamen-
ado por una serie de

pecífica como lo es la
or desgracia, la situa-
na realidad en muchas
considera que un plan
genda política de los
o, fomentando la cohe-
de toda la población

Hitos del proyecto

¿Por qué es importante que las ciudades tengan un plan específico contra la islamofobia?

El plan contra la islamofobia ayudó a dar un paso más allá del plano teórico al basarse en actuaciones concretas y en un programa estratégico detallado. Como elemento de valor añadido, el plan incluía una estructura de gobernanza y supervisión que consistía en dos cuerpos de seguimiento: uno interno con representantes de varios departamentos del Ayuntamiento, y otro externo con un comité conjunto formado por una serie de asociaciones y entidades.

Un plan de trabajo dedicado a una forma de discriminación específica como lo es la islamofobia resulta necesario y relevante para cualquier ciudad. Por desgracia, la situación que nos llevó a implementar este programa en Barcelona es una realidad en muchas otras ciudades europeas. Por este motivo, la ciudad de Barcelona considera que un plan como este es una herramienta efectiva para incluir el tema en la agenda política de los municipios. Se ayuda así a prevenir el discurso y los delitos de odio, fomentando la cohesión y la convivencia para garantizar que se respeten los derechos de toda la población (y los de las personas musulmanas en particular).

elaborado por el Instituto Municipal de Educación y
titulado «Cómo preparar un menú halal».

Caso de buenas prácticas a nivel local

Garantizar la sensibilidad cultural en los servicios funerarios (Toulouse, Francia)

Población:
Miembro de la ECCAR desde:

509.946
2009

El órgano consultivo extramunicipal de Toulouse, Toulouse Fraternité – Conseil de Laïcité (Fraternidad de Toulouse – Consejo de Laicismo), es una institución única en Francia que se preocupa por la aplicación del principio del secularismo en el día a día de los servicios públicos. Supervisa la implementación del objetivo permanente de la ciudad de Toulouse: fomentar el diálogo entre cargos políticos electos, representantes institucionales, miembros del movimiento secular, figuras de la sociedad civil, entidades religiosas, representantes de la masonería y especialistas en secularismo.

La participación está abierta a líderes de todas las religiones monoteístas, incluyendo todas las comunidades religiosas presentes en Toulouse: las Iglesias anglicana, católica, protestante y ortodoxa, y las comunidades judía, budista y musulmana. La Association Cultuelle et Culturelle Islamique de France (Asociación sobre culto y cultura islámicos de Francia o «ACCIF», por sus siglas en francés) y el Conseil Régional du Culte Musulman (Consejo regional de la fe musulmana o «CRCM», por sus siglas en francés) se encargan de representar a la sociedad civil musulmana.

El Consejo se reúne periódicamente en sesiones plenarias y mediante comités intermedios. También ejerce de órgano consultivo para asesorar a la alcaldía en relación con la vida de las comunidades espirituales, la vida religiosa en Toulouse y

en la República Francesa en general, y así aportar bajo petición su opinión experta.

Cada año, el Consejo se centra en un tema concreto en torno a la aplicación del principio de secularismo a escala municipal y sus efectos sobre la coexistencia de varias comunidades religiosas en Toulouse. En el pasado, uno de los temas escogidos fue la cuestión de los espacios para musulmanes en los cementerios gestionados por la ciudad de Toulouse. En Francia, las alcaldías están obligadas a autorizar el entierro de una persona durante un periodo de cinco años. La legislación establece neutralidad absoluta en los cementerios, lo que implica que no se permitan espacios reservados a determinados credos. Esto también significa que no se pueden exhibir símbolos religiosos distintivos en los pasillos y en las áreas comunes de los cementerios. Sin embargo, algunas circulares ministeriales permiten a las administraciones municipales agrupar por religión a las personas fallecidas. Estas zonas se denominan «plazas confesionales», y normalmente se trata de espacios para personas judías y musulmanas. La condición es que no exista ninguna separación entre las diferentes zonas confesionales. A lo largo de todo el país, algunas administraciones municipales han decidido con el paso del tiempo aceptar solicitudes para establecer estas zonas, aunque otras ciudades se niegan argumentando que no lo permite la ley. Se estima que hay unas 400-600 plazas para musulmanes en los 35 000-40 000 cementerios existentes en Francia. En la zona metropolitana de Toulouse hay espacios reservados a diferentes grupos religiosos.

Las necesidades de la comunidad musulmana respecto a la sepultura son iguales en toda Francia:

- Los restos mortales deben enterrarse bajo el nivel del suelo.
- El cuerpo debe enterrarse sin ataúd (cuyo uso es obligatorio en Francia).
- Las tumbas deben estar orientadas hacia La Meca.

Una vez concedida la autorización para crear un espacio confesional en el cementerio, la fe musulmana se tiene en consideración al enterrar un único cuerpo por tumba.

Los ayuntamientos y administraciones no tienen la obligación de respetar estos principios religiosos. Sin embargo, por lo general sí se tienen en cuenta en los lugares donde hay espacios confesionales, como en el caso de Toulouse. El problema en Toulouse y su área metropolitana es la falta de suelo disponible para enterrar a las personas musulmanas fallecidas. Por este motivo, desde septiembre de 2021 existe un debate en el organismo Toulouse Fraternité - Conseil de Laïcité. Una reunión inicial permitió establecer un marco legal gracias a la intervención de la universidad local, del funcionariado responsable del asunto y de la dirección de los servicios funerarios y los cementerios. Desde entonces, se han organizado tres grupos de trabajo que incluyen a representantes del credo musulmán y a otras personas de interés. Una de las metas es tener un planteamiento de búsqueda de soluciones a la hora de llegar a un acuerdo que permita incluir dichas prácticas teniendo en cuenta el número de personas enterradas por tumba.

4.2.3.2

La formación en competencia intercultural para el funcionariado del Gobierno, la ciudad y el municipio (Viena, Austria)



El departamento de Integración y Diversidad de la ciudad de Viena se fundó en 2004. Desde entonces ha implementado más de 60 proyectos, además de tener muchos otros todavía en marcha. Entre ellos se encuentran diversas actividades de lucha contra el racismo y que incluyen el antisemitismo y el racismo antimusulmán. A lo largo de los años, se han desarrollado cada vez más y se han proporcionado a varios grupos de interés.

Todos los proyectos mencionados, así como las otras actividades relacionadas, forman parte de los esfuerzos de la ciudad de Viena por implementar y reforzar tanto sus políticas a favor de la diversidad como la cultura de la democracia y los derechos humanos. Viena se unió a la Network of Human Rights Cities^{VI} (Red de Ciudades por los Derechos Humanos) a finales de diciembre de 2014 tras dos años de reflexión, cooperación y elaboración de actividades contra la discriminación en un sentido amplio.

Para el personal administrativo de la ciudad

Programas de formación y ponencias

Los cambios demográficos experimentados en las últimas décadas han supuesto un reto para la administración municipal de Viena, sobre todo en temas relacionados con la diversidad no solo de sus habitantes, sino también de su propio personal. Para poder ofrecer un trabajo de calidad, el personal debe reflexionar constantemente sobre las distintas facetas de la diversidad (perfil sociocultural, edad, género, discapacidad, orientación sexual y opinión en materia de religión, política o sociedad). Con el fin de lograrlo, la administración municipal se ampara en una gestión de la diversidad basada en la integración, así como en la creación de equipos específicos.

El departamento de Integración y Diversidad cuenta con un equipo interno de docentes para ofrecer a su personal formación complementaria en la Wien-Akademie (un centro formativo perteneciente a la ciudad de Viena) o en talleres internos adaptados a las necesidades de las personas participantes. El departamento de Integración y Diversidad ofrece eventos de formación en torno a temas relacionados con la diversidad, las diferentes identidades religiosas o la discriminación, como por ejemplo:

«La competencia transcultural»

«El islam en Viena»

«Lo extranjero dentro de mí»

«Introducción a la gestión de la diversidad»

«Cambiando la perspectiva»

«Viena, ciudad de inmigración: hechos y debates»

«Atendiendo a personas con perfil migratorio»

Oferta para grupos de interés en puestos gubernamentales o municipales

También se proporciona formación avanzada para varios grupos de interés. Por ejemplo, para quienes trabajan en instituciones gubernamentales o no gubernamentales, como la policía o los Ferrocarriles Federales de Austria, en colegios e institutos, en el sector sanitario, en el ámbito del trabajo

Lecciones aprendidas

- ✓ **Investigación de calidad:** adquirir conocimientos sobre el tema, actualizarlos regularmente, informarse sobre metodología (por ejemplo, en relación con la competencia transcultural).
- ✓ **Estar al día en la materia:** resulta crucial conocer la situación del momento y tener la capacidad de identificar los intereses, necesidades y retos actuales de los grupos meta (por ejemplo, el acoso escolar).
- ✓ **Prestar atención al diálogo y ampliar la red de contactos:** tener en cuenta el trabajo en equipo; garantizar un diálogo continuo con el grupo meta y colaborar para solucionar problemas y superar retos; mantener vivo el diálogo tanto con las instituciones y comunidades como con las voces expertas.
- ✓ **Definir metas concretas:** evaluar y adaptar los proyectos constantemente es un paso necesario para llevar un seguimiento de los objetivos.
- ✓ El resultado es un proceso de aprendizaje e intercambio continuos tanto para las comunidades como para los cargos públicos de la administración municipal. Citando a una persona perteneciente a las comunidades:
«Al implementar el proyecto sobre la red de contactos con las comunidades afgana y chechena, me di cuenta de que una clase magistral en un sentido clásico no iba a funcionar con mis grupos meta. Es más fácil llegar y motivar a la gente si están divirtiéndose y disfrutando, como ocurre, por ejemplo, en los eventos culturales».

ejemplo, Cáritas o la
alt. Wissen» («Viena.
especialistas y personas
El departamento tam-
rencia «Islam in Wien»
ión (de tres a siete
alleres se ajustan a las
icipantes. Los eventos
s propias instituciones
as encargadas de la
ias buscan proporcio-
históricos, filosóficos
e las personas mu-
del racismo antimu-
as conferencias se
mpetencias transcultu-
n personas de distintos
ipo suficiente para
estión. También se
na excursión guiada a
órica y debates. Cada
5 horas. En conclu-
nidad para hacer un
islam.
nferencia de tres horas
e informa de manera
temas que se trata.
especialistas en la ma-
y comparten su saber
oría de fuera del área
ectamente sobre temas
án, ya que se centran
ibidos como tal, como

Para el personal administrativo de la ciudad

«La com

«Lo extranjero dent

«Cambiando la persp

«A

Oferta para grupos de interés en puestos gubernamentales o municipales

instituciones gubernamentales o no gubernamentales, como la policía o los Ferrocarriles Federales de Austria, en colegios e institutos, en el sector sanitario, en el ámbito del trabajo

social, en organizaciones benéficas (por ejemplo, Cáritas o la Cruz Roja) y en voluntariados.

La serie de conferencias «Wien. Vielfalt. Wissen» («Viena. Diversidad. Conocimiento») invita a especialistas y personas expertas a compartir sus conocimientos. El departamento también lleva trece años ofreciendo la conferencia «Islam in Wien» («Islam en Viena»). El entorno, su duración (de tres a siete horas) y los contenidos de las charlas y talleres se ajustan a las necesidades y perfiles de los grupos participantes. Los eventos también pueden tener lugar dentro de las propias instituciones o en grupos afines de hasta ocho personas encargadas de la gestión de la diversidad. Estas conferencias buscan proporcionar información básica sobre contextos históricos, filosóficos y religiosos, así como acerca de la vida de las personas musulmanas, incluyendo los retos actuales del racismo antimusulmán y los movimientos extremistas. Las conferencias se centran en conocimientos básicos de competencias transculturales como herramienta para trabajar con personas de distintos perfiles (trans-)culturales, e incluye tiempo suficiente para reflexionar y debatir sobre el tema en cuestión. También se ofrecen eventos de seguimiento, como una excursión guiada a una mezquita local, más información teórica y debates. Cada evento de seguimiento dura entre 1,5 y 2,5 horas. En conclusión, estas conferencias son una oportunidad para hacer un ejercicio autónomo de reflexión sobre el islam.

A modo complementario, hay una conferencia de tres horas titulada «Competencia transcultural» que informa de manera más detallada. El racismo es uno de los temas que se trata.

En este evento, personas expertas y especialistas en la materia abordan otros asuntos adicionales y comparten su saber y experiencias, que provienen en su mayoría de fuera del área municipal. Muchas de ellas hablan indirectamente sobre temas relacionados con el racismo antimusulmán, ya que se centran en grupos de mayoría musulmana o percibidos como tal, como en los siguientes ejemplos:

la comunidad chechena

los extremismos y los nacionalismos

el coraje civil en medios digitales y el odio online

la juventud afgana de Viena

las comunidades árabes en Viena y las voces de las mujeres árabes

el tratamiento igualitario: la ley, los derechos humanos y la no discriminación

Tanto las conferencias como la implementación del proyecto requieren de mucha preparación. Se necesita responder a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los métodos de formación apropiados para el grupo destinatario?
- ¿Cómo podemos hacer que las conferencias y talleres sean lo más interactivos posible?
- ¿Cómo aprovechamos en las conferencias o talleres los conocimientos de las personas participantes que ya trabajan en este ámbito?
- ¿Qué estudios científicos, estadísticas o conclusiones del trabajo de campo resultan interesantes para el programa?
- ¿Qué podemos aprender del feedback obtenido tanto en las conferencias y talleres previos como por parte de las comunidades y las voces expertas para mejorar el programa?

Durante la implementación del proyecto, las conferencias y los debates a raíz de las intervenciones del público, debería producirse un intercambio de conocimientos en ambas direcciones. Dado que el objetivo de las conferencias y talleres es aplicar en la práctica el conocimiento adquirido, toda recomendación o sugerencia durante las charlas será bienvenida y debería tenerse en cuenta. Por consiguiente, las soluciones deberían plantearse y elaborarse en conjunto para que exista un vínculo claro entre estas y las vivencias reales de los grupos meta, tales como el profesorado, el sector del trabajo

social, la policía, el personal de diversos departamentos del municipio, etc.

Como equipo organizador, aprendemos constantemente cosas nuevas; no solo fruto de la investigación, sino también de nuestra experiencia y la de quienes participan en estos eventos. Además de la investigación, nuestro punto fuerte es por lo tanto la conexión entre la práctica y el diálogo. Esto fortalece la cohesión social y empodera a su vez a ciertos grupos meta. Nos basamos siempre en una cultura de la democracia y los derechos humanos.

Reforzar la participación cívica

4.3.1 Combatir el racismo antimusulmán dedicando espacios para la expresión y la creatividad artísticas (Dra. Amina Easat-Daas)

La islamofobia afecta a cientos de personas musulmanas cada año, manifestándose en especial alrededor de ciertos «sucesos clave», como los ataques a las mezquitas de Christchurch en 2019. Durante la semana posterior a los atentados, los observatorios de islamofobia detectaron un aumento del 692 % en los delitos de odio antimusulmán en Gran Bretaña.^{VII} Del mismo modo, el número de delitos de odio islamófobo fue dieciocho veces más alto en Australia^{VIII} durante esas fechas.

La islamofobia o el racismo antimusulmán^{IX} se manifiestan de muchas maneras: ^X ya sea en política, con el ex primer ministro británico Boris Johnson comparando a las mujeres que llevan velo con «buzones de correos» (alimentando la islamofobia de género);^{XI} en la legislación, con Francia prohibiendo los símbolos religiosos «ostentosos» en las escuelas (provocando la exclusión desmesurada de las niñas musulmanas),^{XII} o en la discriminación interpersonal (que a menudo se refleja en estadísticas sobre delitos de odio como las que acabamos de mencionar). Está claro que este tipo de racismo, al igual que los otros, supone un problema grave para el conjunto de la sociedad.

En el marco de un proyecto internacional con dos años de duración financiado por la Comisión Europea y en el que yo participé, descubrimos que en todo el continente era necesario plantar cara a los prejuicios a los que se enfrentan las personas musulmanas, que son vistas como un todo homogéneo y amenazante. Esta visión se refleja en términos de seguridad, demografía y moral, y en consecuencia supone un desafío para las políticas estatales y las ideas en las que se basan. El presente proyecto se basa en un

exhaustivo trabajo de campo con personas expertas y especialistas dedicadas a analizar buenas prácticas en relación con la islamofobia. En este enlace^{XIII} puede consultarse el resumen de nuestra investigación publicado en un informe elaborado para el Parlamento Europeo. Al mismo tiempo, quedó patente la necesidad de reservar espacios para expresar la diversidad de la musulmanidad y las voces musulmanas. En relación con los procedimientos, argumentamos que era necesario definir y comprender la islamofobia antes de registrar sistemáticamente sus manifestaciones, ser capaces de deconstruir los discursos dominantes sobre el islam y las personas musulmanas y, finalmente, reconstruirlos partiendo de perspectivas más realistas. Hay actuaciones específicas que las autoridades locales pueden llevar a cabo y apoyar en su lucha contra el racismo antimusulmán.

Este estudio subrayó las numerosas maneras en las que se puede dismantelar la islamofobia: haciendo frente a los mitos acerca de la incompatibilidad cultural musulmana mediante trabajo interreligioso; desafiando los prejuicios erróneos acerca del sexismo y la misoginia como algo exclusivo de la musulmanidad al destacar los logros del feminismo islámico y la participación activa de las musulmanas en la sociedad; resaltando la diversidad presente en la vida cotidiana de las personas musulmanas y facilitando el diálogo social a través de proyectos como el de la «biblioteca humana», que permite a personas no musulmanas entablar conversación con personas que sí lo son para así conocerlas mejor.

Uno de los hallazgos clave por parte del equipo experto fue señalar el potencial de las artes creativas para plantar cara a la imagen negativa de la musulmanidad. Se destacó que las artes «pueden ser una herramienta muy poderosa para generar empatía y comprensión, así como para humanizar a las personas musulmanas a través de sus experiencias de vida». Esta idea se integra en la línea metodológica actual de la teoría crítica de la raza (Critical Race Studies), apostando por el potencial de la contranarración creativa como medio para dismantelar el discurso racista dominante.^{XIV}

Debido a la escasez de estudios dedicados a comprender estas dinámicas, más o menos hacia el inicio de la pandemia comencé a trabajar en un proyecto centrado en analizar los festivales organizados en ciudades por parte de personas musulmanas y centrados en ellas. Para ello, escogí o bien casos de poblaciones musulmanas de tamaño considerable, o bien lugares con enfoques más bien novedosos de cara a los festivales de este tipo, entrevistando a sus equipos de organización. Los hallazgos iniciales de este trabajo en remoto señalaron que algunos de los motivos principales del equipo organizador eran hacer frente a los discursos negativos en torno a la musulmanidad y, además, crear espacios para la expresión creativa por parte de las personas musulmanas. Esto ha llevado a una consiguiente colaboración con una galería de arte local para organizar exposiciones de obras con autoría musulmana y destinadas a un público que no suele tener contacto con la musulmanidad. Este evento es parte de una estrategia más amplia que consiste en integrar y destacar el trabajo de artistas pertenecientes a minorías, aumentar la participación de dichas minorías en espacios artísticos tradicionales y, por

último, trabajar en la comprensión de las maneras en las que la creatividad musulmana y las experiencias del día a día pueden influir positivamente sobre determinadas actitudes. Esto podría ayudar a paliar el discurso islamófobo dominante. Estos ejemplos son solo una pequeña selección de la gran cantidad de prácticas que podrían implementarse a escala municipal para contribuir a superar la islamofobia en comunidades locales. Estas iniciativas pueden recibir apoyo por parte de las autoridades locales y tienen el potencial de producir cambios profundos.

Caso de buenas prácticas a nivel local

La ciudad y la comunidad sentadas frente a frente: la cooperación a la hora de plantear medidas contra el racismo antimusulmán (Leipzig, Alemania)



En el este de Alemania son muy comunes los estereotipos y recelos sobre las personas musulmanas. En una encuesta sobre la actitud de la ciudadanía alemana ante la religión, más de la mitad respondió ver el islam como una amenaza.^{xv} Para hacer frente a esta realidad, el ayuntamiento de Leipzig (Stadtrat) aprobó una resolución el 8 de julio de 2020 centrada en emprender acciones más contundentes contra el racismo antimusulmán y la islamofobia. La resolución señala: «Vemos la lucha contra el racismo antimusulmán y la islamofobia como una tarea para la sociedad en su conjunto.» Para poder actuar de manera efectiva en el ámbito municipal, Leipzig debe llamar al racismo antimusulmán y a la islamofobia por su nombre. Por eso, la ciudad va a desarrollar hasta finales de 2020 un plan para la prevención del racismo antimusulmán y la islamofobia en el municipio. También se garantiza que los proyectos de educación política en materia de racismo y desigualdad obtengan financiación (...) y se busca promover la vida, las asociaciones y las iniciativas musulmanas en la ciudad.»^{xvi}

Tras implementar esta decisión, Referat für Migration und Integration (departamento municipal de Migración e Integración) para crear lazos entre la administración local y diferentes actores de la sociedad civil. El objetivo era reflexionar en conjunto sobre cómo superar el racismo antimusulmán y qué medidas concretas se necesitan para lograrlo. Se invitó a asociaciones e iniciativas con experiencia en la lucha contra el racismo antimusulmán, así como a miembros de comunidades musulmanas presentes en el consejo municipal de asesoramiento en materia de migración (Migrantenbeirat) que propuso la celebración del taller, y representantes de varios departamentos administrativos. En total 30 participantes se reunieron en la sala digital para asistir al taller.

Tras tres ponencias a modo de introducción (que versaron sobre el taller, la investigación actual en materia de racismo antimusulmán y las actuaciones municipales contra la discriminación), la segunda parte del evento consistió en crear grupos de reflexión. A cada grupo se le asignó un campo de actuación en el que el gobierno local podría implementar medidas en el futuro:

- Grupo 1:** «El municipio como fuente de empleo y formación». Este bloque incluía talleres de formación adicionales destinados al personal empleado, el equipo de contratación, a las personas en prácticas y a estudiantes.
- Grupo 2:** «El municipio como proveedor de servicios». Este bloque incluía la sensibilización ante la diversidad a la hora de proporcionar servicios y la propuesta de educación política y religiosa para la ciudadanía.
- Grupo 3:** «El municipio como colaborador de la sociedad civil». Este bloque se centraba en la financiación de proyectos por parte de la ciudad y en varios formatos de eventos.

En los pequeños grupos se debatía en torno a las siguientes cuestiones:

¿En qué campos debemos actuar? ¿Cuáles son nuestras prioridades?

¿Cómo se pueden adaptar las actividades ya existentes a la lucha contra el racismo antimusulmán?

¿Qué otras medidas serían necesarias?

Resultados del taller

El trabajo en pequeños grupos facilitó un intercambio constructivo en el que quedó claro que el racismo antimusulmán puede abordarse en el contexto amplio de la lucha contra la discriminación y la perspectiva intercultural. La población en general, al igual que el personal de la administración municipal, tiene escasos conocimientos sobre la discriminación, estando poco sensibilizada en relación con el racismo antimusulmán. Tanto el trabajo contra la discriminación como fomentar la perspectiva intercultural en la administración municipal son medidas esenciales para la ciudad de Leipzig, aunque no sean ideas del todo nuevas. No obstante, las medidas deben cumplir una serie de criterios de calidad para implementarse, y deben poder hacerlo de manera más sostenible. Esto incluye, por ejemplo, sensibilizar de cara a los comportamientos y las estructuras que favorecen la discriminación. Una manera de lograrlo es a través de la formación, que debería implementarse de manera continua y en un contexto más amplio, abordando el problema del racismo antimusulmán. En concreto, la cualificación del cuerpo docente resulta de vital importancia. En concreto, la cualificación del cuerpo docente resulta de vital importancia. El profesorado y las demás personas dedicadas a la educación pueden sentar las bases para que la juventud de hoy sea en el futuro una sociedad abierta y concienciada con la discriminación. La formación de equipos diversos en diferentes contextos también contribuye a erradicar los prejuicios y estereotipos, pues aporta perspectivas diferentes. Las personas participantes en el taller mencionaron los efectos positivos que tiene la enseñanza del islam en los colegios, una opción que no existía

Lecciones aprendidas

- ✓ **Luchar contra el racismo antimusulmán es un objetivo a largo plazo** que requiere perseverancia y trabajo constante. Es importante que los diferentes actores de la administración municipal y la sociedad civil colaboren y se ofrezcan apoyo mutuo.
- ✓ **El potencial de aprender de los demás es enorme. El intercambio personal con las personas afectada** por la estigmatización antimusulmana o el racismo sensibiliza al personal administrativo respecto al problema.
- ✓ **Se aumenta el conocimiento por parte de los actores de la sociedad civil** respecto al funcionamiento de la administración y cómo esta puede mejorar la situación.
- ✓ **Para lograr de manera sostenible el aprendizaje mutuo y la sensibilización**, es preciso involucrar a más personas de las que participaron en el taller. Además del intercambio generado en el marco de talleres concretos, hay que establecer vínculos entre los procesos paralelos que giran en torno al tema de la antidiscriminación. Esto nos permitirá aunar fuerzas y alcanzar a un público más amplio.

de la vida musulmana
minar los estereotipos.
nateria de religión y
resaron su deseo de
a posteriormente
fundamental además
inanciación para un
; lingüísticas (por un
le sufrir discrimina-
tro, para presentar
los grupos de debate).

s y enviar recordato-
participación en los

as invitaciones sean
la recibe.

pequeños para que todo
opinión.

o para reflexionar (mí-

ectos: el tiempo limita-
voluntariado dificultan

o dentro de la adminis-
ble, por desgracia):
plementar medidas
ón.

l personal disponible:
r prioridad para la
las menos apremian-
discriminación) se van

En los pequeños grupo

¿En qué cam

¿Cómo

Resultados del taller

bién contribuye a erradicar los prejuicios y estereotipos, pues aporta perspectivas diferentes. Las personas participantes en el taller mencionaron los efectos positivos que tiene la enseñanza del islam en los colegios, una opción que no existía

antes en Sajonia. Abordar la diversidad de la vida musulmana ayudaría a impartir conocimiento y eliminar los estereotipos. En cuanto a la oferta de formación en materia de religión y política, las personas participantes expresaron su deseo de que se recopilara esta información para posteriormente publicarla en una página web. Resulta fundamental además dar apoyo concreto cuando se solicita financiación para un proyecto, así como superar las barreras lingüísticas (por un lado, para encontrar ayuda en el caso de sufrir discriminación y ser capaces de expresarse; por otro, para presentar nuestra perspectiva de manera clara en los grupos de debate).

«Dos» o qué debemos hacer

- Anunciar con tiempo las fechas y enviar recordatorios para el seguimiento de la participación en los talleres.
- Tratar de que quienes envíen las invitaciones sean personas conocidas para quien la recibe.
- Solicitar moderación externa.
- Organizar debates en grupos pequeños para que todo el mundo pueda expresar su opinión.
- Dejar tiempo de sobra al grupo para reflexionar (mínimo una hora).

«Don'ts» o qué NO debemos hacer

- Tratar el tema a partir de proyectos: el tiempo limitado y tener que depender del voluntariado dificultan el éxito de ese formato.
- Tiempo de procesamiento largo dentro de la administración (algo a menudo inevitable, por desgracia): no cosechar éxitos rápido ni implementar medidas con celeridad genera frustración.
- Limitaciones en relación con el personal disponible: las tareas urgentes suelen tener prioridad para la administración, mientras que las menos apremiantes (como la lucha contra la discriminación) se van quedando atrás.

Educación política con respaldo musulmán (Muslimische Akademie Heidelberg, Alemania)

Población:
Miembro de la ECCAR desde:

160.355
2014

La Muslimische Akademie Heidelberg i. G. (Academia musulmana de Heidelberg), fundada en la primavera de 2013 como movimiento de base con el nombre «Teilseiend», se dedica a la responsabilidad social en un contexto confesional. Lo más especial de esta iniciativa es su heterogéneo equipo, formado por personas musulmanas de Heidelberg, y sus reivindicaciones a favor de la diversidad de opinión y las negociaciones controvertidas. Desde sus inicios, la academia se ha encargado de desarrollar un nuevo modelo para Heidelberg en el que el trabajo en torno a lo musulmán sea parte integral de la sociedad. Por primera vez existe una institución centrada en la educación política (y por tanto en la formación democrática) apoyada por una organización musulmana. Esto allana el camino para superar la polarización social relacionada con el islam y la vida musulmana. El concepto se basa en el modelo y los resultados positivos obtenidos por las academias cristianas. A partir de sus experiencias, marcadas en parte por la superación del nacionalsocialismo y la Segunda Guerra Mundial, queda claro que para reforzar la democracia en Alemania y superar las ideas extremistas es necesario partir de un sentido de la responsabilidad. Dado que la educación política tiene una profunda tradición en Alemania, la Muslimische Akademie resulta un proyecto de gran valor simbólico, pues aporta perspectivas completamente nuevas sobre la vida musulmana en nuestra sociedad.

En el marco de su trabajo, la academia se encarga de analizar discursos y retos actuales, teniendo como objetivo contribuir a superarlos. Sus eventos educativos pretenden au-

mentar el conocimiento de las personas participantes, mientras reflexionan sobre sus puntos de vista. El equipo experto les ofrece apoyo para que descubran sus intereses, recursos y potencial, así como a la hora de debatir sobre cómo pueden contribuir al bien común. La academia se define a sí misma como un centro de formación en democracia basado en un proceso de educación política y con el objetivo de reforzar el juicio social y la capacidad de actuar del grupo meta. Estas competencias son requisitos básicos para el buen funcionamiento de la sociedad democrática. A fin de cuentas, toda la ciudadanía debería asumir su responsabilidad y alzarse en favor de una convivencia pacífica. La Muslimische Akademie Heidelberg pretende activar este sentido de responsabilidad a largo plazo y crear las condiciones necesarias para que surja. La academia no solo proporciona a sus visitantes oportunidades de crecimiento personal y empoderamiento en ciertas áreas, sino que también deja espacio para que puedan contribuir con sus ideas. Un ejemplo de esto son los llamados «talleres del futuro». En su rol como espacio formativo de confesión musulmana en Heidelberg, la academia quiere ser un lugar en el que se representen los intereses de la población civil musulmana, además de ser un símbolo de emancipación social y participación. El grupo meta a menudo sufre marginación e impotencia, por lo que la academia les ofrece un espacio para el empoderamiento y la confianza.

El trabajo de la academia es parte de una cooperación estrecha y basada en la confianza, sobre todo a escala municipal. Como agente proactivo, la academia aporta nuevas perspectivas a los debates y discursos recurrentes, desarrollando así las competencias existentes y haciendo que sean accesibles para un público amplio. De esta manera contribuye a la diversificación del panorama municipal, reflejando la pluralidad de la sociedad. Además de la falta de lugares de culto y conocimiento religioso, también escasean los espacios asociados a la sociedad civil musulmana y que permiten el discurso social.

Además de la falta de lugares de culto y conocimiento religioso, también escasean los espacios asociados a la sociedad civil musulmana y que permiten el discurso social. La Muslimische Akademie Heidelberg se considera un «tercer espacio» que invita al debate entre las esferas religiosas y secu-

lares. En este contexto se unen la ciencia, la sociedad y la fe. Esta idea del «tercer espacio» también se refleja en el ámbito urbano en el propio edificio de la academia. Desde el principio, uno de los objetivos era construir una academia con un edificio para conferencias adjunto, que sería el lugar de encuentro y debate. Desde 2014, esta meta se ha incorporado a la IBA (Internationale Bauausstellung, Exposición Internacional de Edificios) de Heidelberg. ¿Cómo puede un edificio representar la vida musulmana en el corazón de Heidelberg y a su vez ser visto como parte integrante de la sociedad? ¿Qué ideas arquitectónicas encajarían con un centro educativo musulmán?

El proyecto para el edificio debería tener en cuenta la educación política, las instalaciones funcionales, los servicios de catering y la relevancia sociopolítica del respaldo musulmán, necesiéndose para ello una ubicación representativa en el plano nacional e internacional. Asimismo, el edificio no debería contener referencias a elementos propios de la arquitectura otomana, para así superar los arquetipos culturales previos en favor de un nuevo tipo de estructura. Al hablar de arquitectura, resulta fundamental recordar que no hay referencias previas en cuanto a diseño, dado que no existen otros edificios similares en un sentido estructural o conceptual que puedan usarse como ejemplo. Este proyecto nacional e internacional sobre modelos arquitectónicos y estructurales será el faro que ilumine el camino de muchos otros que están por venir, además de tener un efecto positivo sobre la emancipación sociopolítica y la participación de las personas musulmanas en Alemania y el resto del mundo. El hecho de que las personas musulmanas sean desde hace tiempo una parte integrante de la sociedad necesita representación, visibilidad e identificación en forma de edificio.

Junto a la administración, la Muslimische Akademie coordina las principales redes municipales que, entre otras cosas, promueven el intercambio dentro del panorama local de lucha contra la discriminación y la prevención del odio. También se fomentan estrategias sostenibles para la sociedad civil, la administración, la educación, la ciencia, el trabajo juvenil, la policía y la cultura con el fin de favorecer la convivencia en la diversidad. Este enfoque va más allá de las perspectivas

Repercusión

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- Reforzar los movimientos de base que actúan de abajo hacia arriba (y no al revés), que se autoidentifican como organizaciones musulmanas y son lideradas por musulmanes de manera autónoma.
- Implementar un enfoque basado en la educación política que fomente el compromiso con la sociedad civil de cara a los retos sociales, que fortalezca la democracia, que no huya de la controversia y de las perspectivas diferentes.
- Dirigirse a las personas musulmanas y empoderarlas como actores relevantes que son, en lugar de verlas solo como grupo meta. Esto facilita una transformación proactiva y creativa del discurso y ayuda a fijar los temas mediante la acción directa de la comunidad empoderada.
- Garantizar una colaboración innovadora y sostenible entre iguales en la que cada parte asuma responsabilidad y aporte distintas perspectivas.
- Definir la visión y la postura de las personas musulmanas como parte integrante de la sociedad civil y no como un objeto a integrar en el marco del debate migratorio.

lo una visión holística
n o la exclusión y re-
seguimos así entender
musulmán no afectan
que suponen un reto
na.

tivo del discurso
e el islam y la vida
lución en lugar de

iones, cada una con
su propio punto de
vista, hacen que sea
posible responder a los
desafíos sociales como
os delitos de odio,
a discriminación, el
racismo, la misantro-
pía y el extremismo
de manera sostenible,
basada en los recursos
y con diferentes pers-
pectivas. Esto fomenta
a gestión constructiva
y orgánica de la diver-
sidad y la pluralidad.

unilaterales sobre el fenómeno, logrando una visión holística que nos permite combatir la marginación o la exclusión y reforzar los cimientos de la sociedad. Conseguimos así entender que los problemas como el racismo antimusulmán no afectan solo a las personas musulmanas, sino que suponen un reto para toda la sociedad democrática urbana.

Todo esto nos permitirá un cambio positivo del discurso dentro de la sociedad, de tal manera que el islam y la vida musulmana se vean como parte de la solución en lugar de parte del problema.

- 1 El proyecto consigue llegar a los grupos meta de musulmanes al integrarlos en el debate de la sociedad en conjunto, así como al motivarlos a participar y asumir responsabilidad.
- 2 Las personas musulmanas pasan a ser actores visibles en la sociedad (urbana), interviniendo de manera activa en los temas y problemas que decidan e influyendo así sobre el discurso social. Por lo tanto, contribuyen a diversificar el discurso y el panorama de actores relevantes, reflejando la diversidad social.
- 3 Se han establecido cooperaciones fuertes basadas en la confianza. Las alianzas de solidaridad formadas por diferentes instituciones, cada una con su propio punto de vista, hacen que sea posible responder a los desafíos sociales como los delitos de odio, la discriminación, el racismo, la misantropía y el extremismo de manera sostenible, basada en los recursos y con diferentes perspectivas. Esto fomenta la gestión constructiva y orgánica de la diversidad y la pluralidad.

Repercusión

se fomentan estrategias sostenibles para la sociedad civil, la administración, la educación, la ciencia, el trabajo juvenil, la policía y la cultura con el fin de favorecer la convivencia en la diversidad. Este enfoque va más allá de las perspectivas

Proveedores de servicios sociales y de bienestar basados en lo musulmán (Nicole Erkan)

«El cristianismo es sin duda parte de la identidad alemana. Así se constituye nuestra herencia judeocristiana. Pero el islam también ha pasado a formar parte de la identidad alemana.» (Bundespräsidialamt, Oficina de la Presidencia Federal, 2010:6)^{XVII} Cita del discurso Cita del discurso del Presidente de la República Federal Christian Wulff en el vigésimo aniversario de la reunificación alemana el día 3 de octubre de 2010 en Bremen.

La cuestión de si el islam pertenece a Alemania (que indirectamente plantea la pregunta de si las personas musulmanas forman parte del país o no) es objeto de debate público constante, ya sea en conversaciones sobre el islam en general o sobre Alemania como tierra natal. Hay estudios que señalan que las personas musulmanas se asocian a ofertas de trabajo para migrantes, a extranjeros o a salafistas, y nunca se las ve simplemente como parte de la ciudadanía alemana^{XVIII}. Al mismo tiempo, la identidad social y el sentimiento de pertenencia son necesidades humanas básicas.

Con esto en mente, cabe preguntarse qué repercusiones tienen estos debates públicos de cara al sentimiento de pertenencia de las personas musulmanas en nuestra sociedad. ¿Cómo puede plantearse una colaboración entre la administración municipal y las organizaciones autónomas musulmanas de tal manera que refuercen la cohesión de la sociedad en conjunto?

El trabajo social horizontal con respaldo confesional está muy arraigado en Alemania, gracias a organizaciones benéficas como Cáritas, Diakonie o el Comité Central de Bienestar de las Personas Judías de Alemania. Todas ellas desempeñan un papel importante dentro del estado de bienestar. ¿Pero qué ocurre con los agentes sociales procedentes de organizaciones musulmanas?

El Sozialgesetzbuch (Código Social alemán) determina que las entidades proveedoras de servicios públicos para el bienestar de la juventud deben tener una oferta amplia y plural. La pluralidad implica que se deben incluir diferentes visiones del mundo y que las entidades proveedoras deben ser ideológicamente neutras. A pesar de que las personas musulmanas suponen una parte nada desdeñable de la población de Alemania (aprox. 5,7 % del total), apenas hay instituciones o proveedores de servicios sociales que estén bajo amparo musulmán. Las organizaciones musulmanas suelen asociarse a mezquitas y se centran por lo tanto en la educación religiosa.

Debido a la llegada de personas refugiadas que se produjo a partir de 2015, la comunidad musulmana ha crecido en Alemania. El apoyo por parte de las organizaciones benéficas y la sociedad civil fue notable. Las asociaciones pertenecientes a mezquitas fueron, y siguen siendo, el primer punto de contacto para las personas refugiadas. Disponen de recursos lingüísticos y culturales fundamentales que les permiten llegar adecuadamente al grupo meta. Sin embargo, no tienen recursos económicos suficientes. Esto se debe a

que las personas musulmanas no tienen sus propias organizaciones benéficas. Las asociaciones existentes presentan desventajas estructurales, dado que su trabajo depende sobre todo del voluntariado.

Al mismo tiempo, está claro que cuando se habla de las personas musulmanas, se hace sobre todo en el contexto de las políticas de integración o seguridad, y no en relación con las políticas sociales que afectan al conjunto de la población. Todo esto conlleva que apenas se note el valor añadido que tienen las aportaciones de la sociedad civil musulmana. Estas asociaciones no se perciben como actores sociales relevantes, sino como meros interlocutores en el diálogo interreligioso. Así, se ven reducidas a su papel en el plano religioso.

Resulta evidente que este debate tiene repercusiones directas sobre la colaboración entre la administración municipal y las organizaciones musulmanas. Una relación estable basada en la confianza mutua es fundamental para que funcione la cooperación, pues permite que las organizaciones musulmanas puedan hacer de puente entre el gobierno local y la sociedad civil.

Por lo tanto, considero indispensable que las administraciones municipales y las organizaciones musulmanas se relacionen con el objetivo común de reforzar la cohesión de la sociedad. Toda hipotética cooperación debe basarse en un contacto de igual a igual, para que todas las partes se sientan valoradas y al mismo tiempo mantener intacta su motivación intrínseca de lograr las metas comunes. En la práctica esto significa, por ejemplo, que cuando hay cooperaciones las organizaciones musulmanas deben recibir acceso a financiación y participar en todas las reuniones importantes (como grupos de trabajo o conferencias en espacios públicos). Dado que el trabajo benéfico musulmán vive en gran parte del voluntariado, y muchos de los encuentros con grupos de interés se producen en horas laborables, deberían ofrecerse puestos de trabajo remunerados a sus colaboradores para que puedan participar.

4.3.2.4 **Las mezquitas como lugar de encuentro y cooperación: entrevista de la ECCAR a Tuncay Nazik, representante de la mezquita de Herne-Röhlinghausen**

ENTREVISTA

Entrevista de la ECCAR a Tuncay Nazik

ECCAR: ¿Cómo debemos ver las mezquitas en el siglo XXI? ¿Son un lugar de culto o algo más? ¿Puede ser beneficioso para la ciudadanía no musulmana tener una mezquita en su barrio o su ciudad?

Tuncay Nazik: Sí, sin duda. La palabra turca «camii», que usamos para «mezquita», significa literalmente «lugar de reunión». Las primeras generaciones de musulmanes, y el mismo Profeta, consideraban que las mezquitas eran espacios de encuentro. Allí se hacían las grandes celebraciones. Los cristianos de Najrán fueron recibidos en la mezquita del Profeta y pudieron celebrar sus ritos religiosos allí. Es importante destacar la función educativa que tenía la mezquita en aquellos tiempos. En algunas ocasiones, albergaban a cientos de estudiantes que se formaban en el saber islámico para transmitirlo a futuras generaciones.

ECCAR: ¿Cuál es la relación de la comunidad de tu mezquita con el trabajo social? ¿De qué áreas se encarga? ¿Ofrece algún servicio a

la ciudadanía en general, independientemente de su identidad religiosa?

Tuncay Nazik: A través de nuestro programa, que incluye cursos, lecturas, excursiones y otras actividades de tiempo libre, promovemos la comprensión mutua, trabajamos por mejorar la atención social a la juventud, reforzamos el diálogo interreligioso y ampliamos la cultura religiosa. Nuestra comunidad es miembro permanente de una asociación para el barrio de Röhlinghausen, un grupo de trabajo en el que la hostelería local, los partidos políticos, las instituciones y las iglesias colaboran por el bien de la vida cívica en la zona de Röhlinghausen. Como asociación oficialmente certificada, nuestro trabajo está reconocido por los servicios de menores de las ciudades de Bochum, Herne y Gelsenkirchen. También contamos con la autorización de la Staatskanzlei des Landes Nordrhein-Westfalen (Cancillería del Estado de Renania del Norte-Westfalia) para otorgar certificados de voluntariado a quienes participen activamente en nuestra comunidad.

Sabemos que la cooperación exitosa, la aceptación mutua y las conversaciones objetivas solo pueden lograrse a partir del conocimiento científico, los encuentros personales y los acercamientos. Por este motivo damos muchísimo valor al diálogo interreligioso. Consideramos que los asuntos relacionados con la convivencia de nuestras comunidades diversas deben analizarse y abordarse públicamente. Esta es la única manera de superar los prejuicios, fomentar la tolerancia y garantizar una coexistencia pacífica.

Hacemos hincapié en que nuestras actividades están abiertas a cualquier persona que tenga interés en el islam, en conocerlos mejor, en lograr lo mejor para la humanidad o en trabajar junto a nuestra comunidad por un mundo sereno y en paz.

ECCAR: ¿Cómo pueden las mezquitas o las comunidades musulmanas contribuir a superar el racismo antimusulmán mediante el trabajo social? ¿Podemos decir que estas actividades aumentan la participación cívica?

Tuncay Nazik: La vida para las personas musulmanas de Alemania se ha vuelto más difícil. Gran parte de la sociedad tiene una visión más crítica del islam de la que tenía antes. Se trata de miedos y prejuicios mutuos (e insisto en la palabra «mutuos», porque no solo afectan a la mayoría social, sino también a la minoría musulmana), que solo podrán superarse si los tomamos en serio y trabajamos en ellos de manera objetiva. Se trata de miedos y prejuicios mutuos (e insisto en la palabra «mutuos»,

porque no solo afectan a la mayoría social, sino también a la minoría musulmana), que solo podrán superarse si los tomamos en serio y trabajamos en ellos de manera objetiva.

Sin embargo, también veo la situación actual de crispación como una oportunidad. Por un lado, la mayoría social ahora reconoce (o es capaz de reconocer) lo importantes y al mismo tiempo vulnerables que son la democracia y nuestros valores básicos, tales como la libertad de expresión, la libertad de religión o la integridad de la vida humana. Por otro, la comunidad musulmana ahora pueden presentarse como algo más que un grupo social afectada por el racismo antimusulmán. Las personas musulmanas residentes en Alemania tenemos que reconocer la importancia de vivir según los valores de nuestra constitución y de la participación cívica. Esta conclusión no la sacamos de la situación actual. Es en realidad un mandamiento religioso:

«¡Oh, seres humanos! Os he creado a partir de un hombre y de una mujer, y os he congregado en pueblos y tribus para que os reconozcáis los unos a los otros. El mejor de vosotros ante Dios es el de más piedad. Dios todo lo sabe y está bien informado de lo que hacéis.» (El Sagrado Corán, 49:13)^{XIX}

Todos nosotros debemos reducir nuestros miedos y prejuicios, y tener la mente abierta al acercarnos a aquellas personas que piensan diferente. Sufrir aislamiento social, rechazo o desánimo tras un intento fallido de abrirse va en contra de los intereses de las personas musulmanas. El capítulo 94:5-6 del Corán nos intenta decir

que tras cada dificultad vendrá un alivio, por lo que un creyente no debe rendirse nunca:

«Con toda dificultad viene una facilidad. Realmente, con toda dificultad viene una facilidad.» (El Sagrado Corán, 94:5-6)

ECCAR: ¿Cuál es el papel de la ciudad o el municipio al apoyar las ofertas y servicios de las mezquitas o las comunidades musulmanas?

Tuncay Nazik: Lo cierto es que las comunidades musulmanas y sus representantes religiosos tienen un papel clave a la hora fomentar la participación cívica de las personas musulmanas. Durante varias décadas, las políticas de integración no han sabido comprender este hecho. O bien no se tenían en cuenta los pasos necesarios para incluir a nuestras comunidades en el desarrollo de políticas de integración, o bien había una serie de prejuicios y temores tanto por parte de la política como de las comunidades.

Muchas comunidades musulmanas van ahora por buen camino en este sentido. Se comprometen con la sociedad y lo demuestran organizando campañas de donación de sangre, proporcionando educación cívica e implicándose con las personas refugiadas. Lamentablemente, en muchos casos, el reconocimiento por parte de los cargos públicos y la conciudadanía se pierde por el camino.

¿Cuáles son las medidas concretas que se necesitan para lograr una cooperación efectiva entre la ciudad, el área municipal y las comunidades?

- 1 El profesorado y todas aquellas personas implicadas en la educación de la juventud musulmana deben conocer su cultura y religión, sobre todo para abordar con sensibilidad cultural el tema de la violencia por motivos políticos o ideológicos.
- 2 Tanto en educación preescolar como primaria deberían ofrecerse visitas a lugares religiosos, como mezquitas, iglesias, sinagogas y otros templos.
- 3 La gente joven debería tener la oportunidad de desarrollar una identidad propia que sea fuerte y abierta. En el caso de las personas inmigrantes de segunda o tercera generación, estas ya tienen durante su infancia conflictos de identidad, pues sienten que no pertenecen a ningún lugar o que no son aceptadas por ningún grupo social. Estos sentimientos pueden ser un caldo de cultivo para la radicalización. Todos los actores a nivel político, escolar, comunitario y mediático deben mandar un mensaje claro a la juventud: Este es vuestro hogar. El desconcertante debate en torno a si las personas musulmanas pertenecen o no a Alemania, o a cualquier otro país europeo, solo consigue aumentar la sensación de no pertenecer a ninguna parte. El camino para superar esto pasa por la tolerancia mutua.
- 4 Los cargos políticos y los medios de comunicación deben relacionarse con las comunidades musulmanas de manera más diferenciada. La lucha contra el extremismo debe llevarse a

cabo con sensibilidad, de tal modo que no parezca un enfrentamiento contra el islam. Las etiquetas negativas constantes o la estigmatización de las personas musulmanas generan disociación.

- 5 La mayoría social, las fuerzas de seguridad, los medios y todas las personas involucradas deben aceptar que una integración con éxito no ha de implicar forzosamente beber alcohol y dejar de lado las creencias religiosas. Debemos comprender que las personas musulmanas que practican su fe y creen profundamente en el Corán también pueden ser un ejemplo de ciudadanía que vive conforme a la constitución. La constitucionalidad solo se puede (y se debe) medir teniendo en cuenta el compromiso con los valores constitucionales, en lugar de en relación con las costumbres diarias, la alimentación o la manera de vestir.

Caso de buenas prácticas a nivel local

Desmontando el mito del odio: Bündnis für Jüdisch-Muslimische Beziehungen (Heidelberg, Alemania)

La asociación Bündnis für Jüdisch-Muslimische Beziehungen (Alianza por las relaciones judío-musulmanas) de Heidelberg gira en torno a la vida contemporánea judía y musulmana en Alemania. Indirectamente, la asociación trabaja por la prevención del antisemitismo y el racismo antimusulmán mediante discursos y eventos interdisciplinarios basados en la búsqueda de soluciones y en los recursos disponibles. Algunos ejemplos de su labor son la iniciativa Jüdisch-Muslimische Kulturtage Heidelberg o JMKT por sus siglas (Jornadas culturales judío-musulmanas) y la elaboración de pódcast o formatos educativos para el profesorado y el alumnado. La alianza es una cooperación de la Muslimische Akademie Heidelberg (Academia musulmana de Heidelberg) con la Hochschule für Jüdische Studien Heidelberg (Universidad de Estudios Judíos de Heidelberg), la Pädagogische Hochschule Heidelberg (Universidad de Pedagogía de Heidelberg), el centro sociocultural Kulturhaus Karlstorbahnhof y la administración municipal. Consigue llegar así a varios grupos meta al empoderar a las comunidades judía y musulmana, aprovechando su potencial y sus diferentes perspectivas vitales.

Las JMKT son un festival único en toda Alemania, destacando también en el plano europeo. En 2016 se celebraron por segunda vez los Jüdische Kulturtage (Jornadas de la cultura judía), mientras que ese mismo año se pusieron en marcha también los Muslimische Kulturtage (Jornadas de la cultura musulmana) en Heidelberg. La organización de los dos festivales decidió combinar ambos eventos en 2017 para establecer un nuevo tipo de cooperación. Mientras que el discurso alemán y europeo sobre las relaciones judío-musulmanas se centra en los problemas y los conflictos, la realidad es que en Heidelberg y en muchos otros lugares, la convivencia entre ambas comunidades se basa en la interacción pacífica y la solidaridad mutuas. Basándose en el principio de «nueva normalidad», las JMKT de Heidelberg quieren aportar esta convivencia fructífera y armónica al debate público, creando un discurso que vaya más allá de las conversaciones dominantes y deficitarias sobre «integración». Las jornadas culturales buscan representar la interacción natural y respetuosa entre las distintas comunidades. Nos muestra la

realidad de esta «sociedad abierta», en la que las personas musulmanas, judías, cristianas, ateas o con cualquier otro credo o visión del mundo pueden relacionarse de manera constructiva y pacífica.

El proyecto quiere dar apoyo a la diversidad positiva existente en la vida cultural e intelectual judía y musulmana en Alemania. Se trata de hacer visibles tanto el discurso judío y musulmán como sus producciones culturales de cara al gran público, impulsando de manera innovadora los aspectos relacionados con la educación, la cultura, la sociedad y el sentimiento de pertenencia.

Las JMKT se dedican a sentar unas bases de confianza, unión profunda y visión de futuro que permitan lograr una coexistencia democrática en el marco de una sociedad plural. Estas jornadas ayudan a combatir el antisemitismo, el racismo antimusulmán, la intolerancia y cualquier forma de discriminación o exclusión. Ponen el énfasis en aquello que nos une en tanto que seres humanos y ciudadanía de Heidelberg, una ciudad en la que conviven personas de distintos perfiles y creencias, que pueden vivir, celebrar, comer y debatir juntas. Gracias a estos eventos culturales se permite el desarrollo de nuevas redes de contactos, algo que se refleja en los diferentes formatos de evento, como las lecturas públicas, las sesiones de cine, los conciertos o los paseos turísticos.

En 2022, las JMKT se celebraron del 26 de junio al 11 de agosto y supusieron un ejemplo perfecto de éxito para la iniciativa. Con su amplio programa y los diferentes temas presentados, lograron llegar a un público extenso: tanto a las comunidades locales judía y musulmana, como al resto de la sociedad de Heidelberg con interés por las producciones culturales y el discurso intelectual. Al traer artistas judíos y musulmanes, además de intelectuales de toda Alemania y Europa (por ejemplo, de Francia, Austria y Reino Unido en 2022), las jornadas culturales conectaron las realidades locales de las personas judías y musulmanas con un campo más amplio de interacción y producción. Las vivencias locales de las comunidades judías y musulmanas se integraron en el programa de las jornadas mediante la colaboración de una mezquita (Yavuz Sultan Selim), una sinagoga (Jüdische Kultusgemeinde Heidelberg), una asociación estudiantil musulmana (Muslimische Studierendengruppe Heidelberg), diversas iniciativas antirracistas y organismos representativos (por ejemplo, Migration Hub Heidelberg o el Consejo migratorio de Heidelberg).

En un escenario al aire libre cerca del río Neckar, la oradora, activista y escritora Emilia Roig, Negra y judía, dio el pistoletazo de salida al evento con un discurso sobre la importancia de las alianzas interseccionales. A continuación se celebró un concierto del músico turco-alemán Ozan Ata Canani, que toca el saz. Sus canciones reflejan la historia de la migración musulmana en Alemania, así como los retos a los que se enfrentan las personas migrantes de color que forman parte de la clase trabajadora. La combinación de discurso político y entretenimiento musical fue seguida por un público diverso de unas cien personas. Las personas asistentes de origen judío, musulmán o pertenecientes a otras comunidades marginadas sintieron el reconocimiento y el empoderamiento presentes tanto en el discurso de Emilia Roig como en las canciones de Ata Canani. El resto

antes desconocían. El ruso y alemán Lena, la activista germana en el que se comparan judías y musulmanas o ideas y estrategias

na, en las jornadas todos ellos permiten vivencia pacífica en discriminación.

Lecciones aprendidas

- ☑ Presentar un abanico de formatos que aborden tanto el entretenimiento cultural como la curiosidad intelectual, representando tanto el discurso académico como el popular, ya que ambos sirven para conectar distintos niveles de compromiso cultural e intelectual.
- ☑ Trabajar directamente con las comunidades locales judía y musulmana al planificar programas y llevarlos a la práctica; incluir eventos que les den espacio para presentarse (por ejemplo, visitas guiadas a las mezquitas y sinagogas o a otros lugares relevantes para la vida religiosa en la ciudad).
- ☑ Incluir en el programa eventos que no estén pensados solo para un determinado público, sino que sirvan también para dar a artistas y miembros del mundo académico, o de otros ámbitos relevantes, la oportunidad de interactuar y hacer contactos (como en los ejemplos que acabamos de mencionar).

realidad de esta «sociedad» de cristianas, ateas o con otras creencias, de manera constructiva y plural.

El proyecto quiere dar voz a la intelectual judía y musulmana, al judío y musulmán como sujetos, pensando de manera innovadora en la sociedad y el sentimiento de pertenencia.

Las JMKT se dedican a crear un futuro que permitan lograr un diálogo plural. Estas jornadas abordan la intolerancia y cualquier otro hecho que nos une en tanto que sociedad que conviven personas de diferentes culturas, comer y debatir juntas. Se crean nuevas redes de contacto a través de las lecturas públicas, las

En 2022, las JMKT se realizaron un ejemplo perfecto de éxito para los temas presentados, lograron llegar a una audiencia judía y musulmana, como al abordar temas culturales y el diálogo intercultural e intelectuales de toda Alemania. En 2022, las jornadas con un enfoque plural y musulmanas con un enfoque plural en los locales de las comunidades. Las jornadas mediante la colaboración con la comunidad (Jüdische Kultusgemeindegemeinschaft und muslimische Studierendengruppen) y representantes (por ejemplo, el grupo de Heidelberg).

En un escenario al aire libre en la ciudad de Emilia Roig, Negra y judía, se destacó la importancia de las alianzas y el diálogo. El músico turco-alemán Omer Faruk de la migración musulmana y judía, y las personas migrantes de

de discurso político y entretenimiento musical fue seguida por un público diverso de unas cien personas. Las personas asistentes de origen judío, musulmán o pertenecientes a otras comunidades marginadas sintieron el reconocimiento y el empoderamiento presentes tanto en el discurso de Emilia Roig como en las canciones de Ata Canani. El resto

de visitantes pudieron descubrir contextos y cooperaciones que antes desconocían.

Un momento similar fue la lectura de la escritora de origen judío, ruso y alemán Lena Gorelik, que se celebró el 27 de julio y contó con la moderación de la activista germano-suiza Hannan Salamat. Este evento condujo a un vivo debate en el que se compararon y compartieron distintas experiencias de personas migrantes judías y musulmanas en Alemania. Se hizo hincapié en los puntos en común, obteniendo ideas y estrategias para futuras cooperaciones y estructuras de empoderamiento.

A lo largo de los 14 eventos celebrados en el marco del programa, en las jornadas culturales hubo numerosos momentos igualmente significativos. Todos ellos permiten conectar con un público diverso y generan incentivos para la convivencia pacífica en sociedad, haciendo así frente a cualquier forma de marginación y discriminación.

Situando la vida de las comunidades marginadas en el centro: Muslimische Kulturtage (Karlsruhe, Alemania)

Población:
Miembro de la ECCAR desde:

303.907
2007

La perspectiva de la ciudad

El Deutschsprachiger Muslimkreis Karlsruhe o DMK (Círculo musulmán germanoparlante de Karlsruhe) es una institución clave para el diálogo interreligioso en la ciudad de Karlsruhe. Desempeña un papel fundamental al hacer de puente social entre las personas musulmanas residentes en Karlsruhe y aquellas que no lo son, independientemente de su credo.

La alcaldía de Karlsruhe patrocinó durante muchos años tanto las Islamwochen Karlsruhe (Semanas del islam de Karlsruhe), como el formato que le siguió: los Muslimische Kulturtage (Jornadas de la cultura musulmana), encargándose incluso de dar el pistoletazo de salida a estos eventos. Todas las actividades de estas jornadas culturales cuentan con el apoyo del Departamento de Cultura y del Departamento de Integración del Ayuntamiento, por lo que a menudo reciben la visita de cargos públicos o personal municipal. El DMK tiene un enfoque muy particular del trabajo comunitario, centrándose en la juventud. Sin embargo, es una de las comunidades asociadas a mezquitas menos numerosas de Karlsruhe. A pesar de esto,

el DMK está abierto a la mayoría social de Karlsruhe, A pesar de esto, el DMK está abierto a la mayoría social de Karlsruhe, cuenta con buena representación dentro de la comunidad musulmana y se considera el motor de la vida musulmana en la ciudad. El DMK fue un factor clave al llevar a cabo el proyecto Garten der Religionen (Jardín de las religiones), una iniciativa ciudadana. Dicho proyecto se desarrolló en el año 2015 a raíz del tricentenario de la ciudad, representando un paso crucial hacia la cooperación interreligiosa en Karlsruhe. Se trata de un jardín cuyo diseño estructural, con frases célebres e ilustraciones, simboliza la convivencia pacífica de las distintas religiones y las personas creyentes. Representa el respeto a la diferencia y al mismo tiempo la importancia de los derechos humanos fundamentales. La asociación AG Garten der Religionen für Karlsruhe e.V., responsable del jardín, es la base sobre la cual se está formando Rat der Religionen (Consejo de las Religiones) de Karlsruhe. El DMK desempeña un papel importante en ambas organizaciones.

Las actividades del DMK realizadas por y para la comunidad de la ciudad no solo son esenciales para la administración municipal y la política local; resultan también de suma importancia para la sociedad civil, las instituciones educativas, los medios y otras religiones. A causa de este gran compromiso, las personas musulmanas de Karlsruhe se han vuelto rostros visibles de la sociedad, formando parte del diálogo con el resto de sus integrantes y ayudando a concienciar sobre los temas que atañen a la comunidad musulmana local. Gracias a esta colaboración efectiva y las redes que han surgido de ella, y gracias también a la seriedad y la confianza entre todas las partes, el DMK se ha convertido en una parte fundamental de la vida pública de Karlsruhe.

Además del DMK, existen muchas otras figuras de la sociedad civil e iniciativas que están luchando activamente por combatir el racismo antimusulmán en Karlsruhe. Desde 2013 se celebran en la ciudad las Internationale Wochen gegen Rassismus Karlsruhe (Semanas internacionales contra el racismo en Karlsruhe) con el fin de informar al público general sobre el racismo antimusulmán y otros tipos de racismo y de qué modo podemos superarlo. Esta actividad incluye en su programa diversos eventos, tales como talleres, cursos, lecturas, conciertos, encuentros, servicios religiosos abiertos al público y

mucho más. Las asociaciones Karlsruhe gegen Rechts (Karlsruhe contra la extrema derecha) y Karlsruhe gegen Rassismus (Karlsruhe contra el racismo) también han incluido la lucha contra el racismo antimusulmán en su programa. En todos estos formatos se muestran muy activas las iniciativas de diálogo interreligioso y las numerosas asociaciones musulmanas y comunidades pertenecientes a mezquitas.

Bajo el lema «Flagge zeigen» (Demos la cara), y a través de su compromiso con la ECCAR, la ciudad de Karlsruhe quiere mandar un mensaje claro contra la discriminación y cualquier clase de racismo.

El compromiso de la ciudad de Karlsruhe se ha materializado recientemente en la «Mesa redonda sobre la lucha contra el racismo y la discriminación a escala municipal en la ciudad de Karlsruhe». Además de otras formas de racismo y discriminación, así como sus intersecciones, la mesa redonda se encarga de abordar el racismo antimusulmán y cuenta por lo tanto con representantes del DMK y otras asociaciones musulmanas.

La perspectiva de las ONG (Deutschsprachiger Muslimkreis Karlsruhe)

Las Jornadas de la cultura musulmana son el mayor evento bianual del DMK e incluyen cursos, talleres, debates y lecturas. e incluye cursos, talleres, debates y lecturas. Antes denominadas Islamwochen Karlsruhe (Semanas del islam de Karlsruhe) este evento se celebró por primera vez en 1989, el mismo año de fundación del DMK. Desde entonces, estas jornadas culturales se han convertido en toda una fuente de inspiración a la hora de reforzar la cooperación institucional entre el DMK y las comunidades religiosas locales, asociaciones de la zona y la administración municipal de Karlsruhe. El DMK aprovecha las jornadas para presentar su trabajo, relacionarse con la ciudadanía de Karlsruhe y promover el acercamiento. Su objetivo es llegar a tantos grupos de la población como sea posible mediante una programación diversa. Por último, se organizan encuentros entre las distintas culturas, religiones y tradiciones para dejar atrás los prejuicios, los malentendidos y los miedos existentes a la hora de tratar con personas musulmanas, promoviendo en su lugar la tolerancia mutua.

Las Jornadas de la cultura musulmana y el racismo antimusulmán

El proyecto ofrece un amplio abanico de actividades. Por un lado, cuenta con cursos enfocados en el racismo antimusulmán; por otro, algunas actividades no tratan el problema directamente, sino que presentan iniciativas cuya aplicación ayudaría a eliminar el racismo antimusulmán. Un ejemplo del primer caso sería un curso sobre la representación de las personas musulmanas en los medios para sensibilizar sobre los patrones de pensamiento y prejuicios del público participante en relación con el islam. En cuanto al otro tipo de actividad, un ejemplo sería dar un paseo por la ciudad con perspectiva musulmana para concienciar sobre diferentes aspectos de la vida diaria de las personas pertenecientes a este grupo.

En 2020 se organizó el primer paseo musulmán de Karlsruhe con la colaboración de la Antidiskriminierungsstelle Karlsruhe (Oficina contra la Discriminación del Ayuntamiento). Se han programado otros tours más allá de las jornadas culturales. A lo largo de este paseo, las personas participantes aprenden sobre distintas facetas de la vida musulmana en Karlsruhe, tanto en sus inicios como en la actualidad. Incluye talleres de arte, cocina y deporte, así como eventos musicales centrados en la tradición musulmana. Incluye talleres de arte, cocina y deporte, así como eventos musicales centrados en la tradición musulmana. Estos conciertos suponen una plataforma ideal para dirigirse al público y que se produzca un acercamiento en un ambiente distendido. Son precisamente este tipo de eventos, en los que el racismo antimusulmán no es el objetivo principal, los que consiguen que se produzcan encuentros e intercambios más personales, dejando espacio para las preguntas. Esto contribuye a eliminar malentendidos y fomentar la apertura hacia la otra persona. El equipo organizador de las jornadas culturales es consciente de la importancia de las distintas actividades y su aplicación estratégica, seleccionando los contenidos y formatos según los puntos descritos anteriormente.

Colaboración para el diálogo

El proyecto de las jornadas también cuenta con la participación de miembros del equipo organizador o del DMK como interlocutores para el diálogo. Gracias a años de experiencia, estas personas están familiarizadas con distintos tipos de debate y pueden dar respuesta a las preocupaciones o dudas del público. Nos gustaría insistir en que quienes colaboran en

los diálogos no lo hacen por cumplir criterios estrictos relacionados con su perfil profesional. Tampoco se trata de hacer hincapié en la experiencia de los miembros del DMK, ya que ninguna de estas personas tiene respuestas preparadas para las preguntas que puedan plantearse. Se centra la atención más bien en la personalidad de cada miembro del DMK. Esto quiere decir que, en el caso ideal, ambas partes pueden dar pie a una conversación natural.

La sostenibilidad de la cooperación

Como ya hemos mencionado, los encuentros y las conversaciones son una herramienta fundamental para luchar contra el racismo antimusulmán. Poco a poco, esta estrategia nos permite lograr tanto un entendimiento mutuo como un diálogo abierto sin prejuicios. Este proyecto también nos permite establecer nuevos contactos y mantener los que ya tenemos. El equipo detrás del proyecto se esfuerza por mantener el contacto con las personas participantes más allá de la duración del mismo. Quienes participen por primera vez en las jornadas pueden dejar allí sus datos; así, más adelante se invita a todos los contactos (sean nuevos o ya existentes) tanto a eventos sueltos como a encuentros semanales del DMK. Así ha sido posible mantener relaciones cordiales con muchos de estos contactos.

Las repercusiones del proyecto

En cuanto a las repercusiones del proyecto, el equipo tras las jornadas culturales detectó un aumento notable de solicitudes de contacto tras el evento. Estas provienen tanto de particulares como de representantes de otras asociaciones, diversas comunidades religiosas o instituciones municipales. Entre las solicitudes se incluye lo siguiente: entrevistas para la televisión o revistas, encuentros con especialistas sobre temas relacionados con el islam, visitas guiadas a mezquitas, peticiones de cooperación interreligiosa, etc. Un número mayor de residentes en Karlsruhe está ahora familiarizado con el DMK y su equipo organizador. De hecho, a menudo se menciona al DMK como punto de contacto en diversas materias. Las jornadas culturales nos ayudan a mejorar la visibilidad de nuestra asociación.

Lecciones aprendidas

- ☑ La programación del evento debería incluir actividades sobre otros temas relevantes, en lugar de centrarse exclusivamente en la lucha contra el racismo antimusulmán. Es preciso evitar que las personas asistentes se lleven una impresión equivocada al pensar que el racismo antimusulmán afecta solo a las personas musulmanas. Las jornadas culturales en concreto suponen una oportunidad excelente de acercar el arte, la cocina y la música musulmana, entre otros, a la población no musulmana.
- ☑ El proyecto debería incluir distintos tipos de actividades. Es mejor optar por muchos formatos interactivos, como los talleres, que contribuyen a crear un ambiente agradable.
- ☑ Es necesario involucrar a las personas que colaboran en los diálogos. Las conversaciones en parejas o grupos pequeños son más personales y tienen una mayor repercusión sobre quienes participan en ellas. En un 80 % de nuestros formularios de evaluación, las personas participantes indicaron haber disfrutado de las buenas conversaciones y el ambiente relajado. En cuanto a las personas elegidas para colaborar en los diálogos: no se deben presentar como especialistas en lo musulmán. Debemos centrarnos en la personalidad de cada participante.
- ☑ Los miembros musulmanes de la organización no deberían ser personas que solo se conozcan de algún evento suelto. Los encuentros solo pueden desarrollarse al máximo si el contacto se mantiene en el tiempo. Es necesario invitar personalmente a las personas asistentes a otros eventos más allá

básicos sobre el islam, reforzando su competencia en materia de diversidad religiosa. Las instituciones públicas como las escuelas o la sanidad pueden solicitar formación o asesoramiento que estén adaptados a equipos y temas concretos.

IG

32
07

... a dos ONG encarga-
..., además de colaborar
en calidad de entidad

... de las Religiones de
representantes de las
gubernamentales en el
er un puente entre las
hinduismo, el budis-
m), centrándose en
entre instituciones
una serie de eventos
diversas comunida-
as visitas a diferentes
r mucha atención y
mezquitas y conocer a
uentros personales y
de eliminar los pre-
lo así cara al racismo

... Dialogo o IIID (Institu-
o) imparte conocimien-
laísmo. Su programa
sobre temas sociales
desde un punto de vis-
la organización lleva
orno a conocimientos

La sostenibilidad de la cooperación

Las repercusiones del proyecto

del proyecto. A lo largo del tiempo, la relación de amistad con algunas personas asistentes puede asentarse, pudiendo organizarse reuniones. Si se invierte tiempo y esfuerzo en estos encuentros, es posible que acaben dando fruto y se conviertan en una herramienta de base para luchar contra el racismo antimusulmán.

4.4.1.3

Subvencionando el trabajo de las ONG (Zúrich, Suiza)

Población:
Miembro de la ECCAR desde:

436.332
2007

La ciudad de Zúrich ofrece subvenciones a dos ONG encargadas de fomentar el diálogo interreligioso, además de colaborar activamente con ambas organizaciones en calidad de entidad asociada.

El Zürcher Forum der Religionen (Fórum de las Religiones de Zúrich) es una asociación que reúne a representantes de las comunidades religiosas e instituciones gubernamentales en el área metropolitana de Zúrich. Trata de ser un puente entre las cinco grandes tradiciones religiosas (el hinduismo, el budismo, el judaísmo, el cristianismo y el islam), centrándose en el diálogo interreligioso y el intercambio entre instituciones políticas y religiosas. El fórum organiza una serie de eventos públicos anuales en las instalaciones de diversas comunidades religiosas. Por ejemplo, las visitas a diferentes comunidades musulmanas suelen atraer mucha atención y permiten a la ciudadanía entrar en las mezquitas y conocer a los miembros de su comunidad. Los encuentros personales y las conversaciones son la mejor manera de eliminar los prejuicios y las nociones erróneas, plantando así cara al racismo antimusulmán.

El Zürcher Institut für Interreligiösen Dialog o ZIID (Instituto de Zúrich para el diálogo interreligioso) imparte conocimientos sobre el cristianismo, el islam y el judaísmo. Su programa incluye una serie de clases y seminarios sobre temas sociales relacionados con la religión analizados desde un punto de vista teológico y contemporáneo. Además, la organización lleva a cabo talleres en colegios públicos en torno a conocimientos básicos sobre el islam, reforzando su competencia en materia de diversidad religiosa. Las instituciones públicas como las escuelas o la sanidad pueden solicitar formación o asesoramiento que estén adaptados a equipos y temas concretos.

Los beneficios que aportan las comunidades en su rol de especialistas (Cortrique, Bélgica)

Población:
Miembro de la ECCAR desde:

77.741
2020

La ciudad de Cortrique colabora con la comunidad musulmana de muchas maneras diferentes. Hasta 2019 se celebraba el evento anual Dar es Salaam, que consistía en tres tardes en torno al islam. Dos de ellas eran cursos y la tercera era un espacio para el diálogo. Desde 2015 disponemos de la plataforma Dialogo in vriendschap («Diálogos en amistad») con el objetivo de facilitar encuentros entre personas musulmanas y cristianas. Tras los atentados terroristas de Bruselas el 22 de marzo de 2016, las comunidades cristiana y musulmana protagonizaron juntas una marcha silenciosa contra el terrorismo. Cada año organizamos las cenas iftar durante el Ramadán.

Además, la ciudad mantiene desde hace años buenas relaciones con la mezquita local. Las diferentes asociaciones pueden solicitar hacer visitas a la mezquita. También se organizan otras actividades ad hoc a lo largo del año. Por último, la ciudad asesora y ofrece ayuda a la mezquita en relación con sus documentos de acreditación. En 2018 redactamos una carta en torno a las «organizaciones ideológicas», que fue firmada tanto por la ciudad como por la mezquita local, entre otros. El objetivo era organizar al menos dos actividades abiertas al público. Este intercambio se basa en el respeto mutuo por todos los valores y culturas, en la tolerancia para el conjunto de la ciudadanía sin importar la ideología, en la igualdad de derechos y trato, en la disposición a dialogar de manera pacífica, en reconocer las diferencias y en la solidaridad y el compromiso en los momentos duros.

Los encuentros y las conversaciones son una herramienta fundamental para luchar contra el racismo antimusulmán. Poco a poco, esta estrategia nos permite lograr tanto un entendimiento mutuo como un diálogo abierto sin prejuicios.

Erradicar los delitos de odio y la discriminación

Los indicadores de sesgos en los delitos de odio antimusulmán como base para los sistemas de documentación y notificación (CLAIM Allianz gegen Islam- und Muslimfeindlichkeit)

Proyecto piloto «I Report»

Las cifras reales en relación con las agresiones motivadas por el odio antimusulmán y la discriminación en Alemania son mucho más altas que las registradas en las estadísticas oficiales. Con «I Report» queremos mejorar el registro y unificar la documentación de los incidentes mediante un sistema estandarizado a la hora de documentar los casos de agresiones y discriminación basadas en el odio a lo musulmán. En colaboración con la Dokustelle Österreich (el Centro austriaco de documentación de la islamofobia y el racismo antimusulmán) y varios centros alemanes de documentación y asesoramiento en materia de discriminación, CLAIM ha desarrollado el portal

de notificación «I Report». Se trata de un sistema estandarizado de registro y documentación. Desde julio de 2021, las personas afectadas por el racismo antimusulmán o que han sido testigo del mismo pueden notificar los casos a través de la web www.i-report.eu. Este proyecto <http://www.i-report.eu/> ha recibido apoyo económico por parte del programa «Derechos, Igualdad y Ciudadanía» de la UE. Además del portal de notificación, «I Report» pretende establecer unos estándares para llevar un seguimiento del racismo antimusulmán en los países de habla alemana.

Contexto

Las personas musulmanas y las vistas como tal a menudo suelen sufrir discriminación interseccional y violencia. Esto quiere decir que pueden combinarse varias causas de discriminación, tales como la religión, el origen o el género. El racismo antimusulmán puede darse independientemente de si la persona es musulmana practicante o si se hace referencia clara al islam. Reconocer y comprender adecuadamente la dimensión antimusulmana que subyace tras un acto violento o discriminatorio puede ser todo un reto para los centros de asesoramiento o el personal del sistema judicial. Un estudio llevado a cabo por CLAIM demuestra que en ocasiones los centros de asesoramiento en Alemania no tienen recursos para ayudar a las víctimas de racismo antimusulmán. De hecho, la mitad de los 72 centros encuestados no dispone de un procedimiento para identificar el racismo antimusulmán. Además, casi un tercio afirma que su personal ni está formado en materia de racismo antimusulmán, ni tiene conocimientos sobre él por motivos familiares o personales, ni dispone de nociones básicas sobre las comunidades musulmanas en general. Los indicadores de sesgo son una herramienta esencial para evaluar las agresiones y la discriminación en términos de motivación antimusulmana. Estos indicadores pueden ser hechos objetivos, circunstancias o patrones asociados con un acto discriminatorio o violento que, por sí solos o en conjunto con otros hechos o delitos, sugieren que la persona agresora estuvo motivada por algún tipo de sesgo. Sin embargo, dichos indicadores solo son útiles si van acompañados de una comprensión profunda del racismo antimusulmán. «Bias indicators of anti-Muslim hate crimes» («Los indicadores de sesgos en los delitos de odio antimusulmán») publicada por la Oficina de Instituciones Democráticas

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- Una comprensión del racismo antimusulmán estandarizada y consolidada: para proteger a las personas de la discriminación y los ataques violentos se necesita una definición práctica del racismo antimusulmán que goce de reconocimiento y esté consolidada. Los esfuerzos realizados por organizaciones de la sociedad civil en el marco de la UE y en el ámbito nacional deben tenerse en cuenta, incluyendo a especialistas de estas agrupaciones en el desarrollo de una definición práctica. Además, se precisan indicadores estándar para registrar el odio antimusulmán como motivo en los casos de discriminación o agresiones.
- Un registro unificado para los casos de racismo antimusulmán: las agresiones antimusulmanas (tanto las que constituyen un delito como las que no), y la discriminación antimusulmana tienen que documentarse mejor. Por lo tanto, se precisa un sistema de registro nacional con una política estandarizada de documentación y recopilación de datos. Además, es necesario que el personal de los centros de asesoramiento documente de manera unificada los casos. Dichos centros deben además recibir financiación de manera sostenible y a largo plazo.
- Financiación sostenible de los centros de asesoramiento: para dar apoyo emocional y económico a las personas afectadas y protegerlas de la revictimización, estas deben tener la posibilidad de denunciar agresiones ante la policía y la fiscalía a través de centros de asesoramiento. Además, estos centros deberían poder representar a las víctimas en los procesos penales. Para que esto sea posible, necesitamos tanto una base jurídica como una financiación institucional sostenible para los centros de

po experto del proyec-
dicadores:

itear

ista como musulma-
idioma, etc.)?

vante (por ejemplo,
e contra la comuni-
s como el de Utøya o
?

en la zona (por
tacar publicados en

evia (por ejemplo, en
etc.)?

ó por algún otro
contra las personas

lugar asociado a la

la víctima, ¿la per-
a relación con grupos
aciones de extrema

considera que se
n pero la víctima no

Contexto

asesoramiento. Esta medida contribuiría a reducir el número de casos que se quedan en el tintero, ya que se simplificaría el proceso de denuncia.

van acompañados de una comprensión profunda del racismo antimusulmán. «Bias indicators of anti-Muslim hate crimes» («Los indicadores de sesgos en los delitos de odio antimusulmán») publicada por la Oficina de Instituciones Democráticas

y Derechos Humanos de la OSCE, el equipo experto del proyecto «I Report» desarrolló los siguientes indicadores:

N.º	Indicador	Pregunta orientativa a plantear
1	Contexto	¿La persona afectada fue vista como musulmana (a causa de su ropa, su idioma, etc.)?
2	Dimensión temporal	¿Se trata de una fecha relevante (por ejemplo, el aniversario de un ataque contra la comunidad musulmana, atentados como el de Utøya o alguna festividad islámica)?
3	Patrones del incidente	¿Hubo incidentes similares en la zona (por ejemplo, llamamientos a atacar publicados en redes sociales)?
4	Amenazas	¿Hubo alguna amenaza previa (por ejemplo, en redes sociales, panfletos, etc.)?
5	Interseccionalidad	¿La persona agresora actuó por algún otro motivo (sexismo, racismo contra las personas Negras, homofobia, etc.)?
6	Ubicación	¿El incidente ocurrió en un lugar asociado a la vida musulmana?
7	Grupos de odio organizados	Desde el punto de vista de la víctima, ¿la persona agresora tiene alguna relación con grupos de odio organizados (agrupaciones de extrema derecha, PEGIDA, etc.)?
8	Autopercepción y percepción por parte de terceros	¿Qué ocurre si el personal considera que se trata de odio antimusulmán pero la víctima no lo ve así?

Los indicadores mencionados pueden consultarse en el formulario de notificación para las personas afectadas por el racismo antimusulmán y los testigos del mismo. La base de datos de los centros de asesoramiento parte de estos indicadores, que deberían permitir al personal asesor identificar el odio antimusulmán como motivo. Para reconocer el odio antimusulmán como motivo, es importante tener en cuenta que las personas son percibidas como musulmanas a raíz de características fenotípicas, nombre, idioma, origen real o supuesto o situación legal. Esto sucede independientemente de que exista o no una afiliación religiosa. Esto quiere decir que las personas que hayan huido de países musulmanes o que tengan un pasado migratorio de tales países pueden ser vistas como musulmanas. La identidad religiosa y étnica, ya sean reales o percibidas, pueden verse combinadas en casos de agresiones y discriminación motivadas por odio antimusulmán. Centrarse solamente en uno de los posibles motivos (no importa si es la etnicidad o la religión) puede hacer que pasemos por alto el sesgo antimusulmán, lo que puede hacer que el caso sea más grave.

CLAIM representa a día de hoy una gran alianza contra el racismo antimusulmán, la islamofobia y la hostilidad contra las personas musulmanas, pues reúne a 47 actores relevantes de la sociedad civil musulmana y no musulmana en Alemania. CLAIM cuenta con el apoyo de Teilscheid e.V., la financiación del Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (Ministerio Federal de Familia, Tercera Edad, Mujeres y Juventud de Alemania) forma parte del programa nacional «Demokratie leben!» («¡Vivir en democracia!»).

4.5.2

La lucha contra el racismo antimusulmán a través de los centros de asesoramiento especializados: el modelo de Berlín

4.5.2.1

La Oficina por la igualdad de trato y contra la discriminación de Berlín (Berliner Landesstelle für Gleichbehandlung – gegen Diskriminierung)

Población:
Miembro de la ECCAR desde

3.821.881
2006

La Landesstelle für Gleichbehandlung – gegen Diskriminierung o LADS (Oficina por la igualdad de trato y contra la discriminación de Berlín) se fundó en 2007, y se encuentra en el Departamento del Senado para la Justicia, la Diversidad y contra la Discriminación. Su base legal y conceptual se encuentra en la Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz o AGG (Ley general de trato igualitario) y en la Landesantidiskriminierungsgesetz o LADG (Ley antidiscriminación del Senado de Berlín). La LADG entró en vigor en 2020. Dado que Berlín constituye un estado federado, dispone de competencias legislativas.

El trabajo de LADS contra el racismo antimusulmán se basa en los diversos principios de la política antidiscriminación:

«LADS» colabora de manera estrecha con especialistas de la sociedad civil y de las comunidades afectadas por el racismo, el antisemitismo, el antigitanismo o la homofobia y la transfobia. Así, se tuvo en cuenta a varios actores relevantes de la sociedad civil a la hora de elaborar la LADG. Esta ley posibilita, entre otras cosas, que se lleven a juicio los actos discriminatorios llevados a cabo por instituciones públicas como, por ejemplo, la administración, las escuelas o la policía. Da a las asociaciones el derecho a iniciar los procedimientos necesarios para tal fin. Por lo tanto, la LADG supone todo un hito en la lucha contra el racismo antimusulmán. La oficina LADS de Berlín considera que los derechos en el plano jurídico son fundamentales para que las políticas antidiscriminación puedan dar fruto. Además, las autoridades públicas se han posicionado claramente en contra de la discriminación y se han publicado pautas sobre diversidad para la administración berlinesa. En el marco de una cooperación interdepartamental, el Senatsverwaltung für Justiz, Vielfalt und Antidiskriminierung (Departamento del Senado para la Justicia, la Diversidad y contra la Discriminación) ha desarrollado un programa estatal para la diversidad a varios niveles. La LADS de Berlín coordina dicho programa.

Los principales objetivos de la LADS de Berlín son:

- identificación y reducción de la discriminación estructural;
- medidas antidiscriminación basadas en la idea de la discriminación con perspectiva interseccional;
- financiar una oficina de apoyo para casos de discriminación basado en la cooperación y establecer una infraestructura de asesoramiento legal;
- dedicar fondos al empoderamiento de grupos vulnerables;
- a través del Berliner Landesprogramm gegen Rechtsextremismus, Rassismus und Antisemitismus (programa estatal contra la extrema derecha, el racismo y el antisemitismo)
- el racismo y el antisemitismo;
- financiar proyectos de ONG a través de la iniciativa del estado federado con el nombre «Initiative „Berlin tritt ein für Selbstbestimmung und Akzeptanz geschlechtlicher und sexueller Vielfalt“» o (IGSV) (Berlín apoya la autodeterminación y la tolerancia en materia de diversidad sexual y de género)
- albergar la Oficina Independiente del Defensor del Pueblo en conformidad con la LADG, y
- asesoramiento político en procesos legislativos.

La localización y el análisis de la discriminación estructural es la base para poder elaborar políticas a medida contra la discriminación. Esto también se aplica a la lucha contra el racismo antimusulmán. La oficina LADS colabora estrechamente con ONG profesionales. Se han establecido un punto de información y una infraestructura de apoyo basados en la idea de facilitar al máximo la toma de contacto. Estos puntos de información ofrecen apoyo en casos de antisemitismo, antigitanismo, homofobia, transfobia, racismo contra las personas Negras y racismo antimusulmán. Estos centros de ayuda también documentan y analizan los casos de discriminación. Los resultados se publican con regularidad. Los centros de seguimiento colaboran entre sí y revisan constantemente sus estándares de documentación. En relación con el racismo antimusulmán, el Senado de Berlín financia dos centros de apoyo y seguimiento: el centro de documentación y seguimiento Netzwerk gegen Diskriminierung und Islamfeindlichkeit (Red contra la discriminación y la islamofobia), liderado por Inssan e.V., así como el Research and Documentation Center for Anti-Muslim-Racism o REDAR (Centro de investigación y documentación en materia de racismo antimusulmán) perteneciente a Transaidency e.V. La Red contra la discriminación y la islamofobia se encarga sobre todo de las personas musulmanas religiosas. REDAR, por su parte, se centra en las personas laicas que sufren racismo antimusulmán por ser vistas como tal.

Los centros de apoyo mencionados cooperan con un centro de asesoramiento especializado en la lucha contra la discriminación (Antidiskriminierungsnetzwerk, ADNBN, perteneciente a la organización Türkischer Bund in Berlin-Brandenburg, TBB e.V.), que ofrece asesoramiento jurídico y ayuda a las personas afectadas a emprender acciones legales. Además, hay un servicio de asesoramiento especial para las víctimas de la extrema derecha, del racismo y el antisemitismo («Reach Out», de ARIBA e.V.) y un servicio de asesoramiento psicológico para quienes han sufrido violencia («Opra» de ARIBA e.V.), que complementan las estructuras de apoyo.

Tras el atentado de extrema derecha en Hanau (Hesse) en 2020, que se cobró la vida de nueve personas con perfil migratorio, musulmán o romaní, el IslamForum Berlin (Fórum del Islam de Berlín), varias ONG y organizaciones de personas migrantes reclamaron un análisis más profundo del racismo antimusulmán en la capital alemana. El IslamForum es un comité que organiza reuniones entre las organizaciones musulmanas de Berlín y la administración municipal. Así, el Senado de Berlín ha establecido una Comisión de especialistas en racismo antimusulmán. Esta comisión incluye especialistas de la sociedad civil, del IslamForum y las comunidades de las mezquitas, así como representantes del mundo de la investigación. A finales de agosto de 2022, la comisión publicó un informe con recomendaciones.

Estas servirán como pauta para desarrollar medidas adicionales contra el racismo antimusulmán y para financiar proyectos específicos. En la actualidad hay nueve proyectos en torno al racismo antimusulmán recibiendo apoyo económico. Estos incluyen el empoderamiento a las niñas y jóvenes musulmanas, el establecimiento de comunidades en las mezquitas, la creación de estructuras para el trabajo juvenil centrado en

la juventud musulmana, el empoderamiento en general, los proyectos participativos para prevenir la radicalización y las oficinas de apoyo antes mencionadas para ayudar a las víctimas y controlar las estructuras. Además, los proyectos centrados en la discriminación en ciertos ámbitos como la vivienda o la educación resultan fundamentales. La oficina de ayuda Anlaufstelle für Diskriminierungsschutz an Schulen o ADAS (Centro para la protección frente a la discriminación en el ámbito escolar) y Fair Mieten – Fair Wohnen (Justicia en el alquiler y la vivienda), una entidad especializada en combatir la discriminación en el mercado de la vivienda, son dos proyectos clave centrados en el análisis de campo. Junto a otras organizaciones de gestión autónoma, por ejemplo, de personas gitanas, musulmanas o de color, analizan las formas específicas de discriminación vividas teniendo en cuenta las facetas multidimensionales e interseccionales de la discriminación.

Resulta igualmente importante reconocer las dimensiones política, estructural e institucional del racismo antimusulmán y luchar contra la discriminación basada en ciertas nociones sobre la cultura, la religión o el origen.

Defendiendo el derecho a la vivienda (Fair Mieten – Fair Wohnen, FMFW)

Estructura

Fair Mieten – Fair Wohnen o FMFW (Justicia en el alquiler y la vivienda), una agencia de Berlín especializada en la lucha contra la discriminación en el mercado inmobiliario, es un proyecto es un proyecto del Senatsverwaltung für Justiz, Vielfalt und Antidiskriminierung (Departamento del Senado para la Justicia, la Diversidad y contra la Discriminación) y de la LADS. Un objetivo estratégico vital para dicha oficina es fortalecer sistemáticamente la red de contactos y la cooperación en este campo, desarrollando así una cultura de baja discriminación en los alquileres y de viviendas libres de discriminación. El departamento denominado «Estrategia + Red» se encarga de lograr esta meta. En este contexto, la oficina coopera con el Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen y el Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales (Departamento de Desarrollo Urbano, Construcción y Vivienda, así como con el de Integración, Trabajo y Asuntos sociales). También existe una colaboración con el Centro de Bienvenida de Berlín (Willkommenszentrum) y con las administraciones de los distritos en temas específicos. En el campo temático denominado «Asesoramiento + Apoyo a las personas afectadas», esta agencia especializada aporta ayuda concreta a las personas discriminadas en el mercado de la vivienda por motivos como su origen étnico o su religión.

FMFW es la única agencia de Alemania especializada en el problema de la discriminación en el ámbito de la vivienda. Esta organización tan peculiar y a su vez efectiva se encuentra en la intersección entre dos áreas de trabajo con enfoques distintos: el diálogo en el punto «Estrategia + Red» y el asesoramiento activista en «Asesoramiento y Apoyo a las personas afectadas». Ambas áreas son dirigidas por dos organizaciones al mis-

mo nivel: UP19 Stadtforschung + Beratung GmbH, que tiene competencias en investigación y asesoramiento en materia de vivienda y gestión de la diversidad, junto a la organización de derechos humanos Türkischer Bund in Berlin-Brandenburg e. V., que aporta muchos años de experiencia trabajando contra la discriminación. Los dos campos de trabajo cuentan con un comité experto formado por grupos a menudo afectados por la discriminación, representantes de la administración, organizaciones benéficas, organizaciones marco relevantes para la vivienda y una gran empresa del sector inmobiliario.

El racismo antimusulmán en el mercado de la vivienda

Hay dos casos de asesoramiento tratados en la agencia que sirven como ejemplo de racismo antimusulmán en la vivienda. En ambos casos, la correspondencia previa a la firma del contrato y las negociaciones por correo electrónico y teléfono transcurrieron de manera cordial. Además, la parte arrendadora era quien había iniciado el contacto al buscar personas interesadas en el apartamento, por lo que había motivos para pensar que recibirían el inmueble sin problemas. En uno de los casos incluso ya existía un borrador del contrato. Sin embargo, justo antes de firmar el contrato, y al poco de conocer la identidad religiosa de las personas interesadas en el piso (en ambos casos mujeres con velo o hiyab), la parte arrendadora decidió retirar su oferta. Los motivos no solo no resultaban creíbles, sino que además sonaban a excusa: afirmaban que el apartamento era demasiado pequeño o que tenían parientes que lo necesitaban. Así, vemos que las personas percibidas como musulmanas también sufren discriminación a la hora de buscar un hogar. Esto se agudiza con algunos tipos de arrendamiento (por ejemplo, cuando quienes alquilan son particulares o cooperativas a la vieja usanza) y también cuando conlleva una convivencia en el mismo barrio.

La base jurídica del trabajo del centro en las áreas mencionadas es la Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz o AGG (Ley general de trato igualitario) de ámbito nacional. En algunos casos también se usa como referencia la LADG, correspondiente al ámbito del estado federado de Berlín.

El enfoque del empoderamiento

Resulta igualmente importante reconocer las dimensiones política, estructural e institucional del racismo antimusulmán y luchar contra la discriminación basada en ciertas nociones

sobre la cultura, la religión o el origen. A través de su trabajo de asesoramiento, FMFW usa un enfoque empoderador para apoyar a las personas percibidas como musulmanas que han sufrido discriminación. Se trata de que procesen lo que les ha ocurrido y puedan defenderse contra los comportamientos discriminatorios. Este enfoque del empoderamiento conlleva que ambas áreas de la oficina colaboren con centros de asesoramiento especializados en la discriminación sufrida por las personas musulmanas. Por ejemplo, el proyecto berlinés Netzwerk gegen Diskriminierung und Islamophobie, INSSAN e. V. (Red contra la discriminación y la islamofobia) cuenta con representantes en el comité de Fair Mieten – Fair Wohnen, y de hecho ambos proyectos se apoyan mutuamente en asuntos de prensa o redes sociales.

Los centros de asesoramiento antidiscriminación en Alemania trabajan de manera confidencial e independientemente de la financiación de la administración. Son partidistas en la defensa de los intereses de las personas afectadas, pues tienen en cuenta sus deseos. Este tipo de centros de asesoramiento son indispensables para empoderar a las personas afectadas cuando existe un desequilibrio de poder que deja a los grupos vulnerables en clara desventaja.

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- Tomar en serio el tratamiento igualitario, reforzando el trabajo antidiscriminación, posicionarse públicamente contra el racismo antimusulmán y contar con una red de colaboración en las áreas relevantes de la política y la administración.
- Hacer visible la dimensión interseccional de la discriminación, que a menudo afecta a las mujeres musulmanas, así como la discriminación que puede ser tabú en círculos musulmanes.
- Concienciar respecto al racismo antimusulmán más allá de la política y la administración; tratar de manera profesional la discriminación racista institucional y directa.
- Tener en cuenta en todas las áreas relevantes de actuación política y administrativa que cada vez hay más barrios de personas migrantes y musulmanas. Dichas áreas no deben presentarse como zonas problemáticas; requieren tanto medidas específicas para compensar las posibles carencias como una buena comunicación en relación con las estructuras y el valor añadido de las redes de colaboración. Esto último se aplica también en el contexto de los «barrios de bienvenida» para la migración actual, protagonizada por personas refugiadas.
- Al dialogar con el sector inmobiliario, es necesario garantizar una cultura de la vivienda libre de discriminación y proporcionar mediación en asuntos de desarrollo urbano (por ejemplo, la tolerancia a los edificios religiosos).
- Dar apoyo público a los proyectos piloto lanzados (como se hace en la ciudad de Gante), llevar un seguimiento y documentar cualquier tipo de discriminación en el sector de la vivienda y especificar cómo afecta a ciertos grupos.

Resulta igualmente importante reconocer las dimensiones política, estructural e institucional del racismo antimusulmán y luchar contra la discriminación basada en ciertas nociones sobre la cultura, la religión o el origen

Garantías para un trato igualitario en la educación: ADAS

La Anlaufstelle für Diskriminierungsschutz an Schulen o ADAS es la primera oficina contra la discriminación escolar de Alemania y se inició como proyecto piloto gracias a la iniciativa de la organización de la sociedad civil LIFE e.V. El programa recibe financiación del estado de Berlín desde 2021. Otro hito en la capital alemana fue incorporar la prohibición de discriminar y la obligación de proteger al alumnado ante la discriminación con base en la Schulgesetz (Ley escolar) y la LADG, ambas correspondientes al ámbito del estado federado de Berlín.

ADAS se ha dedicado a asesorar y apoyar a las personas que han sufrido discriminación en las escuelas berlinesas o que han sido testigo de actos discriminatorios y desean hacer algo al respecto. Las personas afectadas no solo pueden ser estudiantes o madres y padres, sino también el profesorado, el personal educativo o los miembros de las asociaciones de madres y padres.

La discriminación en las escuelas suele ser sutil y estructural, por lo que las personas afectadas no siempre la reconocen a simple vista o, si lo hacen, a menudo no tienen pruebas fehacientes. Por un lado, el objetivo de ADAS como punto de contacto es proporcionar apoyo de fácil acceso adaptado a las necesidades de las personas afectadas y mostrar cómo se puede luchar contra la discriminación en los colegios. Por otro, las escuelas reciben ayuda tanto a la hora de abordar la discriminación de manera resolutiva como para establecer estrategias de protección estructural contra la discriminación.

Las personas musulmanas, el alumnado percibido como tal y sus padres se encuentran entre los grupos de alto riesgo en relación con la discriminación en las escuelas: en un 20 % de los casos, la discriminación estaba directamente relacionada con asociar a la persona con la religión islámica. Existe discriminación con referencia explícita al islam cuando se produce discriminación o trato desigual con alusión directa a la afiliación de la víctima al islam. Entre otros, algunos signos visibles de la vida musulmana se presentan como problemáticos, se denigran, se rechazan o se prohíben (por ejemplo, el velo o el rezo).

El 65 % de las personas afectadas por discriminación venían de familias procedentes de países con mayoría musulmana, tales como Turquía, Oriente Medio o el Norte de África. Dentro de este grupo, que supone más de la mitad de las personas afectadas, el racismo antimusulmán se sufrió independientemente de si las víctimas eran musulmanas o no.

Por ejemplo: un alumno de décimo curso (educación secundaria), que había huido de Afganistán a Alemania dos años antes, suele escuchar comentarios como este por parte del resto de la clase: «Tenemos que tener cuidado contigo, ¡en nada te dedicas a poner bombas!»

Una gran parte de casos notificados a ADAS incluyen discriminación por parte del profesorado o el colegio hacia el alumnado. Esto abarca varias formas de discriminación directa, como afirmaciones insultantes y racistas o crear situaciones de desventaja.

Por ejemplo: una persona que se dedica al trabajo social dijo en una escuela: «Ya tenemos dos chicas con velo; en cuanto dos empiezan a llevarlo, su uso se propaga como un virus».

También se han notificado casos de discriminación institucional indirecta, como las normas que dificultan al alumnado musulmán practicar su religión en el colegio. Por ejemplo, no permitir el uso de velo o el rezo en el recinto escolar (incluso durante el recreo).

Por ejemplo: una niña llegó un día a su escuela primaria con el velo puesto. El personal educativo le insistió en que no lo hiciera: se le pidió que se lo quitara de inmediato, advirtiéndole que de otro modo no podría participar en clase. La niña contestó que había decidido por sí misma llevar el velo y no se lo quitó. La respuesta del profesorado fue ordenar que se sentara sola en el fondo de la clase y decirle que no se le iban a hacer más preguntas. El resto del alumnado, animado por lo sucedido, comenzó a insultarla y a intentar quitarle el velo de la cabeza.

La persona que notificó el caso a ADAS presentó una reclamación en representación de las familias musulmanas sobre lo ocurrido en el colegio.

«Todos creemos en la Constitución alemana, en la libertad de culto y en el hecho de que nadie debería sufrir discriminación. Al mismo tiempo, este colegio hace todo lo posible por discriminar a las niñas que llevan velo o prohibir el ayuno. En las clases de natación, las niñas y chicas musulmanas están siempre bajo presión por si se duchan desnudas o no. Esto ocurre a diario. (...)».

Además de las alumnas que llevan velo, los chicos musulmanes (y los percibidos como tal) a menudo sufren en los centros educativos discriminación multidimensional asociada a su género, a su origen étnico y su religión. La discriminación con factor de género se refleja, por ejemplo, en el hecho de que los chicos sean tratados de manera distinta en el colegio. Esto sucede a causa de los prejuicios y estereotipos que representan a los hombres musulmanes como agresivos. Suelen ser los únicos en recibir castigos por comportamientos grupales; en algunos casos, son castigados con mayor dureza.

Entre 2019 y 2021, junto a investigadores de la universidad Carl von Ossietzky de Oldemburgo y la universidad de Tréveris, ADAS realizó encuestas entre jóvenes musulmanes en mezquitas y eventos para la juventud musulmana de Berlín. Los resultados mostraron que la juventud musulmana a menudo se encuentra un ambiente que les hace sentir exclusión por su identidad islámica. Por ejemplo, los comentarios negativos sobre el islam forman parte de la vida diaria en muchos colegios: más de la mitad de las personas jóvenes encuestadas (62 %) afirmaron que parte del profesorado de su escuela era quien hacía comentarios peyorativos sobre ciertas religiones. Estos comentarios negativos giran casi exclusivamente en torno al islam (92 %). Además, se constató que las vivencias de discriminación son parte de la vida diaria del alumnado musulmán. En especial son las niñas y las jóvenes visiblemente musulmanas a causa del velo quienes sufren reacciones negativas por su identidad religiosa. La mayoría de las reacciones negativas (por ejemplo, en forma de comentarios peyorativos y estereotipos) suele venir del profesorado.

Por ejemplo: La dirección de un colegio comunicó a una niña que debería quitarse el velo, haciendo el siguiente comentario: «¿Esta se cree la señora de la limpieza o qué?»

Más de un tercio de la juventud musulmana señaló haber vivido discriminación directa, insultos, acoso y agresiones en el colegio. Gran parte de los casos de discriminación notificados estaban relacionados con el personal del centro. Por si no fuera suficiente, el alumnado musulmán declaró sufrir situaciones de desventaja en el aula:

«La mayoría de las chicas con velo recibieron notas injustas; como si no pudieran vernos por separado».

Otro caso:

«El alumnado alemán recibía explicaciones individuales, mientras que nuestro grupo a menudo era ignorado».

Lecciones aprendidas

- ☑ Por un lado, el trabajo de ADAS en Berlín es la prueba de que las personas musulmanas en edad escolar, y en especial las chicas con velo, tienen un alto riesgo de sufrir discriminación en los centros educativos. Por otro, la experiencia con el punto de contacto ADAS en Berlín demuestra que las oficinas antidiscriminación de gestión independiente y centradas en el ámbito escolar son actores fundamentales a la hora de apoyar a las personas afectadas por la discriminación en el sistema educativo. Además, desempeñan un papel clave en la reducción de la discriminación escolar a largo plazo.

asociaciones y mucho más; se trataba de páginas y grupos de acceso público, aproximadamente unos 800. Las conversaciones en Flashback se analizaron a partir de hilos cuyo primer mensaje contenía la palabra «Malmö» (406).

Además de las alumnas (tal) a menudo sufren en da a su género, a su ori refleja, por ejemplo, en colegio. Esto sucede a c bres musulmanes como mientos grupales; en al

Entre 2019 y 2021, ju Oldemburgo y la univer manes en mezquitas y e mostraron que la juven hace sentir exclusión p sobre el islam forman p personas jóvenes encue la era quien hacía come negativos giran casi ex las vivencias de discrim especial son las niñas y sufren reacciones nega negativas (por ejemplo del profesorado.

Más de un tercio de la j insultos, acoso y agresi notificados estaban rela alumnado musulmán d

«La mayoría de las chic injustas; como si no pu

Otro caso:

«El alumnado alemán recibía explicaciones individuales, mientras que nuestro grupo a menudo era ignorado».

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- Para hacer frente al racismo antimusulmán en los colegios resulta fundamental empoderar a la juventud y a las familias, además de ofrecer formación adicional al profesorado y al resto del personal.
- En el ámbito jurídico, conviene desarrollar en profundidad las leyes antidiscriminación de Alemania, de tal manera que los centros educativos estén obligados a tomar medidas que garanticen el respeto a las necesidades religiosas. Así se facilitaría al alumnado musulmán practicar su religión en el colegio (por ejemplo, llevar a cabo el ayuno o el rezo obligatorio), sin necesitar pruebas de discriminación individual, lo que es más complicado.

asociaciones y mucho más; se trataba de páginas y grupos de acceso público, aproximadamente unos 800. Las conversaciones en Flashback se analizaron a partir de hilos cuyo primer mensaje contenía la palabra «Malmö» (406).

S
ocal

ra el

nes relacionadas con
o digital, aunque la
se del todo de la «vida

oro de la red Nordic
orama digital» de
amenazas y el odio
onas, existiendo muy
una visión global sis-
ala municipal. Quere-
conocimiento.

sociales: Facebook
nacional ligada a la
al de Malmö en Face-
os de comunicación,

Además de las alumnas (tal) a menudo sufren en da a su género, a su ori refleja, por ejemplo, en colegio. Esto sucede a c bres musulmanes como mientos grupales; en al

Entre 2019 y 2021, ju Oldemburgo y la univer manes en mezquitas y e mostraron que la juven hace sentir exclusión p sobre el islam forman p personas jóvenes encue la era quien hacía come negativos giran casi ex las vivencias de discrim especial son las niñas y sufren reacciones nega negativas (por ejemplo del profesorado.

Más de un tercio de la j insultos, acoso y agresi notificados estaban rela alumnado musulmán d

«La mayoría de las chic injustas; como si no pu

Otro caso:

«El alumnado alemán recibía explicaciones individuales, mientras que nuestro grupo a menudo era ignorado».

Caso de buenas prácticas a nivel local

4.5.3

4.5.3.1

«Una ciudad segura también debe serlo en el plano digital»: la lucha contra el odio en internet (Malmö, Suecia)

Población: 351.749
Miembro de la ECCAR desde: 2006

Contexto

Este proyecto piloto se centra en cuestiones relacionadas con la seguridad y la protección en el ámbito digital, aunque la vida online de Malmö no puede separarse del todo de la «vida real».

Cuando Malmö se convirtió en miembro de la red Nordic Safe Cities a principios de 2020, el «panorama digital» de Malmö apenas había sido estudiado. Las amenazas y el odio por internet afectan a cada vez más personas, existiendo muy pocas ciudades que tengan a día de hoy una visión global sistemática de cómo es su vida online a escala municipal. Queremos pasar de las meras suposiciones al conocimiento.

Plataformas

Hemos decidido centrarnos en dos redes sociales: Facebook (FB) y Flashback (una plataforma social nacional ligada a la extrema derecha). Se creó un mapa digital de Malmö en Facebook, incluyendo páginas locales, medios de comunicación, asociaciones y mucho más; se trataba de páginas y grupos de acceso público, aproximadamente unos 800. Las conversaciones en Flashback se analizaron a partir de hilos cuyo primer mensaje contenía la palabra «Malmö» (406).

Elegimos Facebook porque sigue siendo la red social más grande y popular en Suecia (ya que la usa un 70 % de la población). El objetivo del proyecto piloto era analizar las «calles y plazas digitales» en las que «se reúnen» las personas que residen en Malmö y donde no deberían estar expuestas a odio, amenazas o racismo. Por supuesto, existen páginas (como los grupos cerrados de Facebook) en las que el tono es agresivo y llega a estar cargado de odio, pero unirse a ellas es una elección personal consciente. Lo que ocurre en esos grupos puede ser de interés para otras organizaciones, pero la meta del trabajo preventivo municipal es centrarse en determinados asuntos sociales y en la perspectiva situacional. Eso es precisamente lo que resulta interesante para la ciudad de Malmö en este proyecto piloto, y no otros temas relacionados con los servicios de inteligencia o investigaciones del ámbito penal.

El algoritmo

El algoritmo lingüístico se basa en la lengua sueca y por lo tanto no detecta racismo o extremismo en otros idiomas. Los datos se recopilaron para presentar una visión general del problema, sin tenerse en cuenta perspectivas individuales. El estudio se llevó a cabo de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Metodología

Se invitó al Center mot våldsbejakande extremism (Centro sueco para la prevención del extremismo violento) a participar como socio nacional. Nordic Safe Cities contrató a dos empresas tecnológicas danesas (Analyse & Tal y Common Consultancy) para que crearan un mapa digital de Malmö y al mismo tiempo desarrollaran un algoritmo lingüístico que permitiera identificar y clasificar el discurso de odio.

Aunque pueden encontrarse infinitos argumentos en relación con deficiencias u observaciones metodológicas, lo más importante es ser transparentes e interpretar los resultados basándonos únicamente en estas consideraciones. Desde de un punto de vista sociológico, no obstante, es preciso tener medidas a escala universal elaboradas desde la perspectiva de no ocasionar daños.

Análisis

El primer análisis se presentó en marzo de 2020. Nos muestra que Malmö ha tenido problemas de odio en internet, y que el racismo y el desprecio tienen su origen en los fenómenos de la

Lecciones aprendidas

- ✓ El odio en internet es un problema en sí mismo: una ciudad segura también debe serlo en el plano digital.
- ✓ Lo que está pasando en Malmö está ligado al acoso online. La violencia y los delitos derivan en «picos» de odio. Estos picos también se producen cuando las minorías hacen frente a las injusticias (como la discriminación), dirigiéndose el odio a la minoría en cuestión (así como hacia las personas que las defienden).
- ✓ En el caso del odio online identificado en la iniciativa piloto, se trataba casi exclusivamente de islamofobia o racismo antimusulmán. Se dirige por lo tanto hacia las personas musulmanas o las percibidas como tal, así como aquellas procedentes de Oriente Medio y Norte de África. Más allá de este odio se encuentra la noción de que la nacionalidad sueca y la seguridad del país están bajo amenaza o siendo atacadas.

tos sentimientos van
s musulmanas y/o
o y Norte de África (o
perfil mixto de estos
nas percibidas como
edio y Norte de África
señalan alguna injus-
cia la minoría o hacia

local también dan pie
n de comentarios que
r clasificados, un 0,1 %
categoría de «odio».

fuera de la iniciativa
mo, se llevó a cabo
udan anunció que en
Malmö para celebrar el
digital muestra que con
sta «línea de conflic-
la división entre la
ena estrategia en estos
alda al odio y dejan-
ituado lejos de los
coincidencia: un actor
partidos políticos y
espalda al odio». Nos
ó la diferencia.

izarán dos análisis
mostró claramente que
antimusulmán, se
erá iniciarse lo antes
nte, por supuesto, pero
considera que los
uz como para dar ya el

- 1 **Reforzar la voz digital de las organizaciones y crear un «centro de moderación digital».**

El algoritmo**Metodología****Análisis**

El primer análisis se presentó en marzo de 2020. Nos muestra que Malmö ha tenido problemas de odio en internet, y que el racismo y el desprecio tienen su origen en los fenómenos de la

criminalidad y la migración. Además, estos sentimientos van dirigidos directamente hacia las personas musulmanas y/o las personas originarias de Oriente Medio y Norte de África (o que son percibidas como tal), o con un perfil mixto de estos ámbitos. El odio surge cuando las personas percibidas como musulmanas u originarias de Oriente Medio y Norte de África (o las personas que interceden por ellas) señalan alguna injusticia. La hostilidad se dirige entonces hacia la minoría o hacia el grupo defensor.

En FB, las conversaciones sobre política local también dan pie al discurso de odio. Del cuarto de millón de comentarios que han sido aproximadamente analizados y clasificados, un 0,1 % (FB) y un 3,9 % (Flashback) entran en la categoría de «odio».

Un análisis en profundidad, enmarcado fuera de la iniciativa piloto pero con base en el mismo algoritmo, se llevó a cabo cuando el provocador danés Rasmus Paludan anunció que en mayo de 2021 visitaría por segunda vez Malmö para celebrar el «Día de dibujar a Mahoma». El análisis digital muestra que con pocos recursos se puede cruzar la supuesta «línea de conflicto», que en su visión (polarizada) marca la división entre la libertad de expresión y el islam. Una buena estrategia en estos casos es situarse en medio, dando la espalda al odio y dejando espacio para un discurso moderado situado lejos de los extremos. Este descubrimiento fue una coincidencia: un actor relevante de la sociedad civil pidió a los partidos políticos y al resto de la ciudadanía que «dieran la espalda al odio». Nos dimos cuenta de que esa iniciativa marcó la diferencia.

En el marco del estudio piloto se realizarán dos análisis adicionales. Dado que el primero ya demostró claramente que hay problemas de islamofobia y racismo antimusulmán, se ha elaborado un plan de acción que deberá iniciarse lo antes posible. El análisis continuo es importante, por supuesto, pero el comité responsable del plan de acción considera que los resultados obtenidos arrojan suficiente luz como para dar ya el pistoletazo de salida.

- 1 **Reforzar la voz digital de las organizaciones y crear un «centro de moderación digital».**

Los tres elementos del plan de acción:

Malmö modera (formación, idea, reducción de la escalada)

En otoño ofrecemos cursos para representantes de la sociedad civil y organizaciones varias en Malmö. Les ayudamos a navegar por el mundo digital, a reducir el odio online en las plataformas y páginas con mucha hostilidad y a crear un grupo con voces digitales moderadas que se oponen al extremismo en internet. Los principales objetivos son: conseguir que las organizaciones de la sociedad civil de Malmö participen de manera activa en internet, establecer una cierta seguridad digital y ser competentes a la hora de intervenir de manera activa y preventiva a la hora de garantizar la seguridad digital. Las organizaciones políticas también son bienvenidas. La primera sesión formativa tuvo lugar online en noviembre de 2021. Véase la iniciativa civil «Kodex Malmö»: <https://www.kodexmalmo.com/>

- 2 **Establecer un «equipo de triaje» encargado de prevenir, contrarrestar y abordar la polarización en el debate digital, tanto a largo plazo como en momentos de crisis: la policía, el municipio y los actores relevantes de la sociedad civil.**

Malmö colabora en la red

Nos reunimos con la policía encargada de los delitos telemáticos, que nos ayudó a dar con un modelo en el que las autoridades de Malmö (el municipio, la policía y los actores de la sociedad civil) pueden cooperar para garantizar la seguridad en nuestras «calles digitales», iniciar un diálogo con la ciudadanía y estar presentes para ella. En este proyecto, el público y la sociedad civil necesitan colaborar. Resulta fundamental definir los roles claramente, al igual que en el resto del trabajo que hacemos: la policía investiga y previene los delitos; la administración municipal apoya a los individuos en relación con temas concretos y los retos de la ciudad, además de corregir errores objetivos y encargarse de la comunicación y la sociedad civil muestra opciones alternativas e incluye a la población de Malmö en sus actividades.

- 3 **Crear una democracia local segura con un clima de debate inclusivo sin polarización.**

Una política local segura con un clima de debate inclusivo.

Las actitudes, las declaraciones y las decisiones de la política local, al igual que la atención mediática a los delitos y la violencia, dan pie a sentimientos de odio. La ciudad de Malmö apoya a los partidos políticos en su intento de identificar el odio y de distanciarse del mismo, creando así una democracia local segura con un clima de debate inclusivo y sin polarización. Esto incluye conversaciones acerca de cómo los cargos políticos de Malmö pueden asumir su responsabilidad en el discurso online y en sus propias plataformas. También se trata de ayudarles a tener un rol de liderazgo en la defensa de una democracia local segura en la que todo el mundo puede participar. En estas charlas, los cargos políticos deben recibir apoyo y formación sobre los comportamientos online seguros y sobre cómo actuar en caso de amenazas u odio.

4.5.3.2

El Observatorio de las Discriminaciones (Barcelona, España)

La Oficina por la No Discriminación de Barcelona (OND) existe desde hace más de veinte años, al igual que otras organizaciones sociales encargadas de dar apoyo a los grupos más vulnerables. Desde 2017 el Ayuntamiento y numerosas organizaciones sociales han aunado sus esfuerzos en colaboración con la Mesa de Entidades con Servicio de Atención a Víctimas de Discriminación (Mesa SAVD). Este servicio no ha parado de crecer en los últimos años: en la actualidad, 22 organizaciones sociales están cooperando con la OND. Se trata de un espacio de trabajo en el que se comparten las metodologías y el conocimiento, fomentando así la colaboración. El fin es ofrecer la mejor asistencia posible a las personas afectadas por la discriminación.

Otro objetivo es concienciar sobre los distintos tipos de discriminación que se producen en la ciudad, además de mejorar la recopilación de datos para plantear estrategias que atajen el problema de raíz. Con este fin se fundó el Observatorio de las Discriminaciones de Barcelona.^{xx} Desde 2018 se publica un informe anual sobre el trabajo, los datos y las reflexiones de la OND y la Mesa SAVD.

El informe combina el análisis cualitativo y cuantitativo en torno a siete preguntas:

- 1 ¿A quién se está discriminando?
- 2 ¿Quién ejerce la discriminación?
- 3 ¿Dónde se produce la discriminación?
- 4 ¿Por qué motivo sucede?
- 5 ¿Qué derechos se están vulnerando?
- 6 ¿De qué forma se expresa esta discriminación?
- 7 ¿Cuál es la respuesta de la OND y de las organizaciones especializadas en relación con el caso de discriminación? ¿Cuáles son los resultados de sus actuaciones?

Las respuestas obtenidas nos permiten presentar y analizar las causas detrás de los casos de discriminación en la ciudad, que tan solo son la punta del iceberg. En la mayoría de los casos, la discriminación va ligada a profundos problemas estructurales, como el racismo, la xenofobia, la hostilidad contra la comunidad LGBTQI+ o el rechazo por motivos de género.

La discriminación en cifras

El 16 % de la población de Barcelona ha tenido alguna vez experiencias discriminatorias en su barrio. Esa es la conclusión de la Encuesta de Relaciones Vecinales y Convivencia del Área Metropolitana de Barcelona («ECAMB»), que recoge las vivencias de discriminación en los barrios de la ciudad. Se basa en los datos obtenidos de entrevistas a 5437 personas del área metropolitana de Barcelona (4043 de ellas dentro de los límites de la ciudad) llevadas a cabo entre el 29 de octubre y el 23 de diciembre de 2020.

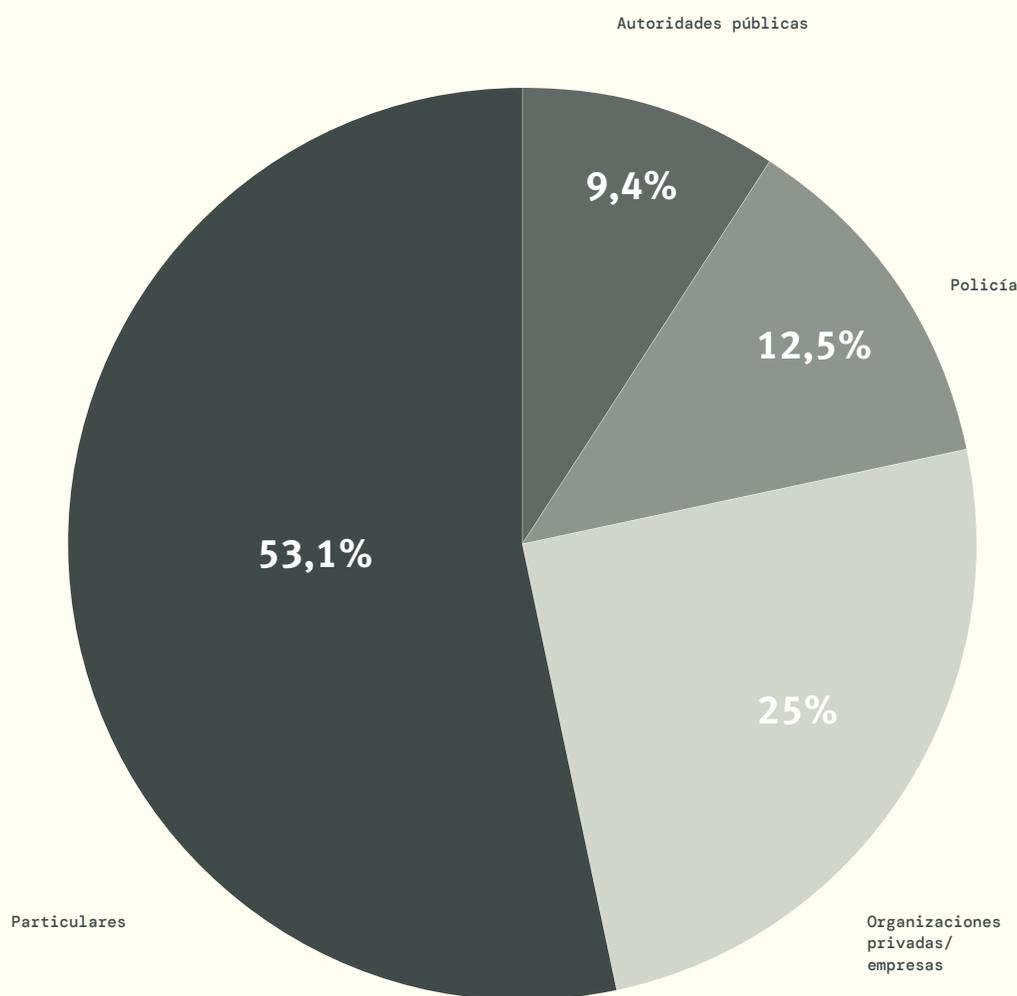
No obstante, si nos fijamos en los casos de discriminación notificados a la OND o a alguna organización miembro de la Mesa SAVD, vemos que las cifras son mucho menores: en el informe de 2020^{XI} se recogieron 436 situaciones discriminatorias. La discriminación por motivos religiosos se registró 32 veces en 2020. Esto supone un 7,3 % del total y más del doble de los 14 casos documentados en 2019. Con 28 casos registrados, la islamofobia destaca entre los casos de discriminación. En comparación, se notificaron dos casos de antisemitismo y uno de cristianofobia. Si nos centramos en la discriminación por motivos de religión, raza y xenofobia, en un 84 % de las situaciones estos factores estaban interrelacionados. Dicho vínculo quedaba todavía más claro en los casos de islamofobia, que supusieron la mayoría de incidentes discriminatorios con base religiosa registrados por la OND y la Mesa SAVD.

En un 78 % de los casos, la discriminación procedía de

Tipos de discriminación



¿Quién ejerce la discriminación?



La lucha contra la islamofobia en Barcelona

particulares (53 %) y de organizaciones o empresas privadas (25 %). La mayor parte de los incidentes tuvieron lugar en áreas privadas, especialmente en casas, apartamentos u otras instalaciones similares (7).

Gracias a su Plan Municipal contra la Islamofobia, la Ciudad Condal es pionera en el desarrollo de un instrumento potente y de amplio alcance para hacer frente a la islamofobia.^{XXII} En 2020 se fundó el Observatorio de la Islamofobia en Cataluña («ODIC») con múltiples objetivos: concentrar las notificaciones de islamofobia en territorio catalán, apoyar las denuncias en el plano social o jurídico y visibilizar el fenómeno de la islamofobia en Cataluña.

Para la estrategia de lanzamiento se tuvieron en cuenta varios factores. En primer lugar, se dirige a la ciudadanía mediante una nueva página web y varios recursos audiovisuales que explican el trabajo del Observatorio en siete idiomas (castellano, catalán, árabe estándar, urdu, wólof, amazig, inglés, francés y dáriya). Resultaba fundamental también crear una red: el ODIC contactó a muchas entidades en el territorio catalán, entre ellas: agrupaciones islámicas (sobre todo mezquitas), asociaciones de derechos humanos y civiles, organizaciones que luchan contra la discriminación y el racismo, así como organismos relevantes de la administración pública. También se reforzó la cooperación con entidades asociadas existentes, como el Servicio de Atención a Víctimas de Discriminación (Mesa SAVD), que está dirigido por la Oficina por la No Discriminación de Barcelona.

Sin embargo, implementar el plan no ha sido fácil. Para empezar, la creación del ODIC coincidió con la pandemia, lo que obstaculizó el trabajo del Observatorio. Otro reto clave fueron los limitados recursos económicos y humanos, ya que solo dispone de una persona empleada a tiempo parcial. Por lo tanto, se limita el alcance del Observatorio, que en realidad debería cubrir todo el territorio catalán. Lo que también ha supuesto un desafío es la normalización de las actitudes islamófobas en el día a día, incluso por parte de las personas afectadas. Este fenómeno también se aplica a otros tipos de discriminación documentados por el informe del Observatorio de las Discriminaciones de Barcelona.

A pesar de los retos, el ODIC publicó su primer informe anual el año pasado. Este recopila todas las denuncias recibidas a lo largo de 2020.

Tras analizar al detalle los casos motivados claramente por la islamofobia (19 en Cataluña, 11 en Barcelona) se pudieron obtener varias conclusiones valiosas:

- **La islamofobia siempre es, de un modo u otro, algo institucional.** El informe distingue tres categorías principales según los casos: de tipo personal (la mayoría con un 44 %), de tipo institucional con un 34 % y de tipo simbólico, que supone un 22 % de los casos analizados revelan una relación asimétrica entre la parte agresora y la parte afectada. En muchos casos hay intención de hacer daño, pero lo cierto es que no se aplica un castigo. Por lo tanto, vemos un componente estructural e institucional en los patrones subyacentes tras los actos islamófobos.
- **>La dimensión de género es un factor clave para la comprensión.** El número desmesurado de casos de 2020 relacionados con mujeres musulmanas o las percibidas como tal (sobre todo los sucedidos en lugares públicos) demuestra claramente que las mujeres están en el punto de mira de la islamofobia a todos los niveles.

Los resultados positivos del ODIC

- El proyecto ha confirmado que hay personas (tanto musulmanas como no) muy implicadas en la defensa de los derechos humanos en la ciudad que además buscan plantar cara a la islamofobia en particular.
- Resulta necesario continuar expandiendo y reforzando nuestra red de contactos para llegar a todas ellas. En este sentido, en el aspecto comunicativo, es fundamental crear contenido en distintos idiomas, sobre todo en los de las minorías de la población (los materiales del Observatorio se publicaron en castellano, catalán, árabe estándar, urdu, wólof, amazig, inglés, francés y dáriya).

- Esta estrategia ha hecho posible llegar a comunidades a las que parece difícil acceder, y que han mostrado una buena predisposición a poner su granito de arena en la defensa de estos derechos.

A pesar de todas las piedras en el camino, el ODIC resulta un organismo básico para combatir la islamofobia en la ciudad (y en el resto de Cataluña). De hecho, hasta ahora ha logrado sentar las bases para la documentación de incidentes islamófobos. Se ha convertido en una referencia para todas las personas afectadas por la islamofobia en cualquiera de sus vertientes, al igual que para las comunidades y organizaciones que sufren este problema estructural.

«BanHate»: la primera app de Europa que permite denunciar el discurso de odio (Graz, Austria)



La Antidiskriminierungsstelle Steiermark o ADS (Oficina Anti-discriminación de Estiria) se encuentra en Graz, la capital del estado federado de Estiria. Ofrece asesoramiento a las personas que se sienten discriminadas independientemente de la protección jurídica de la que dispongan. Cada vez se notifican más casos de discurso de odio a la ADS, por lo que en 2017 esta institución decidió desarrollar BanHate, la primera aplicación móvil para denunciar mensajes de odio de manera no burocrática y sin depender de otras plataformas. Esta app está disponible de manera gratuita en la App Store de iOS y en la Play Store de Google. Se recogen tanto las denuncias de publicaciones escritas desde Austria como el discurso de odio en las redes sociales de toda el área germanoparlante. La aplicación BanHate se basa en el asesoramiento sistematizado, el fomento del coraje civil, el anonimato, la reducción de obstáculos burocráticos y la documentación del discurso y los delitos de odio.

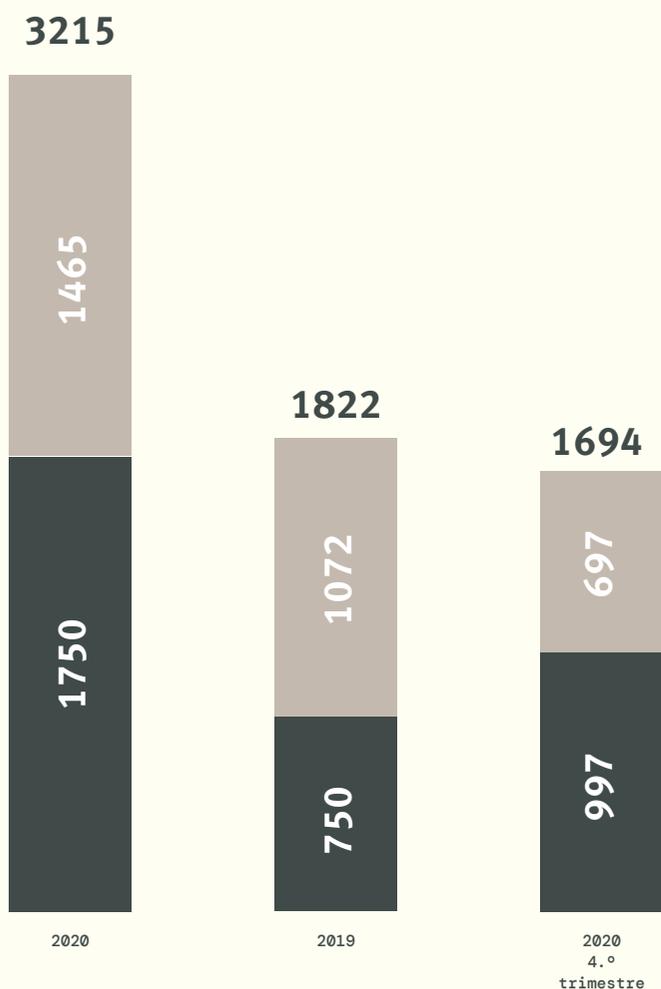
La app permite avisar del discurso de odio con tan solo unos clicks. Los informes resultantes son analizados por especialistas jurídicos para comprobar si se han producido delitos. De ser así, se traslada el caso a las instituciones y autoridades correspondientes.

La ADS se dedica también a luchar contra los delitos de odio. Tras colaborar con la policía de Graz desde 2014, la ADS llevó a cabo el primer y único estudio de Austria en relación con los delitos de este tipo. Austria ha sido objeto de críticas a escala internacional por no recopilar datos relevantes en este ámbito. Por este motivo, en mayo de 2020 se actualizó la app BanHate para permitir la denuncia de delitos de odio.

Se busca ayudar a las personas afectadas o que han presenciado estos incidentes a la hora de notificarlo, ofreciendo un asesoramiento legal amplio y anonimizado. Se fomenta además que las personas que han sido testigo de los hechos se animen a dar el paso y denunciar. Una vez al año, la ADS presenta su Online-Hassreport Österreich (Informe sobre el odio en la red Austria), que incluye todas las estadísticas de los casos notificados a través de la app BanHate e información sobre las tendencias actuales al respecto. Se han registrado más de 10 900 denuncias desde el lanzamiento de la aplicación.

Estadísticas de 2020 y 2019 ^{XXIII}

Más información en www.banhate.com



4.5.3.4

Investigación para el desarrollo de políticas: las personas musulmanas y la discriminación en el mercado laboral (Róterdam, Países Bajos)



IDEM (Stedelijk Expertisecentrum Rotterdam voor inclusie) es un centro de Róterdam especializado en discriminación y emancipación (LGBTQI+). Nos comprometemos a trabajar por una sociedad urbana en la que haya espacio para todo el conjunto de la ciudadanía. Una sociedad en la que todas las personas puedan participar plenamente en condiciones de igualdad no es algo que deba darse por sentado. Para conseguirlo, diversas organizaciones y personas (tanto contratadas como voluntarias) trabajan a diario en varias iniciativas. Queremos darles impulso estableciendo un nexo entre las distintas organizaciones y personas, garantizando así que se comparta el conocimiento experto y local. Contamos con un entusiasta equipo formado por personal investigador, de relaciones públicas y especialistas para lograr este objetivo. IDEM ofrece asesoramiento al municipio de Róterdam. Ejerce esta función a petición de RADAR, la agencia municipal de Róterdam por un tratamiento igualitario sin discriminación, y de la fundación Stichting art.1, un centro neerlandés especializado en discriminación.

Investigación sobre la discriminación de las mujeres musulmanas en el mercado laboral

Uno de los proyectos de investigación llevados a cabo por el IDEM en los últimos años se centró en la discriminación sufrida por las mujeres musulmanas en el mercado laboral de Róterdam. En el marco de este estudio, el IDEM entrevistó a un grupo de veinte mujeres musulmanas que trabajan en Róterdam. La investigación demostró que este grupo de mujeres

había sufrido discriminación en el mercado de trabajo por diferentes motivos. Aunque fueron discriminadas por su identidad religiosa, también se vieron afectadas por el racismo y el sexismo. Por este motivo, el proyecto de investigación partió de un enfoque interseccional, teniéndose en cuenta todas las facetas que conforman la identidad de la persona, por ejemplo: la etnia, el color de piel, el género, el nivel educativo o el estatus socioeconómico. Tomamos esta decisión porque las intersecciones de estos ejes identitarios se influyen entre sí y conducen a distintas experiencias vitales.

Resultados

Las entrevistas muestran que las mujeres son más conscientes de las vivencias discriminatorias. Afirmaron ser capaces de, en retrospectiva, identificar mejor la discriminación y atreverse a llamarla por su nombre. Los análisis demuestran que esto sucede a causa del discurso actual y los movimientos políticos que señalan a los grupos estigmatizados, que ahora comprenden mejor la posición social que se les asigna.

Las mujeres entrevistadas se enfrentan en mayor o menor medida a prejuicios y estereotipos en el lugar de trabajo. A lo largo de los años parece haberse producido una evolución de la discriminación, que ha pasado de ser explícita a ser algo más sutil. Esto se puede explicar en parte por el clima social, que no permite manifestaciones claras del discurso de odio. Así, los prejuicios y los estereotipos se enmarcan en ejemplos más sutiles de violencia discriminatoria, como las microagresiones.

Las mujeres entrevistadas usan varias estrategias para hacer frente a la discriminación, tanto de manera consciente como inconsciente. A veces usan dichas estrategias indistintamente, mientras que en otros casos se emplean de manera diferenciada. Las mujeres jóvenes suelen usar más a menudo mecanismos de resistencia. Estas mujeres hacen frente a la discriminación, por ejemplo, respondiendo a los comentarios, iniciando un diálogo, haciendo uso del humor u ofreciendo explicaciones sobre temas como el origen étnico, el islam o las mujeres musulmanas. También encontramos resistencia en relación con la política y las medidas de gobernanza.

Por último, en muchos casos las mujeres musulmanas entrevistadas señalaron que cuanto más diverso fuera su equipo o departamento, más reconocidas y cómodas se sentían en su

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

nas. En estos casos, la significa que la plantijeres musulmanas: e diferentes religiones, orígenes étnicos o ejemplo.

Las mujeres musulmanas entrevistadas ven varias maneras de hacer frente a nivel estructural contra la discriminación que sufren.

- En el marco de la **legislación y la política**, las agencias y las organizaciones tienen una especial responsabilidad a la hora de combatir la discriminación contra las mujeres musulmanas.
- La discriminación debería abordarse mediante **intervenciones**. Esto incluye ofrecer **formación** y fomentar los encuentros y el diálogo, centrándonos en **concienciar y reducir prejuicios o estereotipos**.
- Las mujeres entrevistadas quieren que se oigan más sus voces. Los estudios como este pueden contribuir a que la discriminación contra ellas forme parte de la agenda política.
- Definitivamente **se necesitan más alianzas**. Las personas no musulmanas deben alzar sus voces contra la discriminación antimusulmana y ofrecer su apoyo.

Resultados

lugar de trabajo, pudiendo ser ellas mismas. En estos casos, la «diversidad en el lugar de trabajo» no significa que la plantilla tenga que estar formada por otras mujeres musulmanas: también pueden ser personas de color, de diferentes religiones, con identidades sexuales diversas, otros orígenes étnicos o distintos estatus socioeconómicos, por ejemplo.

con la política y las medidas de gobernanza.

Por último, en muchos casos las mujeres musulmanas entrevistadas señalaron que cuanto más diverso fuera su equipo o departamento, más reconocidas y cómodas se sentían en su

La competencia intercultural en la educación

Voz de la juventud (Forum of European Muslim Youth and Student Organisations - FEMYSO)

FEMYSO (en español: Foro de la juventud y las organizaciones estudiantiles musulmanas en Europa) es una red paneuropea formada por 33 organizaciones de 20 países europeos. Representa la voz de la juventud musulmana en Europa y a menudo asesora en asuntos que conciernen a este grupo. La visión de FEMYSO es ser la voz principal de la juventud musulmana europea. Se trata de contribuir a su desarrollo y empoderamiento, trabajando así por una Europa diversa, cohesionada y dinámica.

El odio antimusulmán tiene una profunda historia en Europa y se ha visto agudizado por el colonialismo de las últimas etapas de la historia europea. Esta realidad histórica hizo que dicho odio se volviera más complejo y difícil de reconocer. Desde este punto de vista, este tipo de discriminación es de las más complejas, pues combina elementos de otros fenómenos como la afrofobia, el antisemitismo y el antigitanismo. Conlleva, además, una cierta racialización, pues se etiqueta a las personas musulmanas (también a las convertidas) como inmigrantes y extranjeras. Además, los datos de la Agencia de los derechos fundamentales de la Unión Europea son clave para comprender el odio antimusulmán en Europa, no solo como un asunto de abajo hacia arriba sino también como un problema sistémico que va de arriba abajo. Desde 2012, esta agencia ha denunciado aspectos relacionados tanto con los delitos y el discurso de odio como con la discriminación antimusulmana. Para ello recopila legislación y jurisprudencia interna-

cional, europea y nacional, decisiones del organismo de derechos humanos de la ONU o hallazgos de organizaciones por la igualdad y los derechos humanos. También tienen en cuenta investigaciones, informes, estudios, datos y estadísticas pertinentes para el tema. Según las directrices de la OSCE para educadores sobre la manera de combatir la intolerancia y la discriminación contra las personas musulmanas, elaboradas en colaboración con FEMYSO, el alumnado sufre diversos efectos negativos a causa de la discriminación o intolerancia, tales como:

baja autoestima

autosegregación

opresión internalizada

desconexión respecto a las actividades escolares

falta de desarrollo de su potencial

atracción por ideologías violentas y extremistas

abandono o fracaso escolar

problemas de salud, depresión o pensamientos suicidas

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- La educación debe promover la tolerancia y la no discriminación, desarrollando materiales educativos y herramientas para luchar contra la islamofobia. Por ejemplo, guías para el profesorado y el resto de profesiones pedagógicas. Un ejemplo es la iniciativa de la organización italiana «Un ponte per», que sacó adelante el proyecto «Combating the Structural Drivers of Anti-Muslim Hatred and Intolerance» («Luchando contra los factores estructurales del odio antimusulmán y la intolerancia») en colaboración con la UE. Uno de sus objetivos era crear conciencia y resiliencia en la población en relación con dichos factores estructurales mediante la difusión de información y las plataformas online. Para lograrlo, especialistas en islamofobia y discriminación proporcionaron formación al profesorado de primaria y secundaria. Estos cursos se titulaban: «La islamofobia en las escuelas: comprender los factores desencadenantes, evitar conflictos y fomentar prácticas de cohesión social». El propósito de este programa formativo, en primer lugar, era ser una herramienta de autoevaluación para educadores, además de darles ideas para debatir con sus estudiantes en clase. Este curso en concreto se diseñó para 150 personas y tenía una duración de ocho horas.
- Además, los programas educativos escolares deberían incluir la islamofobia y sus consecuencias en las asignaturas de ciencias sociales o educación cívica. También puede introducirse primero a modo de prueba en talleres de verano, para que las escuelas puedan analizar los resultados. Podría ser muy útil proporcionar al estudiantado espacios en los que puedan aprender de manera activa qué es la islamofobia.
- La formación sobre sesgos inconscientes y estereotipos destinada al equipo de orientación y apoyo psicológico permite que estas personas aborden mejor los problemas que sufre el alumnado musulmán.

cticas

igua:
sa, España)

rabe marroquí (dári-
undaria en escuelas
ya es el idioma más
errassa, que es la co-
nicipio. Un 6,01 % de
ios esta cifra alcanza el

abras en dáriya ayuda
do de origen marroquí,
l resto del estudian-
(«tienen tanto valor
o»). Esto favorece una
ondos, de tal manera
amente aceptada (en
cultura, su religión...)
cepte al grupo de inter-

locutores, en este caso el personal docente. El profesorado nos contó que sus estudiantes reaccionaron con sorpresa y alegría al ver que sabían decir algunas palabras en su idioma. Les ofrecieron practicar y les enseñaron nuevas palabras para que

cional, europea y nacional. Los hallazgos de organizaciones de investigación cuentan con investigaciones. Según las directrices de la UNESCO sobre la discriminación y la intolerancia, tales como

baja autoestima

desconexión respecto

atracción por ideología

problemas

Hay que garantizar que el asesoramiento y el apoyo psicológico a las personas jóvenes no estén vinculados a programas gubernamentales para la prevención del extremismo. El asesoramiento para las víctimas musulmanas de la islamofobia es un tema delicado. El hecho de que quienes ofrezcan dichos servicios tengan también la tarea de analizar si se trata de un problema de seguridad puede ser perjudicial para la salud mental de la víctima.

- La política escolar debe proteger a las víctimas del acoso y el discurso de odio. Estas directrices deben ser prácticas y fáciles de implementar; además, su éxito tiene que poder medirse. Las escuelas deberían nombrar a responsables antirracismo que vigilen y resuelvan incidentes islamóforos. Los centros educativos deberían también colaborar con organizaciones juveniles musulmanas para concienciar sobre la islamofobia y sus consecuencias, además de sentarse con ellas a la mesa para elaborar medidas.
- Descolonizar los programas educativos: revisar los contenidos de manera funcional para dismantelar la perspectiva orientalista en los libros de texto. Por ejemplo: En una escuela italiana se usó un manual de historia con un discurso impreciso e islamóforo publicado por la editorial Mondadori. Esto fue denunciado por la investigadora musulmana Francesca Bocca. Más adelante, la contactaron para editar y actualizar los contenidos del mismo. Las escuelas deberían desarrollar los planes educativos de manera adecuada, mientras que las editoriales necesitan colaborar con especialistas en islamofobia y odio antimusulmán para garantizar que los contenidos sean correctos y amplios. Se necesita representación de personas académicas musulmanas en el panorama educativo para reflejar la inclusión en las escuelas.
- Garantizar el respeto por las costumbres y prácticas religiosas como el rezo, la vestimenta o la alimentación. Las escuelas pueden contar con «salas del silencio» para que el alumnado pueda ir allí a rezar o reflexionar. Además, debería promoverse la tolerancia hacia la manera de vestir asociada a la diversidad religiosa (hiyab, turbantes, kipás...) dentro de los centros educativos. Las escuelas

deberían adaptarse a las necesidades del alumnado, ofreciendo alternativas halal, vegetarianas, veganas y kósher.

- Conviene implementar un plan nacional de estudios religiosos en colaboración con las comunidades religiosas en cuestión. El ejemplo de Finlandia^{xxiv} nos muestra cómo, en contextos nacionales donde la clase de religión es obligatoria hasta los 16 años, todas las religiones pueden tener su propio plan lectivo desarrollado por el Ministerio de Educación.

Prácticas

Práctica:
España)

Práctica marroquí (dárjida) en escuelas secundarias ya es el idioma más hablado, que es la mayoría. Un 6,01 % de los estudiantes esta cifra alcanza el

Prácticas en dárjida ayuda a los estudiantes de origen marroquí, el resto del estudiantado («tienen tanto valor como»). Esto favorece una mayor aceptación (en la cultura, su religión...). Se debe al grupo de inter-

locutores, en este caso el personal docente. El profesorado nos contó que sus estudiantes reaccionaron con sorpresa y alegría al ver que sabían decir algunas palabras en su idioma. Les ofrecieron practicar y les enseñaron nuevas palabras para que

cional, europea y nacional, hallazgos de organización y cuenta investigaciones. Según las directrices de rancia y la discriminación con FEMYSO, el alumno o intolerancia, tales como

baja autoestima

desconexión respecto

atracción por ideología

problemas

4.6.2 Caso de buenas prácticas a nivel local

4.6.2.1 Reconocimiento mutuo a través de la lengua: lecciones de árabe para el profesorado (Terrassa, España)



Concepto

Ser capaz de decir en el aula algunas palabras en dáriya ayuda a mostrar reconocimiento por el alumnado de origen marroquí, mientras que por otro ayuda a mostrar al resto del estudiantado que todos los idiomas son valiosos («tienen tanto valor que hasta nuestro profe quiere estudiarlo»). Esto favorece una relación de empatía y crea vínculos profundos, de tal manera que la persona en cuestión se siente plenamente aceptada (en relación con su identidad, su idioma, su cultura, su religión...). Esto, a su vez, hace que dicha persona acepte al grupo de interlocutores, en este caso el personal docente. El profesorado nos contó que sus estudiantes reaccionaron con sorpresa y alegría al ver que sabían decir algunas palabras en su idioma. Les ofrecieron practicar y les enseñaron nuevas palabras para que

podieran ampliar su vocabulario. Del mismo modo, el profesorado reconoció que estas clases contribuyeron a estrechar la relación con las familias de origen marroquí de sus centros educativos.

Además, las sesiones dedicadas al antirracismo, a la perspectiva intercultural y a la diversidad religiosa permitieron a las personas participantes ampliar sus conocimientos, sensibilizarse con los conceptos de opresión y privilegio e identificar el racismo en el aula (que a menudo pasa desapercibido). También les dieron a conocer los servicios que ofrece SOS Racismo en colaboración con el Ayuntamiento de Terrassa para las víctimas de racismo, además de enseñarles a adaptar sus planes lectivos para hacerlos más inclusivos, teniendo en cuenta la diversidad del alumnado (en cuanto a origen, religión, cultura, etc.). Dado que las clases eran de lengua dáriya se prestó especial atención a casos relacionados con la religión musulmana (por ejemplo, la organización de actividades durante el Ramadán), así como a la lucha contra los estereotipos y prejuicios que afectan a la población musulmana.

Por lo demás, el curso aporta información sobre el marco normativo (la libertad religiosa como derecho fundamental reconocido por la Constitución y el Acuerdo de Cooperación del Estado con la Comisión Islámica de España de 1992). También se trataron las implicaciones de este marco legal en el contexto escolar (en relación con las libertades, los derechos y las obligaciones), además de ofrecerse materiales y recursos para abordar la diversidad de origen o credo en el aula.

Las respuestas por parte del profesorado fueron muy positivas, tanto sobre el enfoque lingüístico como en relación con los aspectos socioculturales y religiosos. Entre 2019 y 2021 hemos organizado seis ediciones del curso de iniciación al dáriya, además de uno de nivel avanzado (total de participantes: 106), que tuvieron una gran acogida entre el profesorado de la ciudad. En el último trimestre de 2022 contamos con ofrecer dos cursos de iniciación y uno avanzado.

Contenidos del curso

Las clases de idiomas consisten en 16 horas repartidas en ocho sesiones. Se basa en un enfoque práctico centrado en las competencias orales y que incluye el aprendizaje del alfabeto árabe y sus combinaciones de letras para que el profesorado pueda pronunciar correctamente los nombres y apellidos de

Lecciones aprendidas

- ☑ Hay que ir más allá de las clases de idiomas. Creemos que el éxito del curso se debe a la combinación de clases lingüísticas con la perspectiva intercultural, antirracista y de la diversidad religiosa (proporcionada por un grupo de especialistas). Así, se logra sensibilizar al personal docente en relación con estos temas. Además, es importante dejar espacio para las dudas y las preocupaciones (por ejemplo, sobre las normas, la cultura, la religión, la lengua...) que puedan resolverse durante la lección.
- ☑ Recomendamos ofrecer programas formativos con suficientes horas (concedimos créditos por cursos de más de 15 horas), que estén acreditados por una institución (en nuestro caso, el Centro de Recursos Pedagógicos) que se adapte al sistema educativo del país (de cara a procesos selectivos, oposiciones...).
- ☑ Exigir una tasa de asistencia de al menos 80 % para poder obtener el certificado.
- ☑ Pedir opinión sobre las fechas y horas adecuadas para celebrar el curso (en este caso, pedimos consejo al Centro de Recursos Pedagógicos para saber qué momento del año escolar, qué día de la semana y qué hora serían más convenientes).
- ☑ Si hay suficientes participantes, puede ser interesante organizar grupos según el nivel de enseñanza (preescolar, primaria o secundaria), ya que sus necesidades (lingüísticas) serán diferentes. Sin embargo, si no fuera posible, no pasa nada (en nuestro caso, los grupos eran mixtos).

os aspectos, como los nombres personales y apellidos y el vocabulario familiar, entre otros. En las demandas del curso (por ejemplo, el uso del árabe), usando patrones de actuación en un contexto de teoría y ejercicios prácticos, tres sesiones desde la perspectiva intercultural para el aula o el centro.

o el nivel básico puede ser el mismo formato (cinco sesiones antirracista y una sesión de repartidas por especialistas para profundizar y evaluar el curso de iniciación. Las sesiones permite obtener el certificado lo expide el Cen-

Contenidos del curso

ocho sesiones. Se basa en un enfoque práctico centrado en las competencias orales y que incluye el aprendizaje del alfabeto árabe y sus combinaciones de letras para que el profesorado pueda pronunciar correctamente los nombres y apellidos de

sus estudiantes. También se enseñan otros aspectos, como los distintos saludos, los números, los pronombres personales y posesivos, las partes del cuerpo, los colores y el vocabulario relacionado con el centro educativo y la familia, entre otros. También adaptamos los contenidos según las demandas del grupo participante (es decir, del profesorado), usando patrones de comunicación que permitan interactuar en un contexto educativo. A través de una combinación de teoría y ejercicios prácticos llevados a cabo por especialistas, tres sesiones del curso se reservan a la aplicación de la perspectiva intercultural y antirracista en situaciones relevantes para el aula o el centro.

Certificación

El personal docente que haya completado el nivel básico puede progresar al curso avanzado, que tiene el mismo formato (cinco sesiones de dáriya, dos con perspectiva antirracista y una sobre diversidad religiosa, todas ellas impartidas por especialistas). Esto permite a las personas participantes profundizar y consolidar el conocimiento adquirido en el curso de iniciación. Participar al menos en un 80 % de las sesiones permite obtener un certificado de asistencia. Este documento lo expide el Centro de Recursos Pedagógicos.

Objetivos:

- de otros grupos
- Animar al alumnado a sentir curiosidad y tolerancia por diferentes perspectivas y estilos de vida
- Ampliar los conocimientos del estudiantado para que

puedan comprender mejor los conceptos de religión y cultura

- Desarrollar las habilidades de la clase para que la juventud en edad escolar comprenda cómo los contenidos del curso se relacionan con la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, la Convención sobre los Derechos del Niño, así como con los propios valores del centro educativo. Ayudarles también a comprender mejor la actualidad tanto a nivel local como global.

En verano de 2022 ya se habían organizado 25 clases en seis escuelas diferentes. Para ser parte del equipo formador es necesario practicar una religión y ser miembro activo de alguna organización relevante, como una ONG o una asociación de la propia comunidad religiosa. Para ser parte del equipo formador es necesario practicar una religión y ser miembro activo de alguna organización relevante, como una ONG o una asociación de la propia comunidad religiosa. El proyecto colabora a menudo con varias comunidades religiosas para encontrar docentes o jóvenes líderes. Todo el equipo docente debe pasar por una formación previa para convertirse en storytellers o «narradores». También hay otros talleres formativos adicionales para quienes hayan aprobado el curso inicial. El proyecto pretende alcanzar un equilibrio en relación con, entre otros aspectos, las religiones representadas por el equipo docente. No hay ninguna garantía de tener encargos nada más terminar la formación; esto depende en gran parte de la demanda y del equilibrio entre las religiones con representación docente.

A lo largo de los años, las reacciones han sido muy positivas. A continuación, citamos a dos estudiantes que participaron en la clase:

«Creo que todo el alumnado debería conocer storytellers. Ahora comprendo por qué algunas personas son religiosas. Antes no lo entendía».

«Puede que no sepa mucho sobre religión, pero he aprendido a entender mejor a la gente. Creo que todo el mundo debería hablar con otras personas para ver que no pasa nada».

Creo que todo el
alumnado debería
conocer storytellers.
Ahora comprendo por
qué algunas perso-
nas son religiosas.
Antes no lo entendía.

(testimonio anónimo de una personaparticipante)

4.6.2.3

Cooperación judío-musulmana para el diálogo interreligioso (Malmö, Suecia)

En 2019, Amanah recibió el Premio de Derechos Humanos de la ciudad de Malmö por fomentar el conocimiento de las personas y el entendimiento mutuo. Su trabajo se basa en la colaboración interreligiosa, siendo sus protagonistas principales el imán Salahuddin Barakat y el rabino Moshe-David HaCohen.

Con su Premio de Derechos Humanos de 2019, la ciudad de Malmö trata de hacer frente a la discriminación, promoviendo la democracia y los derechos humanos. Este reconocimiento está pensado para centrar la atención en personas que hayan marcado un antes y un después en el ámbito de los derechos humanos en Malmö. Puede tratarse, por ejemplo, de proyectos relacionados con la igualdad de género, los derechos de la infancia, la lucha contra la discriminación y la exclusión, o de la ampliación de conocimientos en torno a cómo aplicar los derechos humanos.

Amanah es un proyecto basado en la cooperación judío-musulmana cuyo propósito es aumentar la confianza entre las comunidades judía y musulmana de Suecia. A su vez, se trata de transmitir al resto de la sociedad conocimientos acerca de estas religiones, sus tradiciones y sus culturas.

Financiación municipal

El Comité municipal ha estado apoyando económicamente esta iniciativa desde 2016. En junio de 2019 la asociación Amanah recibió subvenciones para 2019, 2020, 2021 y 2022 por valor de unos 35 800 euros al año. El comité municipal también decidió que Amanah entregase al Ayuntamiento un informe anual para poder obtener nueva financiación.

En torno al Ramadán

Recomendaciones políticas de la ECCAR

A principios de abril, gran parte de la ciudadanía musulmana en Europa inició su ayuno de 30 días durante el mes islámico del Ramadán. Tanto el Ramadán como el ayuno son de gran importancia para el islam, ya que constituyen uno de los cinco pilares de la fe. Por regla general, las personas que practican el ayuno se abstienen de tomar alimentos o bebidas entre el amanecer y la puesta de sol. Sin embargo, el periodo de ayuno de 30 días no consiste solamente en renunciar a determinados placeres corporales, sino que también es una época de reflexión, superación y disciplina. El mes culmina en una celebración de tres días llamada Eid-al-Fitr.

Lo cierto es que las personas no musulmanas tienen conocimientos muy limitados sobre el Ramadán o acerca de cómo la población musulmana se enfrenta a sus tareas cotidianas durante el ayuno. Muchas personas musulmanas reciben comentarios negativos sobre su decisión de ayunar, como que es «demasiado extremo eso de no beber agua» o sufren microagresiones verbales como «toma un sorbito que no pasa nada». En 2022, la agrupación ciudadana PEGIDA de los Países Bajos (cuyas ideas políticas se basan en el racismo antimusulmán), anunció que va a organizar barbacoas «con carne de cerdo» frente a las mezquitas neerlandesas durante el Ramadán. Desgraciadamente, como suele ocurrir con la información falsa, esto puede provocar tensiones y, en el peor de los casos, restringir la libertad religiosa. Por ejemplo, en las escuelas, el personal docente expresa preocupación acerca de si el alumnado musulmán podrá concentrarse en los estudios durante el ayuno, por lo que se les prohíbe hacerlo. El problema es que dichas medidas se toman sin consultar a las personas afectadas. Cada individuo reacciona de manera distinta al ayuno y necesita su tiempo para adaptarse al nuevo ritmo. El islam no obliga a nadie a ayunar si esto puede poner en peligro su salud. Prohibirlo en defensa de un supuesto bienestar puede causar más daño moral a quienes simplemente quieren ejercer su libertad religiosa llevando a cabo esta práctica espiritual.

Es importante recordar que las personas musulmanas no son las únicas que practican el ayuno por motivos religiosos. Muchas ramas del cristianismo contemplan el ayuno de un modo u otro. Las iglesias ortodoxas, por ejemplo, incluyen 40 días de ayuno en el

marco de la Gran Cuaresma, además de evitar ciertos tipos de alimentos en este periodo. La religión judía durante el Yom Kipur tiene normas de ayuno similares a las musulmanas. Además, muchas otras personas practican el ayuno por cuestiones de salud y sin motivaciones religiosas. Dado que el ayuno es una práctica que conecta a personas de distintos perfiles, el Ramadán es una oportunidad de oro para el diálogo interreligioso, pudiendo servir para fortalecer la alfabetización religiosa y construir mejores relaciones ciudadanas.

En su papel de empleadoras, contratistas, proveedoras de servicios y creadoras de espacios urbanos democráticos, las ciudades comprometidas con la inclusión y la erradicación del racismo antimusulmán pueden aprovechar el Ramadán para hacer frente a este fenómeno y aumentar la cohesión social. Algunas ciudades miembro de la ECCAR, tales como Malmö o Gotemburgo, ya están implementando buenas prácticas de diálogo interreligioso y educación cívica al organizar un festival Eid anual con la comunidad musulmana local. Dicha celebración está abierta a todas las personas independientemente de sus creencias u orígenes. La ciudad belga Cortrique ha estado organizando el Iftar, la cena de celebración, con la comunidad musulmana local.

Aunque hay muchísimas maneras de actuar, el grupo de trabajo sobre racismo antimusulmán de la ECCAR recomienda aquellas que sean una clara señal de apoyo a las comunidades musulmanas durante ese mes:

RECOMENDACIONES POLÍTICAS:

- Organizar mesas redondas u otros programas de educación cívica en torno al ayuno con actores de la sociedad civil que sean tanto religiosos como laicos.
- Organizar una cena de Iftar para la ciudadanía en general y en cooperación con la comunidad musulmana local.
- Apoyar a la comunidad musulmana local a la hora de organizar las festividades de Eid-al-Fitr y contribuir para que haya un programa cultural como parte del evento.
- Garantizar que la administración de las instituciones públicas esté alfabetizada a nivel religioso para comprender las necesidades de las personas musulmanas en los centros educativos o en el trabajo en relación con el Ramadán.
- Enviar mensajes oficiales de buenos deseos con motivo del Ramadán en nombre de la alcaldía y otros cargos públicos.
- Garantizar que las fuerzas de seguridad locales sepan cuándo es el Ramadán para que puedan identificar delitos de odio que traten de intimidar a la comunidad musulmana e impedir que estas personas practiquen su religión.
- Estar en contacto directo con las mezquitas locales para hablar de posibles amenazas de seguridad durante el Ramadán y, de ser necesario, reforzar su vínculo con la policía local

sona,
o de la
oracio-
y las

ndo) es un evento
organizándose y ya es
e Gotemburgo.
idad hasta convertirse
ta familiar con activi-
las edades que per-
junto a nuestros seres
festival es un lugar de
ones de la ciudad, que

ersa oferta cultural
o como plataforma de
eligiones, culturas,

orígenes étnicos o edades. Más de 20 000 personas participan en ella y comparten su alegría en el encuentro. La sensación de estar a salvo y gozar del reconocimiento de Gotemburgo al celebrar una de las fiestas propias más importantes en un evento

marco de la Gran Cuare
La religión judía duran
nas. Además, muchas c
motivaciones religiosas
distintos perfiles, el Ra
pudiendo servir para fo
ciudadanas.

En su papel de emp
espacios urbanos dem
dicación del racismo ar
este fenómeno y aumer
tales como Malmö o Go
interreligioso y educaci
sulmana local. Dicha ce
de sus creencias u oríge
cena de celebración, co

Aunque hay muchís
timusulmán de la ECCA
comunidades musulma

4.7.2 El ayuno de una persona, una fiesta para el resto de la comunidad: las celebracio- nes públicas del Eid y las cenas de Iftar

4.7.2.1

Gotemburgo, Suecia

Eid-Firande för alla (Eid para todo el mundo) es un evento cultural que lleva 14 años consecutivos organizándose y ya es toda una tradición para la ciudadanía de Gotemburgo.

Este festival ha ido ganando popularidad hasta convertirse en un evento muy apreciado. Es una fiesta familiar con actividades culturales para personas de todas las edades que permite crear recuerdos para toda una vida junto a nuestros seres queridos y otras personas agradables. El festival es un lugar de encuentro para familias de todos los rincones de la ciudad, que se reúnen para celebrarlo juntas.

Eid-firande för alla es parte de la diversa oferta cultural de la ciudad. Esta celebración ha servido como plataforma de encuentro para personas de diferentes religiones, culturas, orígenes étnicos o edades. Más de 20 000 personas participan en ella y comparten su alegría en el encuentro. La sensación de estar a salvo y gozar del reconocimiento de Gotemburgo al celebrar una de las fiestas propias más importantes en un evento

cultural arraigado tiene consecuencias muy positivas para las personas, las familias, el grupo y, por consiguiente, también para la sociedad.

La ilusión con la que la juventud ha celebrado estas fiestas no tiene precio, pues ha conseguido influir sobre su relación con la ciudad. Las personas jóvenes se sienten incluidas y visibles, sobre todo en la vida cultural pública de la ciudad. La entidad organizadora quiere empoderar a las minorías y ofrecer un evento de alta calidad. Poder celebrar este festival en uno de los lugares más emblemáticos de la ciudad significa mucho para las personas asistentes. En los últimos tres años del evento, se ha trabajado activamente con colaboradores tales como la Cruz Roja y Save the Children para incluir a personas recién llegadas o refugiadas, así como a menores sin acompañamiento. Las celebraciones del Eid tienen gran valor para dichas personas, y nuestro equipo organizador ha recibido muchas palabras de agradecimiento por parte de ellas. A lo largo de estos cuatro años, 3000 personas recién llegadas, refugiadas o menores sin acompañamiento se han unido a esta celebración.

Malmö, Suecia (Ibn Rushd Studieförbund)

La organización Ibn Rushd Studieförbund quiere ser un recurso de educación para adultos y situarse al frente del desarrollo social. Se centra en asuntos relacionados con la fe, los derechos fundamentales y la diversidad. Ibn Rushd es una asociación de voluntariado independiente de los partidos políticos. Organiza actividades culturales y de estudio dentro del marco de la educación libre para adultos gestionada por personas voluntarias. Ibn Rushd opera basándose en los valores musulmanes para lograr justicia, expresar solidaridad, proteger la libertad, reivindicar la diversidad, ofrecer asesoramiento y promover encuentros.

Consideramos la creación de redes dentro de la sociedad civil, con las autoridades y con otras partes interesadas algo muy valioso para poder cambiar la sociedad a mejor. La asociación Ibn Rushd está abierta a todo el mundo y ofrece actividades en toda Suecia. Nuestro trabajo busca la protección de la demo-

cracia y los derechos humanos. Queremos fortalecer la identidad sueco-musulmana. Ofrecemos educación para adultos, participamos en debates sociales, elaboramos materiales de estudio y disponemos de un amplio espectro de cursos, grupos de estudio y eventos culturales. Todo ello en colaboración con nuestras organizaciones miembro.

Ibn Rushd Studieförbund apoya de manera activa a las personas que se organizan en asociaciones u otras agrupaciones. Los grupos especialmente marginados se ven beneficiados por las posibilidades que ofrece la organización. Como parte de nuestro cometido democrático, damos apoyo a las asociaciones y participantes a través de la educación, la financiación y la orientación con el fin de facilitar su participación activa en la sociedad y fomentar que los grupos más marginados puedan organizarse.

Ibn Rushd es una de las diez asociaciones educativas de Suecia que recibe subvenciones en calidad de organización dedicada a la educación para adultos. Existimos desde el 2008 y, dado que somos una asociación de estudios independiente, podemos acceder a ayudas económicas estatales. Desde entonces hemos crecido y desarrollado nuestras propias actividades de educación para adultos en cooperación con nuestras organizaciones miembro.

El festival Eid se organiza con regularidad desde 2011, y cada año consigue atraer a más y más visitantes. En 2020 la celebración se canceló y en 2021 se celebró online. El equipo organizador espera que en 2022 pueda tener lugar en Folkets Park. En el año 2019, 13 000 visitantes asistieron al festival, y la organización espera que en 2022 haya al menos el mismo número de personas.

El equipo organizador destaca la importancia de hacer que las identidades minoritarias sean visibles en un ambiente oficial y en un contexto positivo. De este modo, a través de eventos públicos y abiertos, se consigue reforzar la integración y el sentimiento de pertenencia.

En los últimos años, la ciudad de Malmö ha cofinanciado algunas partes del festival. En el marco organizativo, todas estas festividades reciben el apoyo económico y el respaldo general del Ayuntamiento, además de planificarse con la colaboración de un comité organizador. Este último está formado por un amplio espectro de grupos de interés. El concepto se basa

en la igualdad de credo, destacando que toda la ciudadanía tiene derecho a desarrollarse en el ámbito religioso y espiritual, siendo una parte integrante de la sociedad. El desarrollo del festival desde sus inicios en 2011 nos muestra cómo estos programas pueden atraer cada vez a más personas, mientras contribuyen a su vez a visibilizar la diversidad de la comunidad musulmana de Malmö.

Momentos destacados

2021

Organizamos el festival en formato reducido y a través de Facebook y otras redes sociales. También colaboramos con la ciudad de Gotemburgo, que organiza anualmente un festival similar con motivo del Eid. El día de la fiesta, nuestro programa Eid-firande för alla recibió más de 10 000 visitas.

2019

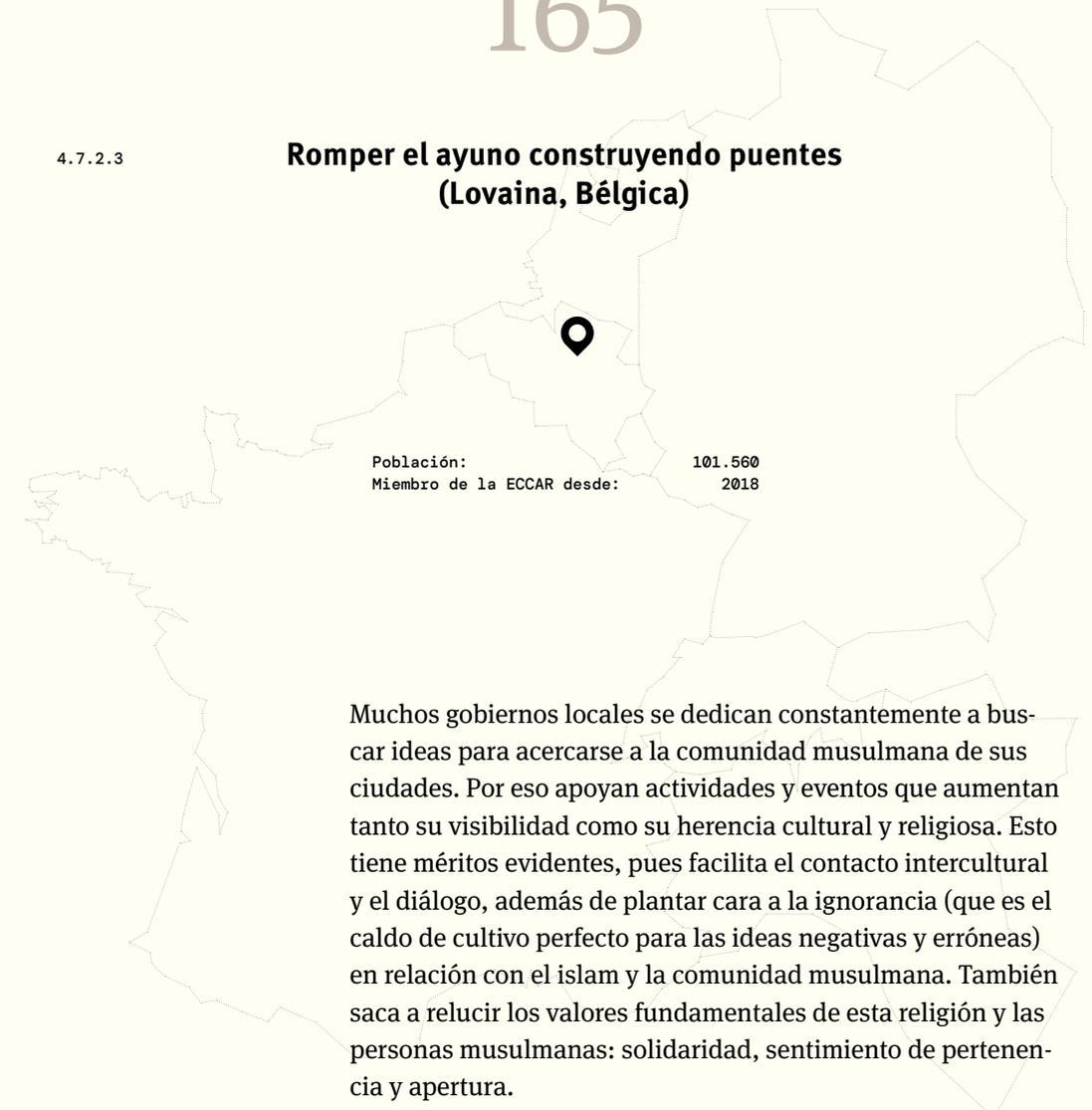
El festival tuvo lugar en Folkets Park, contó con unos 13 000 visitantes y 20 asociaciones/expositores representando a unas 30 identidades étnicas diferentes. Se le hizo publicidad a escala nacional mediante una web, así como a través de las pantallas gigantes de la ciudad de Malmö y de diversos periódicos online de habla árabe.

2011

Se celebra el primer festival del Eid en el Rosengårdscentrum, contando con 750-1000 visitantes y cinco asociaciones/expositores de un pequeño número de grupos étnicos.

4.7.2.3

Romper el ayuno construyendo puentes (Lovaina, Bélgica)



Muchos gobiernos locales se dedican constantemente a buscar ideas para acercarse a la comunidad musulmana de sus ciudades. Por eso apoyan actividades y eventos que aumentan tanto su visibilidad como su herencia cultural y religiosa. Esto tiene méritos evidentes, pues facilita el contacto intercultural y el diálogo, además de plantar cara a la ignorancia (que es el caldo de cultivo perfecto para las ideas negativas y erróneas) en relación con el islam y la comunidad musulmana. También saca a relucir los valores fundamentales de esta religión y las personas musulmanas: solidaridad, sentimiento de pertenencia y apertura.

Al analizar con sentido crítico estas iniciativas (que en su mayoría giran en torno al mes sagrado del Ramadán), podría decirse que no cumplen del todo su objetivo. Estos eventos se centran en presentar los ritos religiosos de las personas musulmanas como «algo exótico». Dichas celebraciones subrayan las diferencias entre musulmanes y no musulmanes de manera estereotípica, enfatizando su otredad al centrarse en la cuestión de qué distingue a las personas de estos dos grupos. Este tipo de eventos refuerzan el cliché de que las vidas cotidianas de las personas musulmanas giran en torno a su religión y espiritualidad. Se dirige la atención así hacia determinados «aspectos irracionales» de inspiración musulmana. Está claro que los ritos religiosos forman parte del islam, pero esta religión y la vida diaria de las personas musulmanas son mucho más que eso. Si no ampliamos el alcance de estas actividades para

incluir otras facetas de su vida, algunas de ellas desconocidas incluso para las propias personas musulmanas, estaremos dejando pasar una oportunidad de oro.

La ciudad de Lovaina ha apoyado la organización de cenas Iftar (en las que se pone fin al ayuno durante el mes del Ramadán) por parte de las mezquitas locales. Además del Ayuntamiento, estas mezquitas cuentan con la colaboración de asociaciones de los ámbitos de la salud y del trabajo intercultural a la hora de organizarlas. Antes de romper el ayuno, se prepararon varias mesas redondas en las que se habló sobre distintos aspectos del islam. Una de estas mesas trataba el tema del islam en sí (¿qué significa el islam para las personas musulmanas?, ¿cuáles son sus creencias fundamentales?, ¿cómo son sus prácticas diarias?, ¿cómo se organiza una mezquita?). La segunda y la tercera mesa se centran en la visión islámica de la salud. Una de ellas lo hacía con una perspectiva amplia (¿qué nos enseña el islam sobre la salud?, ¿qué aplicación tiene esto en la medicina moderna?, ¿cómo se refuerzan entre sí?). La protagonista de la última mesa redonda era una mujer musulmana que había superado un cáncer. En sus intervenciones habló sobre su enfermedad, la fortaleza que encontró en sus creencias religiosas y el apoyo recibido por la comunidad musulmana. El tema de la salud fue muy relevante, pues este evento fue uno de los primeros encuentros públicos celebrados tras los devastadores confinamientos y restricciones a causa del coronavirus.

Al incluir este tema en un evento interreligioso e intercultural, el debate se aleja de las perspectivas estereotípicas sobre el islam. Demostró que las personas musulmanas tienen las mismas preocupaciones que el resto de la sociedad, pues no viven en otro planeta. También sirvió para mostrar el lado intelectual del islam, que tiene mucho que aportar más allá de los ritos religiosos y espirituales. Este enfoque garantizó la igualdad real y efectiva entre las personas participantes independientemente de su origen. Dio a las personas musulmanas la posibilidad de presentar su religión en toda su diversidad. En el futuro, nuestra ambición es seguir demostrando el carácter multidimensional del islam, permitiendo que sus ideas puedan enriquecer el debate público en diversos temas de interés.

Está claro que los ritos religiosos forman parte del islam, pero esta religión y la vida diaria de las personas musulmanas son mucho más que eso.



5

Datos de
contacto
del equipo
colaborador

Aportaciones de las ciudades miembro de la ECCAR

Ciudad miembro de la ECCAR:	Dirección	Autoría de la contribución
Barcelona (España)	Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania Passeig de Sant Joan, 75, 7a planta exterior 08009 Barcelona España	dretsciutadania@bcn.cat
Berlín (Alemania) Stanislawa Paulus	Senatsverwaltung für Justiz, Vielfalt und Antidiskriminierung Salzburger Strasse 21-25 10825 Berlin Alemania	poststelle@senjustva.berlin.de Stanislawa.Paulus@senjustva.berlin.de
Bolonia (Italia)	U.I. Diritti, cooperazione e nuove cittadinanze Piazza Maggiore, 6 40124 Bologna Italia	cooperazionediritti@comune.bologna.it
Chemnitz (Alemania) Ines Vorsatz	Stadtverwaltung Chemnitz Dezernat 3 Geschäftsstelle Kommunale Prävention Düsseldorfer Platz 1 09111 Chemnitz Alemania	kriminalpraevention@stadt-chemnitz.de Ines.Vorsatz@stadt-chemnitz.de

Gotemburgo (Suecia) Anna Thomasson	Göteborgs stad Stadledningskontoret Gustav Adolfs Torg 4 404 82 Göteborg Sverige	stadsledningskontoret@stadshuset.goteborg.se anna.thomasson@stadshuset.goteborg.se
Graz (Austria) Daniela Grabovac	Antidiskriminierungsstelle Steiermark Andritzer Reichsstraße 38 8045 Graz Austria	buero@antidiskriminierungsstelle.steiermark.at grabovac@adss.at
Heidelberg (Alemania)	Stadt Heidelberg Amt für Chancengleichheit Bergheimer Straße 69 69115 Heidelberg Deutschland	chancengleichheit@heidelberg.de
Karlsruhe (Alemania) Christoph Rapp	Stadt Karlsruhe Kulturamt Kulturbüro Fachbereich 2 Karl-Friedrich-Straße 14 – 18 76133 Karlsruhe (Alemania)	christoph.Rapp@kultur.karlsruhe.de
Cortrique (Bélgica)	Dienst Welzijn Grote Markt 54 8500 Kortrijk Bélgica	welzijnsdienst@kortrijk.be
Leipzig (Alemania)	Stadt Leipzig Referat für Migration und Integration 04092 Leipzig Alemania	migration.integration@leipzig.de
Lovina (Bélgica) Yassin Elattar	Afdeling diversiteit en gelijke kansen Stad Leuven Diestsesteenweg 104F 3000 Leuven België	diversiteit@leuven.be yassin.elattar@leuven.be

Malmö (Suecia)	Malmö Stad August Palms plats 1 SE-20580 Malmö	malmostad@malmo.se
Malin Martelius		malin.martelius@malmo.se
Jeppe Albers		jeppe@nordicsafecities.org
Andreas Hasslert		andreas.hasslert@ibnrushd.se
Malin Noven		malin.noven@ibnrushd.se

Róterdam (Países Bajos)	Team Inclusief Samenleven Afdeling Publieke Gezondheid, Welzijn & Zorg Gemeente Rotterdam Halvemaanpassage 90 3000LP Róterdam Nederland	
--------------------------------	---	--

Terrassa (España)	Servei de Ciutadania (Ajuntament de Terrassa) Crta. de Montcada, 596 08223 Terrassa España	ciutadania@terrassa.cat
Sandra Astudillo		sandra.astudillo@terrassa.cat

Toulouse (Francia)	Mission égalité diversités de la Mairie de Toulouse 38, rue d'Aubuisson 31000 Toulouse Francia	mission.egalite@mairie-toulouse.fr
Serge Dolcemascolo		serge.dolcemascolo@mairie-toulouse.fr

Vienna (Austria)	Stadt Wien Integration und Diversität Friedrich-Schmidt-Pl. 3 1080 Wien Austria	post@ma17.wien.gv.at
Almir Ibric		almir.ibric@wien.gv.at
Karin König		karin.koenig@wien.gv.at

Zurich (Switzerland)	Stadt Zürich Stadtentwicklung Integrationsförderung Stadthausquai 17 8001 Zürich Suiza	integrationsfoerderung@zuerich.ch
-----------------------------	---	--

Aportaciones de especialistas

Nombre	Contacto	Correo electrónico
Anlaufstelle für Diskriminierungsschutz an Schulen (ADAS) Aliyeh Yegane	LIFE Bildung Umwelt Chancengleichheit Rheinstr. 45, 1. Hof, Aufgang C, 3. Etage 12161 Berlin Alemania	info@adas-berlin.de yegane@life-online.de
CLAIM - Alianza contra la islamofobia y el odio antimusulmán	CLAIM // Allianz gegen Islam – und Muslimfeindlichkeit Friedrichstraße 206 10969 Berlin Alemania	info@claim-allianz.de
Deutschsprachiger Muslimkreis Karlsruhe (DMK)	Kaiserallee 111 A 76185 Karlsruhe Alemania	info@dmk-karlsruhe.de
Dr. Klaus Starl	Geschäftsstelle des Menschenrechtsbeirates der Stadt Graz Europäisches Trainings- und Forschungszentrum für Menschenrechte und Demokratie (ETC Graz) Elisabethstraße 50B 8010 Graz Austria	menschenrechtsbeirat@etc-graz.at
Dra. Amina Easat-Daas	De Montfort University The Gateway, Leicester LE1 9BH Reino Unido	amina.easat-daas@dmu.ac.uk
European Forum of Muslim Women (EFOMW) Dra. Sanja Bilic		info@efomw.eu sanja.bilic@efomw.eu

European Network Against Racism (ENAR)

Julie Pascoët

info@enar-eu.orgjulie@enar-eu.org**Fair Mieten Fair Wohnen (FMFW)**

Dra. Christiane Droste

Remzi Uyguner

UP19 Stadtforschung + Beratung GmbHGeusenstraße 2
10317 Berlin
Alemaniachristiane.droste@fairmieten-fairwohnen.deremzi.uyguner@fairmieten-fairwohnen.de**Forum of European Muslim Youth and Student Organisations (FEMYSO)**Rue Archimede 50
BE-1000 Bruxelles
Bélgicahead.campaigns@femyso.org**IDEM Rotterdam**

Bauke Fiere

Grotekerklein 5
3011 GC Rotterdam
010 – 411 39 11
Postbus 1812
3000 BV
Rotterdam
Nederlandb.fiere@radar.nl**Mosque Herne-Röhlinghausen**

Tuncay Nazik

Die Islamische Gemeinde Herne – RöhlinghausenRheinische Straße 25
44651 Herne
Alemaniainfo@ig-ev.de**Muslim Academy of Heidelberg**

Leyla Jagiella

Muslimische Akademie Heidelberg i.G.Willy-Brandt-Platz 5
69115 Heidelberg
Alemanialeyla.jagiella@teilseiend.de**Nicole Erkan**nicoleerkan1979@gmail.com**Prof. Peter Hopkins**Daysh Building, Room 3.35
Newcastle University,
Newcastle Upon Tyne
UK NE17RUpeter.hopkins@ncl.ac.uk

Para cualquier duda relacionada con los proyectos de buenas prácticas presentados en esta guía puede ponerse en contacto con la oficina de la ECCAR.

ECCAR Office
c/o Stadt Heidelberg
Bergheimer Straße 69
D-69115 Heidelberg
office@eccar.info



Notas finales

- I. **ECRI Council of Europe, ECRI's opinion on the concept of «racialisation»** (adopted at ECRI's 87th plenary meeting on 8 December 2021), <https://rm.coe.int/ecri-general-policy-recommendation-no-8-on-combating-racism-while-figh/16808b5abd>
- II. **Farah Elahi and Omar Khan (eds.), Islamophobia: Still A Challenge for Us All**, (Londres: Runnymede, 2017), <https://www.runnymedetrust.org/publications/islamophobia-still-a-challenge-for-us-all>
- III. **ENAR, Forgotten Women: The Impact of Islamophobia on Muslim Women**, (Bruselas: ENAR, 2016), https://www.enar-eu.org/wp-content/uploads/forgottenwomenpublication_lr_final_with_latest_corrections.pdf
- IV. **Irene Zempi and Neil Chakraborty, Islamophobia, Victimisation, and the Veil** (Hampshire: Palgrave Macmillan, 2014).
- V. «**Tell MAMA**», consultado el 14 de noviembre de 2022, [About Us \(tellmamauk.org\)](http://www.tellmamauk.org)
- VI. «**Wien - Stadt der Menschenrechte**», Viena, consultado el 10 de noviembre de 2022, <https://www.menschenrechtsstadt.wien.at>
- VII. **Tell MAMA, The Impact of the Christchurch Terror Attack. Tell MAMA Interim Report 2019** (Londres: Faith Matters, 2020), <https://www.tellmamauk.org/wp-content/uploads/2020/03/The-Impact-of-the-ChristChurch-Attack-Tell-MAMA-Interim-Report-2019-PP.pdf>
- VIII. **Derya, Iner (ed), Islamophobia in Australia Report III (2018-2019)**, (Sidney: Charles Sturt University and ISRA, 2019), <https://www.isra.org.au/wp-content/uploads/2022/03/Islamophobia-Report-3-2022-LR-Spreads-RA.pdf>
- IX. **ECRI Council of Europe, ECRI General Policy Recommendation No. 5 (revised) on preventing and combating anti-Muslim racism and discrimination**, (Estrasburgo: ECRI Council of Europe, 2022), <https://rm.coe.int/ecri-general-policy-recommendation-no-5-revised-on-preventing-and-comb/1680a5db32>
- X. **Ian Law, Amina Easat-Daas, and Salman Sayyid, Counter-Islamophobia Toolkit: Briefing Paper and Toolkit of Counter-Narratives to Islamophobia** (Leeds: CERS, University of Leeds, 2018).
- XI. **Nadya, Ali y Ben, Whitham, «Racial Capitalism, Islamophobia and Austerity»**, *International Journal of Political Sociology* 15, (2021): 190 – 211, DOI: 10.1093/ips/olaa023
- XII. **Amina, Easat-Daas, Muslim Women's Political Participation in France and Belgium** (Cham: Springer Nature, 2020).
- XIII. Ian Law, Amina Easat-Daas, and Salman Sayyid, Counter-Islamophobia Toolkit: **Briefing Paper and Toolkit of Counter-Narratives to Islamophobia** (Leeds: CERS, University of Leeds, 2018), <https://dora.dmu.ac.uk/bitstream/handle/2086/19144/2018.09.03%20CIK%20Final.pdf?sequence=1>

- XIV. Daniel G. Solórzano and Tara J. Yosso, «**Critical race methodology: Counter-storytelling as an analytical framework for education research**,» *Qualitative inquiry* 8 no. 1 (2002): 23-44, DOI: 10.1177/107780040200800103.
- XV. Gert Pickel, **Weltanschauliche Vielfalt und Demokratie. Wie sich religiöse Pluralität auf die politische Kultur auswirkt**, *Religionsmonitor*, **verstehen was verbindet**, (Gütersloh: Bertelsmann Stiftung, 2019), https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/BSt/Publicationen/GrauePublicationen/Religionsmonitor_Vielfalt_und_Demokratie_7_2019.pdf
- XVI. **Migrantenbeirat Stadt Leipzig, Verurteilung von und Engagement gegen jede Form von antimuslimischen Rassismus und Islamfeindlichkeit**, VII-A-00689, <https://www.leipzig.de/news/news/beschl%C3%BCse%20der%20stadtratssitzung%20vom%208.%20und%209.%20juli%202020>
- XVII. «**Rede zum 20. Jahrestag der Deutschen Einheit**», **Der Bundespräsident**, 3 de octubre de 2010, <https://www.bundespraesident.de/SharedDocs/Reden/EN/ChristianWulff/Reden/2010/101003-Deutsche-Einheit-englisch.html>
- XVIII. Detlef Pollack, «**Wahrnehmung und Akzeptanz religiöser Vielfalt in ausgewählten Ländern Europas: Erste Beobachtungen**», in **Grenzen der Toleranz: Wahrnehmung und Akzeptanz religiöser Vielfalt in Europa**, ed. Detlef Pollack, Olaf Müller, Gergely Rosta, Nils Friedrichs and Alexander Yendell, (Wiesbaden: Springer, 2014), 13-34.
- XIX. Para los pasajes coránicos de este capítulo se cita la traducción al español de Sheikh Isa García. En el texto original se emplea la versión en inglés de Yusuf Ali.
- XX. «**Barcelona Discrimination Observatory**», City of Barcelona - The Office for Non-Discrimination, consultado el 10 de noviembre de 2022, <https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es/observatorio-discriminaciones>
- XXI. **Ajuntament de Barcelona, Barcelona Discrimination Observatory Report 2020**, (Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2021), <https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/sites/default/files/Informe%20OND%202020%20ES.pdf>
- XXII. Véase sección 4.2.2.2
- XXIII. «**Online-Hassreport Österreich: Explosion von Hass und Radikalisierung im Netz durch Corona**», Antidiskriminierungsstelle Steiermark, consultado el 10 de noviembre de 2022, <https://www.antidiskriminierungsstelle.steiermark.at/cms/beitrag/12816497/162294838>
- XXIV. «**Religious Education in Finland**», Suomen uskonnonopettajain liitto ry, consultado el 10 de noviembre de 2022, <https://www.suol.fi/index.php/uskonnonopetus-suomessa/religious-education-in-finland>

Sobre el equipo editor



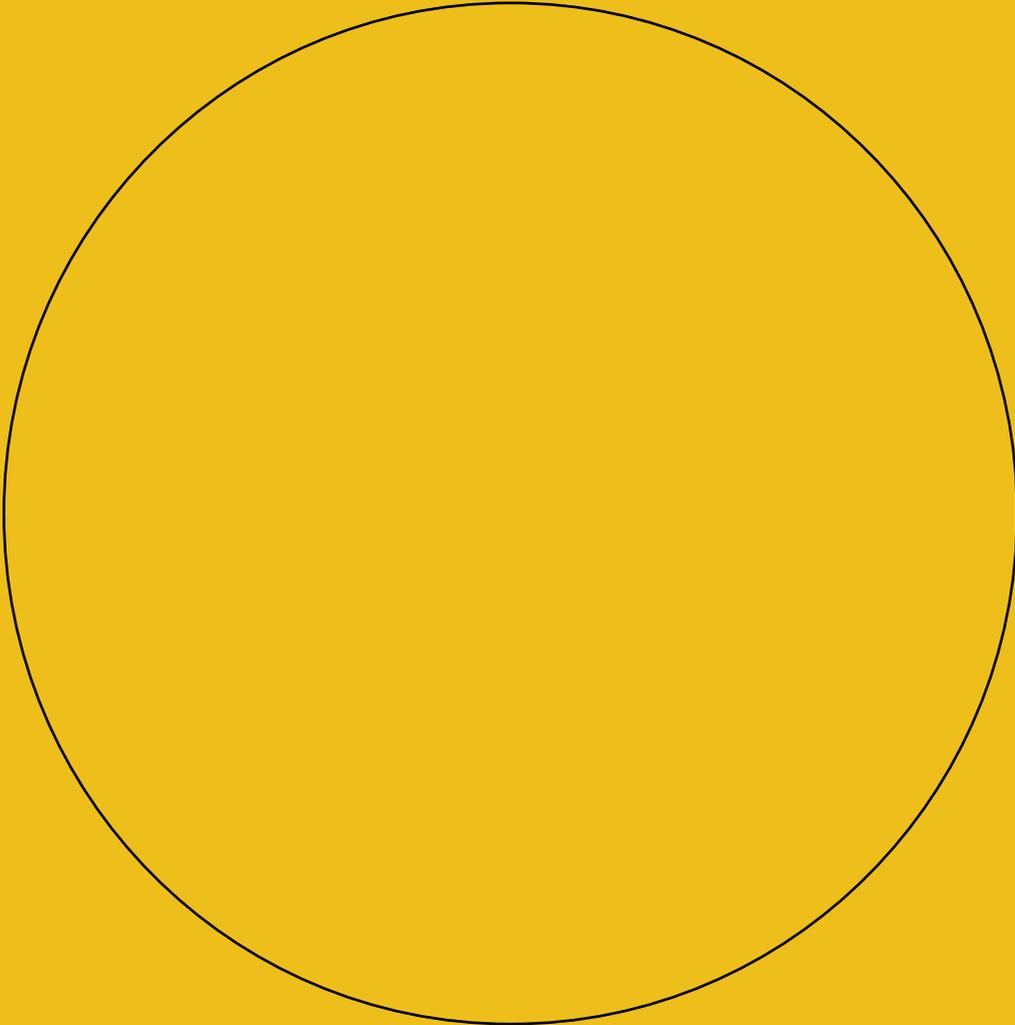
Dra. Linda Hyökki

Dra. Linda Hyökki coordina desde junio de 2021 el grupo de trabajo de la ECCAR sobre el racismo antimusulmán. Se ha doctorado en Civilization Studies (Estudios de las Civilizaciones) por la universidad de Ibn Haldun. Su tesis gira en torno a la experiencia de las personas conversas al islam con el racismo antimusulmán en su país natal, Finlandia. Además, trabaja como investigadora autónoma, formadora y asesora para diversos proyectos relacionados con el racismo antimusulmán y las minorías musulmanas en Europa. Anteriormente fue coordinadora de proyectos internacionales para el Islamic Cooperation Youth Forum (Foro juvenil de cooperación islámica) y también ejerció de investigadora asociada sénior para el İslam ve Küresel İlişkiler Merkezi (Centro para el islam y los asuntos globales) en la universidad Sabahattin Zaim de Estambul.



Danijel Cubelic

Danijel Cubelic es el vicepresidente de la Coalición Europea de Ciudades contra el Racismo desde el año 2020. Dirige la Amt für Chancengleichheit (Oficina para la igualdad de oportunidades) de la ciudad de Heidelberg y es docente en materia de diversidad y género en la Duale Hochschule Baden-Württemberg (universidad dual pública DHBW de Baden-Wurtemberg). Tras finalizar sus estudios de Religión, Islam y Antropología cultural en Heidelberg, Bochum, Damasco y Alepo, Danijel Cubelic obtuvo una beca de investigación para trabajar en el Centrum für Religionswissenschaftliche Studien (Centro de Estudios Religiosos) de la universidad Ruhr de Bochum y en el Institut für Religionswissenschaft (Instituto de Estudios Religiosos) de la universidad de Heidelberg. De 2011 a 2021 coordinó el grupo de trabajo sobre el islam en la Deutsche Vereinigung für Religionswissenschaft (la Asociación Alemana de Estudios Religiosos).



E C C

A R

European Coalition
of Cities
Against Racism